

# KENNISGEVING OVER DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

LAATSTE UPDATE [31/03/2022]



**CARDIF LUX VIE**  
BNP PARIBAS GROUP

The insurer  
for a changing  
world

# KENNISGEVING OVER DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

---

Laatste update [31/03/2022]

## VOORWOORD: BELANGRIJKSTE WIJZIGINGEN

Als vertrouwenspartner hechten wij groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij hebben deze Kennisgeving over de bescherming persoonsgegevens ("Nota") gewijzigd met het oog op meer transparantie door het optimaliseren van de informatie met betrekking tot:

- De verwerking ten behoeve van direct marketing doeleinden;
- De verwerking ten behoeve van de strijd tegen het witwassen van geld en het financieren van terrorisme, en internationale sancties (bevrozing van activa).

## INLEIDING

De bescherming van uw persoonsgegevens staat bij ons centraal. In het Charter Bescherming Persoonsgegevens, hetwelke beschikbaar is via de link [https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas\\_charte\\_confidentialite\\_des\\_donnees\\_personnelles.pdf](https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_charte_confidentialite_des_donnees_personnelles.pdf), heeft BNP Paribas Group strenge basisprincipes vastgelegd.

Cardif Lux Vie ("**Cardif Lux Vie**" of "**wij**") staat (staan) als verwerkingsverantwoordelijke in voor het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in het kader van zijn activiteiten.

Daarom nodigen wij u uit deze Kennisgeving te lezen, waarin u gedetailleerde informatie vindt over hoe Cardif Lux Vie, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 23-25, avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxemburg, uw persoonsgegevens beschermt wanneer zij optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking of mede-verwerkingsverantwoordelijke op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679 "AVG").

Het doel van deze Kennisgeving is u informatie te verschaffen over de persoonsgegevens die wij over u verzamelen, waarom we ze gebruiken, met wie we ze delen, hoe lang we ze bijhouden en de uitoefeningsvoorwaarden van uw rechten met betrekking tot deze gegevens. Bijkomende informatie kan u bovendien worden verstrekt wanneer u intekent op een dienst of product in het bijzonder.

## 1. OP WIE HEEFT DEZE KENNISGEVING BETREKKING?

Deze Kennisgeving is op u van toepassing indien u ("U"), bijvoorbeeld:

- klant bij ons bent of een contractuele relatie met ons hebt (intekenaar/verzekeringnemer, mede-intekenaar/mede-verzekeringnemer, verzekerde);
  - een familielid van een klant bent. Onze klanten kunnen weleens worden verzocht informatie over hun gezin met ons te delen wanneer dat noodzakelijk is om hun een product of dienst te leveren of om hen beter te leren kennen;
  - geïnteresseerd bent in onze producten of diensten en ons uw persoonsgegevens verstrekt (op onze websites of apps, of tijdens evenementen of sponsoringsacties) zodat we contact met u kunnen opnemen;
  - erfgenaam of rechthebbende bent;
  - medelener of borgsteller bent;
  - een wettelijke vertegenwoordiger van een klant bent die handelt in het kader van een volmacht of bevoegdheidsdelegatie;
-

- de opdrachtgever of begunstigde van een betaling bent;
- de begunstigde bent van een verzekeringsovereenkomst;
- een uiteindelijke begunstigde bent van de begunstigde van een verzekeringsovereenkomst;
- een uiteindelijke begunstigde bent van een klant die een rechtspersoon is;
- een schenker of begiftigde bent
- een schuldeiser bent (bijv. in geval van een faillissement);
- een aandeelhouder bent van een bedrijf;
- een werknemer van een van onze dienstverleners/onderaannemers/leveranciers of zakenpartners.

Wanneer u persoonsgegevens over andere personen aan ons verstrekt, zorg er dan voor dat u hen informeert over de openbaarmaking van hun gegevens en nodig hen uit deze Kennisgeving te lezen. We zullen er op toezien hetzelfde te doen, zodra dit mogelijk is (dat wil zeggen wanneer wij over de contactgegevens van deze personen beschikken).

## **2. HOE KUNT U DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS DOOR ONS CONTROLEREN?**

U hebt het recht om uitgebreide controle uit te oefenen over uw persoonsgegevens en de manier waarop wij die verwerken.

Wenst u de hieronder beschreven rechten uit te oefenen of indien u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, gelieve dan een verzoek, samen met een scan/kopie van uw identiteitsbewijs, te richten aan:

- Cardif Lux Vie – lokale functionaris voor gegevensbescherming, 23-25 avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxemburg - Luxemburg; of
- group\_assurance\_lu\_ldpo@cardifluxvie.lu; of
- op onze website.

### **2.1. U KUNT OM INZAGE VAN UW PERSOONSGEGEVENS VERZOEKEN**

Indien u inzage wenst te krijgen in uw persoonsgegevens, zullen wij u een kopie bezorgen van de persoonsgegevens waarop uw verzoek betrekking heeft, alsook informatie over de verwerking ervan. Uw recht van inzage kan worden beperkt indien de regelgeving dit voorschrijft. Dit is het geval met de regelgeving inzake de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, die ons verbiedt u rechtstreeks toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens die voor dit doel worden verwerkt.

In dat geval moet u uw recht van inzage uitoefenen bij de Nationale Commissie voor Gegevensbescherming, die ons zal ondervragen.

### **2.2. U KUNT VERZOEKEN OM RECTIFICATIE VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u verzoeken om ze aan te passen of aan te vullen. In sommige gevallen kan u worden gevraagd bewijsstukken over te leggen.

### **2.3. U KUNT VERZOEKEN OM DE WISSING VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

Indien u dit wenst, kunt u de wissing van uw persoonsgegevens vragen, voor zover dit wettelijk toegestaan is.

#### **2.4. U KUNT BEZWAAR MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS OP BASIS VAN GERECHTVAARDIGDE BELANGEN**

Indien u het niet eens bent met een verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang, kunt u daar bezwaar tegen maken op grond van redenen die verband houden met uw specifieke situatie, door ons precies mee te delen om welke verwerking het gaat en waarom u er bezwaar tegen maakt.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn om dit te doen of indien deze noodzakelijk zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

#### **2.5. U KUNT BEZWAAR MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS VOOR DIRECT MARKETING DOELEINDEN**

U hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

#### **2.6. U KUNT HET GEBRUIK VAN UW PERSOONSGEGEVENS OPSCHORTEN**

Indien u de juistheid van de door ons gebruikte gegevens betwist of bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens, zullen wij uw verzoek verifiëren of onderzoeken. Gedurende de periode tijdens dewelke uw verzoek in behandeling is, kunt u ons verzoeken het gebruik van uw gegevens op te schorten.

#### **2.7. U HEBT RECHTEN TEN AANZIEN VAN GEAUTOMATISEERDE BESLUITEN**

In beginsel heeft u het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Wij kunnen evenwel een dergelijk besluit automatiseren indien dit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst die met ons is gesloten, bij wetgeving is toegestaan of indien u uw toestemming hebt gegeven.

In elk geval hebt u de mogelijkheid om het besluit aan te vechten, uw standpunt kenbaar te maken en tussenkomst te vragen van iemand die het besluit kan toetsen.

#### **2.8. U KUNT UW TOESTEMMING INTREKKEN**

Indien u toestemming hebt gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, hebt u het recht om die toestemming te allen tijde in te trekken.

#### **2.9. U KUNT OM DE OVERDRAAGBAARHEID VAN EEN DEEL VAN UW PERSOONSGEGEVENS VERZOEKEN**

U kunt verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. Indien technisch haalbaar, kunt u ons verzoeken deze kopie aan een derde over te dragen.

#### **2.10. U KUNT EEN KLACHT INDIENEN BIJ DE NATIONALE COMMISSIE VOOR GEGEVENSBESCHERMING**

Naast de hierboven vermelde rechten kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthouder, de Nationale Commissie voor Gegevensbescherming ([cnpd.public.lu](http://cnpd.public.lu)).

### **3. WAAROM EN OP WELKE BASIS GEBRUIKEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?**

In dit hoofdstuk beschrijven we waarom we uw persoonsgegevens verwerken en op basis van welke rechtsgrondslag dat gebeurt.

### 3.1. UW PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT OM TE VOLDOEN AAN ONZE DIVERSE WET- EN REGELGEVENDE VERPLICHTINGEN

Uw persoonsgegevens worden verwerkt wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan de regelgeving waaraan wij onderworpen zijn, met inbegrip van de specifieke regelgeving voor de verzekeringssector en financiële regelgeving.

#### 3.1.1. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om:

- verrichtingen en transacties te monitoren en zo abnormale of ongebruikelijke transacties op te sporen;
- uw transacties te controleren en verrichtingen om fraude aan te pakken, te voorkomen en te detecteren;
- risico's (financiële, krediet-, juridische, compliance, of andere) aan te pakken, te voorkomen en te melden waarmee de BNP Paribas Groep – in het kader van haar activiteiten – geconfronteerd kan worden;
- om onze verplichtingen na te komen in de strijd tegen onbeheerde nalatenschappen;
- de geschiktheid te evalueren van de door ons aangeboden producten en hun geschiktheid voor het profiel van elke cliënt, in overeenstemming met de Europese Richtlijn Verzekeringsdistributie (IDD);
- om bij te dragen aan de strijd tegen belastingfraude en het voldoen aan belastingcontrole- en kennisgevingsverplichtingen;
- de risico's in verband met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en duurzame ontwikkeling te voorkomen, op te sporen en te melden;
- omkoping op te sporen en te voorkomen;
- te voldoen aan de bepalingen die van toepassing zijn op verleners van vertrouwensdiensten die certificaten voor elektronische handtekeningen afgeven;
- verschillende verrichtingen, transacties of verzoeken uit te wisselen en te melden, of te reageren op een officieel verzoek van een naar behoren gemachtigde plaatselijke of buitenlandse gerechtelijke, strafrechtelijke, administratieve, fiscale of financiële autoriteit, een scheidsrechter of een bemiddelaar, wetshandhavingsautoriteiten, overheidsorganen of overheidsinstellingen.

#### 3.1.2. Wij verwerken uw persoonsgegevens ook om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme tegen te gaan

Wij maken deel uit van een bank- en verzekeringsgroep die moet beschikken over een robuust systeem ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (AML/FT) op het niveau van onze entiteiten, en dat centraal wordt beheerd, alsook over een systeem voor de toepassing van lokale, Europese en internationale sancties.

In deze context zijn wij gezamenlijk met BNP Paribas SA, de moederonderneming van de BNP Paribas Group, verantwoordelijk voor de verwerking (de term "wij" in dit deel omvat ook BNP Paribas SA). De verwerkingen die worden uitgevoerd om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen, worden in meer detail beschreven in de bijlage 1.

### 3.2. UW PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT OM EEN CONTRACT MET U UIT TE VOEREN OF OM OP UW VERZOEK STAPPEN TE ONDERNEMEN VOORDAT EEN CONTRACT WORDT AFGESLOTEN

Uw persoonsgegevens worden verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst om:

- uw verzekeringsrisicoscore en de bijbehorende tarieven te bepalen;
- te evalueren (bijv. op basis van uw verzekeringsrisicoscore) of we u een product of dienst kunnen aanbieden en onder welke voorwaarden (bijv. prijs);
- u, op uw vraag, informatie over onze producten of diensten te bezorgen;
- de producten en diensten te leveren die u hebt gekocht overeenkomstig het toepasselijke contract;

- uw contract te kunnen beheren (met inbegrip van transactieverwerking, schadegevallen, de betaling van verzekeringsprestaties, schadevergoedingsprocedures, de opvolging van de betalingen ...);
- te reageren op uw verzoeken en u te helpen bij de stappen die u onderneemt;
- in te schrijven (bv. via een telefonisch akkoord of elektronische handtekening) op onze producten en diensten;
- de afwikkeling van de verzekeringsprestatie;
- betalingsincidenten en onbetaalde rekeningen te beheren en te verwerken (identificatie van klanten in een situatie van niet-betaling).

### 3.3. UW PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT OM TE VOLDOEN AAN ONS GERECHTVAARDIGD BELANG OF DAT VAN EEN DERDE

Wanneer wij een verwerking baseren op een gerechtvaardigd belang, zullen wij dat belang afwegen tegen uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden om ervoor te zorgen dat er daartussen een eerlijk evenwicht bestaat. Indien u meer informatie wenst over het gerechtvaardigde belang dat met de verwerking wordt nagestreefd, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens in deel 2 'HOE KUNT U DE VERWERKINGEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS CONTROLEREN?' hierboven.

#### 3.3.1. In het kader van onze activiteiten als verzekeraar gebruiken wij uw persoonsgegevens om:

- de risico's te beheren waarmee we worden geconfronteerd:
  - Wij bewaren het bewijs van verrichtingen of transacties, inclusief elektronisch bewijs;
  - Wij controleren uw transacties om fraude aan te pakken, te voorkomen en te detecteren. Daartoe controleren we voornamelijk transacties die abnormaal of ongebruikelijk lijken;
  - Wij verzorgen invorderingen;
  - Wij behandelen rechtsovereenkomsten en verdedigen ons in rechtsgeschillen;
  - Wij ontwikkelen individuele statistische modellen om de bepaling van uw verzekeringsrisico te vergemakkelijken.
- de cyberbeveiliging te verbeteren, onze platforms en websites te beheren en de bedrijfscontinuïteit te waarborgen;
- persoonlijk letsel en schade aan personen en eigendommen te voorkomen door middel van videobewaking;
- onze operationele processen en klantendiensten te automatiseren en optimaliseren (bijv. automatische verwerking van schadeclaims, opvolging van uw verzoeken en verbetering van uw tevredenheid op basis van gegevens die zijn verzameld tijdens onze interacties met u, zoals telefoonopnames, e-mails of chats);
- financiële operaties zoals de verkoop van schuldportfolio's, securitisaties, financiering of herfinanciering van de BNP Paribas Group uit te voeren;
- statistische analyses uit te voeren, alsook voorspellende en beschrijvende modellen te ontwikkelen voor:
  - commerciële doeleinden: om te bepalen welke producten en diensten die we aanbieden het best passen bij uw behoeften, om nieuwe aanbiedingen te creëren of nieuwe tendensen bij onze klanten vast te stellen, om ons commercieel beleid te ontwikkelen in overeenstemming met de voorkeuren van onze klanten;
  - productrisico's op te volgen en de tarieven te verbeteren;
  - beveiligingsbeheer: om beveiligingsproblemen te voorkomen en het beveiligingsbeheer te verbeteren
  - compliance management (zoals bestrijding van witwassen van geld en financiering van terrorisme) en risicobeheer;
  - commerciële efficiëntie: om onze operationele processen te optimaliseren en te automatiseren;
  - om fraude te bestrijden;
- om promotionele acties, opiniepeilingen en klantentevredenheidsenquêtes te organiseren.

### 3.3.2. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u reclame te sturen per e-mail, post en telefoon

Als onderdeel van de BNP Paribas Group, willen wij u het volledige gamma van producten en diensten aanbieden die het beste passen bij uw behoeften.

Zodra u klant bent kunnen wij, tenzij u daartegen bezwaar maakt, de reclame voor onze producten en diensten en die van de Groep elektronisch naar u verzenden, indien zij gelijkaardig zijn aan die waarop u zich reeds heeft geabonneerd.

Wij zorgen ervoor dat deze reclame betrekking heeft op producten of diensten die passen bij uw behoeften en een aanvulling vormen op die waarover u reeds beschikt, zodat onze respectieve belangen in evenwicht zijn.

Wij kunnen u ook, per telefoon en per post, tenzij u daartegen bezwaar maakt, reclame sturen betreffende onze producten en diensten evenals die van de Groep en onze vertrouwde partners.

### 3.3.3. Wij analyseren uw persoonsgegevens om onze producten en aanbiedingen aan te passen

Om uw ervaring en tevredenheid te verbeteren, moeten wij weten tot welke klantengroep u behoort. Daartoe bouwen wij een standaardprofiel op basis van relevante gegevens die wij selecteren uit de informatie:

- die u rechtstreeks aan ons hebt meegedeeld tijdens onze interacties met u of wanneer u zich abonneert op een product of dienst;
- uit uw gebruik van onze verschillende communicatiekanalen: websites en applicaties (bijv. als u digitaal onderlegt bent, als u de voorkeur geeft aan een klanttraject om u te abonneren op een product of dienst met meer autonomie (selfcare)).

Tenzij u bezwaar maakt, voeren wij deze personalisering uit op basis van standaardprofilering. Zoals hieronder beschreven kunnen wij op maat gemaakte personalisering voorzien om beter aan uw behoeften te voldoen, indien u daarmee instemt.

### 3.3.4. Uw persoonsgegevens worden verwerkt indien u daarvoor toestemming hebt gegeven

Voor bepaalde gegevensverwerkingen geven we u specifieke informatie en vragen we uw toestemming voor dergelijke verwerking. We wijzen u erop dat u deze toestemming op elk moment kan intrekken.

In het bijzonder vragen wij uw toestemming voor:

- op maat gemaakte personalisering van onze aanbiedingen en producten of diensten, op basis van een verfijndere profilering die bijv. anticipeert op uw behoeften en gedrag;
- elk elektronisch aanbod voor producten en diensten die niet lijken op de producten en diensten die u hebt gekocht, of producten en diensten van onze vertrouwde partners;
- de personalisering van onze aanbiedingen, producten en diensten op basis van uw rekeningen geopend bij onze bankpartners, distributeurs van onze producten;
- het gebruik van uw surfgegevens (cookies) voor commerciële doeleinden of om uw profiel beter te kunnen duiden;
- over te gaan tot de verwerking van gegevens over uw gezondheid wanneer dat nodig blijkt om uw risico-profiel in te schatten en om een contract te kunnen afsluiten, om de uitvoering van de contractuele garanties te verzekeren, of om onze interne processen te kunnen verbeteren (verbetering van onze parcours door de medische formaliteiten te verminderen, risico's beter te kunnen inschatten, enz.);
- over te gaan tot verwerkingen voor andere doeleinden onverenigbaar zijn met die waarvoor uw gegevens aanvankelijk werden verzameld;

- over te gaan tot een volledig geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen heeft of die een significante impact heeft op u. Op dat moment zullen wij u afzonderlijk informeren over de onderliggende logica van die beslissing, en over het belang en de gevolgen van deze verwerking.

Waar nodig kunt u om afzonderlijke toestemming worden gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken.

#### 4. WELKE SOORTEN PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens, dat wil zeggen alle informatie die u identificeert of waarmee u geïdentificeerd kunt worden.

Afhankelijk van onder andere de categorie personen waartoe u behoort, het type producten en diensten dat we u verstrekken, en de interacties die we met u hebben, verzamelen we verschillende soorten persoonsgegevens over u, waaronder:

- **identificatiegegevens:** bijv. volledige naam, geslacht, geboorteplaats en -datum, nationaliteit, identiteitskaartnummer, paspoortnummer, rijbewijsnummer, nummerplaat, foto, handtekening;
- **privé- of zakelijke contactgegevens:** bijv. adres, e-mailadres, telefoonnummer;
- **informatie over uw vermogens- en gezinssituatie:** bijv. burgerlijke staat (getrouwd, samenwonend ...), gezinssamenstelling (aantal personen, leeftijd, tewerkstelling of studie), goederen in eigendom (appartement of huis), onbekwaamheids- en beschermingsregelingen (minderjarigheid, voogdij, curatele ...);
- **belangrijke momenten in uw leven:** bijv. u bent pas getrouwd, gescheiden of gaan samenwonen, of hebt net kinderen gekregen;
- **levensstijl:** bijv. uw hobby's en interesses, reizen, uw omgeving (nomadisch, sedentair);
- **economische, financiële en fiscale informatie:** bijv. fiscaal identificatienummer, fiscaal statuut, woonplaats, loon en andere inkomsten, onroerende en roerende goederen, uitstaande bedragen en schulden, financiële tegoeden, belastinggegevens, kredieten, geplaatst/terugbetaald kapitaal;
- **informatie over opleiding en werk:** bijv. opleidingsniveau, sociaaleconomische categorie, activiteitendomein, beroep;
- **informatie over de producten en diensten waarover u beschikt:** bijv. bankgegevens; producten en diensten waarover u beschikt en waarvan u gebruikmaakt (verzekering, spaarrekening, investeringen, ...); identificatienummer van de klant, de verzekerde, het contract, het schadedossier; lopende vorderingen; referenties van de aanbrenner, de medeverzekeraars en herverzekeraars; de duur; de bedragen; de incassomachtiging; de gegevens over betaalmiddelen of transacties zoals het transactienummer; details over verrichtingen die bij de gekozen producten of diensten horen; onbetaalde rekeningen; invorderingen;
- **noodzakelijke gegevens voor de betaling van de verzekeringspremie:** bijv. chequenummer, bankkaartnummer, vervaldatum van de bankkaart, bankreferenties (BIC-/IBAN-codes);
- **gegevens over de bepaling of evaluatie van schadegevallen en vergoedingen:** bijv. gegevens over het schadegeval (aard en omstandigheden van het schadegeval, beschrijving van de schade aan personen, proces-verbaal van de politie en andere onderzoeksverslagen, expertiseverlagen), over de slachtoffers (aard en omvang van de geleden schade, graad van invaliditeit of arbeidsongeschiktheid, rentes, overlijdensuitkering, vergoedingsbedragen, modaliteiten voor de uitbetaling, recht van aanwas, terugbetalingen van de sociale zekerheid en gegevens afkomstig van publiek toegankelijke websites om de begunstigden op te zoeken van contracten zonder rechthebbenden);
- gegevens in verband met schadeaanvragen: bijv. schadehistoriek, met inbegrip van uitbetaalde vergoedingen en expertiseverlagen, informatie over de slachtoffers;
- **gegevens over uw gewoonten en voorkeuren met betrekking tot het gebruik van onze producten en diensten;**



- **gegevens verzameld in het kader van onze interacties met u:** uw opmerkingen, suggesties en behoeften verzameld tijdens onze uitwisselingen tijdens telefonische communicatie (telefoongesprek), gesprekken per e-mail, chat of chatbot, uitwisselingen op onze socialmediapagina's en uw recentste klachten. Uw inlog- en trackinggegevens zoals cookies en tracers voor niet-reclamedoeleinden of analytische doeleinden op onze websites, onlinediensten, applicaties, sociale media pagina's;
- **videobewaking (inclusief camera's) en geolokalisatiegegevens;**
- **informatie over uw toestellen (gsm, laptop, tablet ...):** bijv. IP-adres, technische gegevens en unieke identificatiegegevens);
- **logingegevens of gepersonaliseerde veiligheidsmaatregelen die u gebruikt om in te loggen op de website en de toepassingen van Cardif Lux Vie**
- gegevens over uw van gezondheidstoestand wanneer zulks noodzakelijk blijkt voor het afsluiten of beheren van uw contract: bijv. gezondheidsvragenlijsten, aanvullende medische formaliteiten, medische dossiers ...

## 5. BIJ WIE VERZAMELEN WIJ PERSOONSgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens rechtstreeks van u en uit andere bronnen verzamelen.

Wij verzamelen soms gegevens uit openbare bronnen:

- publicaties/databases die beschikbaar worden gesteld door officiële autoriteiten of derden (bijv. het Handelsregister, databases die beheerd worden door financiële toezichthoudende autoriteiten);
- websites/sociale media pagina's van rechtspersonen of professionele klanten die informatie bevatten die door u openbaar werd gemaakt (bijv. uw eigen website of sociale media);
- openbare informatie zoals die in de pers wordt gepubliceerd.

Wij verzamelen ook persoonsgegevens van derden:

- van andere BNP Paribas entiteiten;
- van onze klanten (rechtspersonen of natuurlijke personen);
- van onze zakelijke partners en in het bijzonder de verdelers of beheerders van onze producten;
- van onze mede-verzekeraars;
- van betalingsinitiatiedienstverleners en rekeningagregatoren (dienstleveranciers voor informatie over rekeningen);
- dienstverleners die gespecialiseerd zijn in de betrouwbaarheid en verrijking van gegevens;
- van derden zoals bureaus voor fraudebestrijding;
- van gegevensmakelaars die verantwoordelijk zijn voor het op een wettelijk geoorloofde manier verzamelen van relevante informatie.

## 6. MET WIE DELEN WE UW PERSOONSgegevens EN WAAROM?

### A. 1. MET ENTITEITEN VAN DE BNP PARIBAS GROUP

Als lid van de BNP Paribas Group werken wij nauw samen met andere bedrijven van de groep. Uw persoonsgegevens kunnen bijgevolg worden uitgewisseld tussen entiteiten van de BNP Paribas Group, indien nodig, en onder voorbehoud van de wettelijke en reglementaire beperkingen die specifiek van toepassing zijn (met inbegrip van het beroepsgeheim), om:

- te voldoen aan de diverse wettelijke en reglementaire verplichtingen die hierboven zijn beschreven;

- onze gerechtvaardigde belangen te kunnen nastreven, namelijk:
  - fraude aanpakken, voorkomen en opsporen;
  - statistische analyses uitvoeren, en voorspellende en beschrijvende modellen ontwikkelen voor commerciële, beveiligings-, compliance-, commerciële-efficiëntie-, risicobeheers- en fraudebestrijdingsdoeleinden;
  - de betrouwbaarheid verbeteren van bepaalde gegevens die in het bezit zijn van andere entiteiten van de Groep;
  - een volledig assortiment van producten en diensten van de Groep aanbieden die het best beantwoorden aan uw behoeften en wensen; de inhoud en prijzen van producten en diensten te personaliseren

## A. 2. MET DE ENTITEITEN VAN DE BNP PARIBAS GROUP DIE ONZE PRODUCTEN VERDELEN

De uitwisselingen van persoonsgegevens tussen ons en onze distributeurs binnen de groep zijn frequenter dan met andere entiteiten van de BNP Paribas Groep die niet betrokken zijn bij distributie en/of de marketing van onze producten.

Uw persoonsgegevens kunnen daarom mogelijk worden uitgewisseld tussen ons en onze distributeurs binnen de groep wanneer :

- u een verzekeringscontract bij Cardif Lux Vie wenst af te sluiten en daartoe stappen heeft ondernomen bij een entiteit van de BNP Paribas Groep die optreedt als distributeur van onze producten;
- u op een verzekeringscontract Cardif Lux Vie heeft ingetekend bij een entiteit van de BNP Paribas Group;
- u begunstigde bent van een verzekeringscontract Cardif Lux Vie dat door een entiteit van de BNP Paribas Group wordt verdeeld.

De persoonsgegevens die tussen onze distributeurs binnen de groep en ons worden uitgewisseld, kunnen:

- gegevens zijn die door een entiteit van de BNP Paribas Group worden verzameld bij de intekening of tijdens de uitvoering van een van uw Cardif Lux Vie verzekeringscontract;
- of gegevens die eerder door een entiteit van de BNP Paribas Group zijn verzameld op het moment van intekening of de uitvoering van een niet-verzekeringscontract.

Naast de hierboven genoemde (punt 6.a.1.), kunnen uw persoonsgegevens ook worden uitgewisseld tussen onze distributeurs binnen de groep en ons voor de volgende doeleinden:

- de distributie, inhoud en de prijzen van onze producten en diensten aan te passen op basis van uw profiel;
- onze intragroepsdistributeurs in staat stellen aanvullende contracten en/of waarborgen aan te bieden in overeenstemming met uw gezinstoestand, vermogen en professionele situatie;
- om te controleren of uw profiel overeenstemt met de criteria voor de beoogde doelgroep;
- om eenvoudiger verzekeringscontracten via BNP Paribas Group te kunnen afsluiten en uitvoeren, door het aantal stappen dat u moet doorlopen, te beperken;
- om onze relatie met u te digitaliseren, in het bijzonder als u er al voor koos om uw relatie met een entiteit van de BNP Paribas Group te digitaliseren.

Voor verrichtingen die we uitvoeren op basis van uw persoonsgegevens waarover onze intragroep distributeurs beschikken, maken we een afweging van de gerechtvaardigde belangen die we nastreven en uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden, om ervoor te zorgen dat er daartussen een eerlijk evenwicht bestaat.

## **B. MET ONTVANGERS BUITEN DE BNP PARIBAS GROUP EN VERWERKERS OM TE VOLDOEN AAN SOMMIGE VAN DE IN DEZE KENNISGEVING**

Om te voldoen aan sommige van de in deze Kennisgeving beschreven doeleinde, kunnen we waar nodig uw persoonsgegevens delen met:

- verwerkers die ten behoeve van ons diensten verlenen, bijv. IT-diensten, printing, telecommunicatie, invoering, advies, distributie en marketingdiensten;
- commerciële partners die onze producten distribueren, of die betrokken zijn bij het ontwerp en de marketing van onze producten;
- commerciële partners, die voor onze rekening, onze contracten beheren;
- dienstverleners die gespecialiseerd zijn in de betrouwbaarheid en verrijking van gegevens;
- onafhankelijke agenten, tussenpersonen of makelaars, financiële instellingen, tegenpartijen, centrale bewaarplaatsen, centrale bewaarplaatsen waarmee we relaties onderhouden als we gegevens moeten overdragen zodat we u diensten en producten kunnen leveren of om onze contractuele verplichtingen na te komen of transacties uit te voeren (bijv. banken, correspondentbanken, financiële beheerders, bewaarnemers, emittenten van effecten, betaalkantoren, handelsplatforms, verzekeringsmaatschappijen, uitbaters van betalingssystemen, uitgevers of financiële waarborginstelling);
- financiële, fiscale, administratieve, strafrechtelijke of gerechtelijke instanties, zowel lokale als buitenlandse, scheidsrechters en bemiddelaars, overheidsinstanties of -instellingen (zoals de Consignatiekas) waaraan wij of een lid van de BNP Paribas Group gegevens bekend moeten maken op grond van:
  - hun verzoek;
  - als onderdeel van onze verdediging, een vordering of een procedure;
  - naleving van regelgeving of aanbevelingen van een bevoegde autoriteit die op ons of een lid van de BNP Group van toepassing is;
  - aanbieders van derdebetalingsdiensten (informatie over uw bankrekeningen), met het oog op het aanbieden van een betalingsinitiatie of een rekeninginformatiedienst, als u ermee instemde om uw persoonsgegevens door te geven aan die derde partij;
  - bepaalde gereguleerde beroepen zoals advocaten, notarissen of auditoren, als dat onder specifieke omstandigheden (geschil, audit ...) noodzakelijk is, en aan onze verzekeraars of elke feitelijke of potentiële koper van ondernemingen of activiteiten van BNP Paribas Group;
  - socialezekerheidsinstellingen wanneer die tussenkomen in het kader van aanvragen voor schadevergoedingen of wanneer wij bijkomende prestaties aanbieden naast de sociale prestaties;
  - commerciële inlichtingendiensten;
  - partijen die bij het contract betrokken zijn, zoals
    - de houder van het contract, de onderschrijver, de verzekerde partijen en hun vertegenwoordigers;
    - de verkrijgers en gesubrogeerden van contracten;
    - de personen verantwoordelijk voor de schade, de slachtoffers, hun vertegenwoordigers en de getuigen.

## **7. INTERNATIONALE DOORGIFTEN VAN PERSOONSGEGEVENS**

In geval van internationale doorgiften vanuit de Europese Economische Ruimte (EER) naar een land dat niet tot de EER behoort, kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan een niet-EER-land als de Europese Commissie dat land heeft erkend als een land dat adequate gegevensbescherming biedt.

Voor doorgiften naar niet-EER landen waarvan het gegevensbeschermingsniveau door de Europese Commissie niet als adequaat worden erkend, zullen we ons ofwel baseren op een afwijking die van toepassing is op de specifieke situatie (bijv. als de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van ons contract met u, zoals het uitvoeren van een internationale betaling), ofwel zullen we één van de volgende waarborgen implementeren om de bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen:

- modelcontractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie;
- bindende bedrijfsvoorschriften.

Om een kopie van deze gegevensbeschermingsmaatregelen te verkrijgen of om details te ontvangen over waar zij toegankelijk zijn, kunt u een schriftelijk verzoek sturen naar Cardif Lux Vie - lokale functionaris voor gegevensbescherming, 23-25 avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxemburg - Luxemburg

## **8. HOELANG BEWAREN WE UW PERSOONSGEGEVENS?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, of voor een periode die wordt bepaald door onze operationele beperkingen, zoals het bijhouden van onze boekhouding, een effectief klantenrelatiebeheer, alsmede om wettelijke rechten af te dwingen in de rechtbank of om te reageren op verzoeken van regelgevende instanties.

### **ALS ER EEN CONTRACT AFGESLOTEN IS:**

De gegevens van klanten worden hoofdzakelijk bewaard tijdens de duur van de contractuele relatie, waaraan de wettelijke verjaringstermijn voor klachten op grond van dit contract wordt toegevoegd (30 jaar voor bepaalde contracten), tenzij wettelijke bepalingen of afwijkende voorschriften een langere of kortere bewaringsperiode vereisen.

### **ALS ER GEEN CONTRACT AFGESLOTEN IS:**

Uw gegevens worden 10 jaar bewaard vanaf het laatste contact dat wij met u hebben gehad.

Als wij gezondheidsgegevens van u hebben verzameld, worden deze voor een maximumperiode van 5 jaar bewaard als er geen contract is afgesloten (het doel is om te kunnen reageren op uw verzoeken of u te voorzien van bewijsmateriaal in geval van een geschil over de beslissing om een verzekeringscontract niet af te sluiten).

### **ANDERE BEWAARtermijnen:**

Indien nodig worden uw kredietkaartgegevens bewaard voor een periode van 13 maanden vanaf de datum van debitering (met uitzondering van de CVC-code die niet in ons systeem wordt bewaard).

Opnames van telefoongesprekken ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en de opleiding van ons personeel worden gedurende 6 maanden bewaard. De analysedocumenten die voortvloeien uit die opnames worden voor 1 jaar bewaard.

De informatie over uw identiteit die wordt geleverd bij een aanvraag voor de uitoefening van rechten, wordt bewaard gedurende de tijd die nodig is om uw verzoek te beantwoorden.

Meer details over de exacte bewaartermijn van uw persoonsgegevens vindt u in Bijlage 2.

## **9. HOE BLIJFT U OP DE HOOGTE VAN DE VERANDERINGEN IN DEZE KENNISGEVING?**

In een wereld van voortdurende technologische verandering, herzien wij deze Kennisgeving regelmatig en actualiseren wij deze indien nodig.

We raden u aan de meest recente versie van deze kennisgeving online te raadplegen en zullen u informeren over alle wezenlijke veranderingen via onze website of via onze gebruikelijke communicatiekanalen.

## BIJLAGE 2

# BEWAARTERMIJNEN VAN GEGEVENS

---

De bewaartermijnen komen overeen met de termijnen tijdens dewelke wij de verzamelde gegevens kunnen verwerken

### ALS ER GEEN CONTRACT WERD AFGESLOTEN

#### VOOR PROSPECTIEBEHEER

Indien u een potentiële cliënt bent, bewaren wij uw gegevens gedurende een periode van 10 jaar vanaf de datum waarop wij uw gegevens hebben verzameld of vanaf de datum waarop u voor het laatst contact heeft opgenomen.

Aan het einde van deze periode kunnen wij opnieuw contact met u opnemen om te vragen of u nog steeds commerciële uitnodigingen wenst te ontvangen. Indien wij geen positieve reactie ontvangen, zullen wij uw gegevens wissen.

#### GEZONDHEIDSGEGEVENS

Gezondheidsgegevens worden maximaal 5 jaar bewaard, gerekend vanaf de datum waarop ze zijn verzameld of de laatste keer dat u met ons contact opnam.

Deze termijn is gerechtvaardigd omdat wij in staat moeten zijn om aan uw verzoeken te voldoen in geval van een geschil na een weigering of betwisting van uw aansprakelijkheid, of in geval van bemiddelingsverzoeken.

#### STATISTIEKEN VAN PUBLIEKSMETING

Tracking cookies hebben een maximale levensduur van 13 maanden en de informatie die wordt verzameld via deze trackers wordt maximaal 25 maanden bewaard.

#### WANNEER EEN CONTRACT WERD AFGESLOTEN

De bewaartermijn houdt rekening met twee parameters:

- de duur van de verbintenis;
- de verjaringstermijn (d.w.z. de periode gedurende welke de rechthebbende kan handelen om te vragen om ervan gebruik te maken, waarvan het uitgangspunt schommelt in functie van de actie).

In het algemeen moeten wij boekhoudkundig gezien gedurende een periode van 10 jaar elk document kunnen voorleggen dat nodig is om de betaling en het bedrag ervan aan te tonen.

### 1. WETTELIJKE OF REGLEMENTAIRE BEWAARTERMIJNEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP VERZEKERINGSMATSCHAPPIJEN

Wij houden rekening met:

- de bewaartermijnen van documenten waarvoor het recht van communicatie, onderzoek en controle van de belastingdiensten kunnen worden uitgeoefend: maximaal 10 jaar vanaf de datum van de laatste verrichting vermeld in de boeken of registers of de datum waarop de documenten of stukken zijn opgesteld;
- de bewaartermijnen van documenten en informatie met betrekking tot de cliënt en de door hem uitgevoerde verrichtingen in het kader van de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme: 5 jaar vanaf de datum van beëindiging van de zakelijke relatie of van de uitvoering van de verrichtingen.

## **2. BEWAARTERMIJNEN EN VERJARINGSREGELS SPECIFIEK VOOR VERZEKERINGSCONTRACTEN**

Voor elk type contract houden wij rekening met de voorziene verjaringstermijnen in het Burgerlijk Wetboek en het Strafwetboeken en de verjaringstermijnen voorzien in de verzekeringregelgeving.

### **LEVENSVERZEKERING - BIJ LEVEN**

De gegevens worden bewaard gedurende 30 jaar vanaf de datum van volledige afkoop, einde contract of ontbinding.

### **LEVENSVERZEKERING - IN GEVAL VAN OVERLIJDEN**

De gegevens worden bewaard gedurende 30 jaar vanaf de datum van overlijden.

### **SCHULDSALDOVERZEKERING**

De gegevens worden bewaard gedurende 30 jaar vanaf het einde van de contractuele verbintenissen.

### **PENSIOENVERZEKERING**

De gegevens worden bewaard gedurende 30 jaar na uitbetaling van de orestatie of de beëindiging van het contract.

Insurance Company:

**CARDIF LUX VIE**

23-25 avenue de la Porte-Neuve  
L-2227 Luxembourg  
Tel. (+352) 26 214-5600  
Fax (+352) 26 214-9370  
R.C.S. Luxembourg : B47240  
info@cardifluxvie.lu  
www.cardifluxvie.com

ML-Notice d'Informations DPN-nl-17052022



**CARDIF LUX VIE**  
**BNP PARIBAS GROUP**

**The insurer  
for a changing  
world**