



TOUS À VOS CÔTÉS

Cher Partenaire,

Compte tenu des récentes annonces des gouvernements européens concernant la crise sanitaire, nous vous assurons que nous sommes organisés et totalement mobilisés pour vous garantir la poursuite de nos services.

Concernant le traitement de vos opérations, nous vous informons des mesures suivantes :

- **L'e-mail est à privilégier** pour l'envoi de toutes vos demandes. Nous traiterons ainsi l'ensemble des demandes d'opérations des clients, sous réserve de recevoir l'intégralité des documents requis dûment signés au format pdf ou via des plateformes de signature électronique. Après chaque envoi, vous recevrez un accusé de réception vous indiquant la prise en compte de votre demande.
Lorsqu'un document requiert plusieurs signatures, nous acceptons de recevoir des copies distinctes en pdf, chacune comprenant la signature des personnes habilitées.
- **Les originaux**, avec la mention visible sur la 1^{ère} page « originaux pour régularisation », suivie de la date d'envoi du dossier par e-mail, **peuvent dès à présent être envoyés à la Compagnie**.
- **Certaines de nos opérations et traitements de mails peuvent cependant enregistrer de légers retards d'exécution** (hormis le passage des ordres d'investissement ou de désinvestissement qui sera traité dès réception de la demande) et **nous vous remercions à l'avance de votre patience**.

Nous vous rappelons les adresses e-mail à utiliser :

- group_assurance_lu_cswm_italie@cardifluxvie.lu
- group_assurance_lu_cswm_france@cardifluxvie.lu
- group_assurance_lu_cswm_belgique@cardifluxvie.lu
- group_assurance_lu_cswm_international@cardifluxvie.lu
- sales.support.ml@cardifluxvie.lu

De plus, pour nos envois auprès des contreparties (banques dépositaires et gestionnaires), **nous vous demandons d'accepter nos instructions d'exécution par e-mail** (ordres de transfert, investissements/désinvestissements, ouvertures de compte, stratégie d'investissement) à la place du fax ou des originaux. N'hésitez pas à revenir vers vos contacts habituels si ce mode de communication pose problème.

Au cours des prochaines semaines, nous serons collectivement flexibles et agiles, afin d'agir au mieux de l'intérêt des clients. **Vos contacts habituels se tiennent à votre disposition** pour toute information complémentaire relative à ces mesures.

Cordialement,

Ce document a été rédigé en fonction des dispositions législatives, réglementaires et de la jurisprudence en projet ou connues à la date de sa rédaction. En conséquence, ce document ne saurait en aucun cas être compris ni comme un quelconque conseil juridique, financier ou fiscal donné au lecteur ; ni comme une sollicitation à vendre ou acheter un produit financier ou un produit d'assurance. L'objet du document ayant comme finalité de transmettre de l'information, il ne saurait, de ce fait, engager la responsabilité de son auteur. L'information transmise n'a en aucun cas vocation de se substituer aux connaissances et compétences du lecteur et il est vivement recommandé de solliciter les conseils d'un professionnel indépendant et qualifié.