



1. Januar 2021

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für die BNP Paribas Gruppe sehr wichtig. Daher hat die BNP Paribas Gruppe in ihren Datenschutzrichtlinien, die unter https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf verfügbar sind, strenge Grundsätze für diesen Schutz eingeführt.

Die vorliegende Datenschutzerklärung bietet Ihnen (wie weiter unter Ziffer 2 definiert) transparente und detaillierte Informationen dazu, auf welche Weise Cardif Lux Vie („wir“) Ihre personenbezogenen Daten schützt.

Als für die Verarbeitung Verantwortlicher sind wir für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Tätigkeiten verantwortlich. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, warum wir diese Daten verwenden und weitergeben, wie lange wir sie speichern, welche Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können.

Weitere Informationen können Ihnen gegebenenfalls mitgeteilt werden, wenn Sie sich für ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung entscheiden.

1. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN WIR?

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, d. h. alle Informationen, die Sie identifizieren oder Ihre Identifizierung ermöglichen, in dem Umfang, der im Rahmen unserer Tätigkeiten erforderlich ist, und um Ihnen personalisierte und qualitativ gute Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

Unter anderem abhängig von der Art der Produkte bzw. Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten, erheben wir verschiedene Arten personenbezogener Daten über Sie, einschließlich:

- **Identifikationsinformationen** (z. B. vollständiger Name, Identität (z. B. Personalausweis, Reisepassnummer usw.), Nationalität, Geburtsort und -datum, Geschlecht, Foto);
- **Kontaktinformationen privat oder beruflich** (z. B. Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- **Informationen zum Familienstand und zur familiären Situation** (z. B. Ehestand, rechtliche Sonderregelung für Ihre Familie, Identität der Familienmitglieder in aufsteigender und absteigender Linie, Anzahl und Alter der Kinder, Anzahl der im Haushalt lebenden Personen usw.);
- **Informationen zu wirtschaftlichen, finanziellen und steuerlichen Aspekten** (z. B. Steuernummer, Steuerstatus, Lohn/Gehalt und andere Einkünfte, Vermögen);
- **Informationen zu Bildung und Erwerbstätigkeit** (z. B. Bildungsgrad, Beschäftigung, Name des Arbeitgebers, Entgelt, Angaben zur Kontoverbindung, Nummer, Gültigkeitsdatum und Sicherheitscode der Bankkarte);
- **Informationen zu Ihrem Versicherungsvertrag** (z. B. Kundenidentifikationsnummer, Vertragsnummer, Zahlungsweise, Arten des Versicherungsschutzes, Dauer, Höhe und Kürzung);

- **Informationen, die zur Risikobewertung notwendig sind** (z. B. Standort, Eigenschaften der Wohnung, Informationen zu den versicherbaren Sachgütern, Nutzung eines versicherten Fahrzeugs für die Arbeit, Führerschein);
- **Informationen zu Schadensmeldungen** (z. B. chronologischer Überblick über die Schadensmeldungen mit Angaben zu den gezahlten Entschädigungen und mit den Gutachterberichten, Informationen zu den Geschädigten);
- **Daten zu Ihren Gewohnheiten und Präferenzen** (Daten zu Lebensgewohnheiten, Hobbies, ausgeübten Sportarten und Outdoor-Aktivitäten sowie zur Verwendung Ihrer versicherten Sachgüter im Zusammenhang mit unseren Versicherungsverträgen);
- **Daten aus unseren Interaktionen mit Ihnen auf unseren Internetseiten**, in unseren Apps, auf unseren Social Media-Seiten (Verbindungs- und Trackingdaten wie z. B. Cookies, Verbindung zu Online-Diensten, IP-Adresse), im Rahmen von Treffen, Anrufen, Chats, E-Mails, Besprechungen, Telefongesprächen;
- **Daten aus dem Videoschutz** (einschließlich Videoüberwachungskameras) und Geolokalisierungsdaten (z. B. Anzeige von Abhebungs- oder Zahlungsorten aus Sicherheitsgründen oder zur Identifizierung des Standorts der nächstgelegenen Filiale oder Ihres nächstgelegenen Dienstleisters);
- **Informationen über Ihr Gerät** (z. B. IP-Adresse, technische Merkmale und eindeutige Identifikationsdaten);
- **Anmeldeinformationen bzw. personalisierte Sicherheitsmerkmale, die für Ihre Verbindung zur Website und zu den Apps von Cardif Lux Vie verwendet werden.**

Die folgenden sensiblen Daten dürfen wir nur erheben, wenn Sie vorher ausdrücklich zugestimmt haben:

- biometrische Daten: z. B. Fingerabdrücke, Stimmuster oder Daten der Gesichtserkennung, die für Identifikations- und Sicherheitszwecke verwendet werden können;
- Gesundheitsdaten: z. B. für den Abschluss und die Erfüllung einiger Versicherungsverträge; diese Daten werden nur verarbeitet, wenn dies zwingend erforderlich ist;
- religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen: z. B. für die Erstellung von Lebensversicherungsverträgen, die die Erbringung von Bestattungsleistungen zum Gegenstand haben; diese Daten werden nur verarbeitet, wenn dies zwingend erforderlich ist.

Wir fragen niemals nach anderen sensiblen personenbezogenen Daten wie Daten im Zusammenhang mit Ihrer rassischen oder ethnischen Herkunft, Ihren politischen Meinungen, Ihrer Gewerkschaftszugehörigkeit, Ihren genetischen Daten oder Daten über Ihr Sexualleben oder Ihre sexuelle Orientierung, es sei denn, dies ist aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich.

2. AN WEN RICHTET SICH DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND VON WEM ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Wir erheben Daten direkt von Ihnen als Kunde oder Interessent (wenn Sie uns kontaktieren, unsere Website besuchen oder unsere Apps, unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, an einer von uns organisierten Umfrage oder Veranstaltung teilnehmen), aber auch indirekt Daten über andere Personen. Auf diese Weise erfassen wir Informationen zu Personen, die zwar keine direkte Beziehung zu uns haben, aber mit Ihnen als Kunde oder Interessent in Verbindung stehen, zum Beispiel zu:

- Familienmitgliedern;
- Erben und Rechtsnachfolgern;
- Mitschuldnern/Bürgen;
- gesetzlichen Vertretern (Bevollmächtigungen/Befugnisübertragungen);
- Begünstigten von Zahlungstransaktionen;
- Begünstigten eines Versicherungsvertrags oder einer Versicherungspolice und eines Trusts/eines Treuhandverhältnisses;
- Vermietern;
- wirtschaftlichen Eigentümern;
- Schuldnern (z. B. im Falle einer Insolvenz);
- Angestellten;
- Aktionären/Anteilseignern von Unternehmen.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten Dritter, wie sie in der vorstehenden Liste aufgeführt sind, zur Verfügung stellen, denken Sie bitte daran, die Personen, auf die sich diese Daten beziehen, zu informieren, dass wir ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und weisen Sie diese Personen auf die vorliegende Datenschutzerklärung

hin. Wenn möglich werden auch wir ihnen diese Informationen zur Verfügung stellen (z. B. können wir sie nicht kontaktieren, wenn wir ihre Kontaktdaten nicht haben).

Um unsere Datenbanken zu überprüfen und zu ergänzen, können wir gegebenenfalls auch bei folgenden Stellen personenbezogene Daten erheben:

- anderen Unternehmen der BNP Paribas Gruppe;
- unseren Kunden (Unternehmen oder Privatpersonen);
- unseren Geschäftspartnern;
- Dritten wie z. B. Datenmaklern, die sicherstellen müssen, dass sie die relevanten Informationen rechtmäßig erheben;
- Veröffentlichungen/Datenbanken, die von Behörden bzw. Dritten (amtliche Stellen) zur Verfügung gestellt werden;
- Websites/Social Media-Seiten von juristischen Personen oder Geschäftskunden, die von Ihnen veröffentlichte Informationen enthalten (z. B. Ihre eigene Website oder Ihre Seite in einem sozialen Netzwerk);
- öffentliche Informationen, wie z. B. Informationen aus der Presse.

3. WARUM UND AUF WELCHER RECHTLICHEN GRUNDLAGE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Unter dieser Ziffer beschreiben wir, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und weisen Sie auf einige Datenverarbeitungen hin, die unserer Ansicht nach größere Auswirkungen für Sie haben könnten und in einigen Fällen Ihre Zustimmung erfordern.

A. UM UNSERE VERSCHIEDENEN GESETZLICHEN UND SONSTIGEN RECHTLICHEN VERPFLICHTUNGEN ZU ERFÜLLEN

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften:

- um die geschäftlichen Vorgänge zu überwachen und diejenigen zu identifizieren, die von den normalen/üblichen Abläufen abweichen;
- um Betrugsfälle zu handhaben und Betrug zu verhindern und aufzudecken;
- um Risiken zu überwachen und zu melden (Finanz-, Kredit-, Rechts-, Compliance-, Reputations- oder Ausfallrisiken usw.), die wir und/oder die BNP Paribas Gruppe konfrontiert sein könnten;
- um falls erforderlich Telefongespräche, Chats, E-Mails usw. aufzuzeichnen, ungeachtet anderer, im Folgenden beschriebener Verwendungszwecke;
- um für die Verhinderung und Aufdeckung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie für die Einhaltung aller Rechtsvorschriften im Zusammenhang mit internationalen Sanktionen und Embargos zu sorgen, und zwar durch unseren Know Your Customer (KYC)-Prozess (zur Identifizierung und Überprüfung Ihrer Identität, zur Überprüfung der Sie betreffenden Daten im Zusammenhang mit Sanktionslisten und zur Ermittlung Ihres Profils);
- um verdächtige Anfragen und Transaktionen zu erkennen und zu handhaben;
- um eine Bewertung der Angemessenheit und Eignung der Versicherungsprodukte vorzunehmen, die wir gemäß den Rechtsvorschriften betreffend den Vertrieb von Versicherungsprodukten anbieten;
- um an der Bekämpfung von Steuerbetrug mitzuwirken und unsere Kontroll- und Meldepflichten im Steuerwesen zu erfüllen;
- um die Transaktionen zu Buchführungszwecken aufzuzeichnen;
- um Risiken im Zusammenhang mit der sozialen Verantwortung von Unternehmen und der nachhaltigen Entwicklung zu verhindern, zu erkennen und zu melden;
- um Bestechung aufzudecken und zu verhindern;
- um im Zusammenhang mit verschiedenen geschäftlichen Vorgängen, Transaktionen oder Anfragen für einen Austausch und eine diesbezügliche Meldung zu sorgen oder um auf eine offizielle Anfrage von ordnungsgemäß autorisierten lokalen oder ausländischen Finanz-, Steuer-, Verwaltungs- oder Strafverfolgungsbehörden, von Schiedsrichtern oder Mediatoren, Vollzugsbehörden, staatlichen Organen oder öffentlichen Einrichtungen zu antworten.

B. UM DIE MIT IHNEN ABGESCHLOSSENEN VERTRÄGE ZU ERFÜLLEN ODER UM AUF IHRE ANFRAGE HIN VORVERTRAGLICHE MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Verträge abzuschließen und zu erfüllen sowie um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten. Dabei geht es insbesondere darum:

- Ihren Scorewert für das Versicherungsrisiko zu ermitteln und eine entsprechende Tarifierung festzulegen;
- zu bewerten, ob wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können und zu welchen Bedingungen (einschließlich des Preises);
- Sie insbesondere durch die Beantwortung Ihrer Anfragen zu unterstützen;
- Ihnen oder unseren Firmenkunden Produkte oder Dienstleistungen anzubieten;
- ausstehende Forderungen zu verwalten (Identifizierung der Kunden mit unbezahlten Rechnungen und gegebenenfalls deren Ablehnung).

C. UM UNSERE BERECHTIGTEN INTERESSEN WAHRZUNEHMEN

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Transaktionsdaten, zu folgenden Zwecken:

- Risikomanagement:
 - um die Belege für die Zahlung der Versicherungsprämie bzw. des Versicherungsbeitrags aufzubewahren, auch in elektronischer Form;
 - um Betrugsfälle zu handhaben und Betrug zu verhindern und aufzudecken;
 - um die geschäftlichen Vorgänge zu überwachen und diejenigen zu identifizieren, die von den üblichen Abläufen abweichen;
 - um Inkassoverfahren durchzuführen;
 - um Rechte vor Gericht geltend zu machen und uns bei Rechtsstreitigkeiten zu verteidigen;
- um individuelle statistische Modelle zu entwickeln, mit dem Ziel, das Management unserer Risiken zu verbessern oder die existierenden Produkte und Dienstleistungen zu verbessern bzw. neue Produkte und Dienstleistungen zu schaffen;
- Personalisierung dessen, was wir und andere Unternehmen der BNP Paribas Gruppe Ihnen anbieten, um:
 - die Qualität unserer Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern;
 - für Produkte oder Dienstleistungen zu werben, die zu Ihrer Situation und Ihrem Profil passen;
 - auf Ihre Präferenzen und Bedürfnisse zu schließen, damit wir Ihnen ein personalisiertes Angebot unterbreiten können;

Diese Personalisierung kann erreicht werden durch:

- die Segmentierung unserer Interessenten und Kunden;
- die Analyse Ihrer Gewohnheiten und Präferenzen in unseren verschiedenen Kommunikationskanälen (E-Mails oder Nachrichten, Besuche auf unseren Websites usw.);
- die Weiterleitung Ihrer Daten an ein anderes Unternehmen der BNP Paribas Gruppe, insbesondere, wenn Sie Kunde dieses anderen Unternehmens sind oder werden könnten, im Wesentlichen um das Onboarding zu beschleunigen;
- den Abgleich der Produkte oder Dienstleistungen, die Sie bereits besitzen bzw. nutzen, mit anderen Daten, die wir über Sie gespeichert haben (z. B. können wir feststellen, dass Sie noch keine Familienhaftpflichtversicherung haben, obwohl aus Ihren Angaben hervorgeht, dass Sie Kinder haben);
- die Analyse der Merkmale oder Verhaltensweisen bestehender Kunden und die Suche nach anderen Personen, die dieselben Merkmale aufweisen, für Targeting-Zwecke;
- Forschung und Entwicklung (F&E), bestehend aus der Erstellung von Statistiken und Modellen, um:
 - unsere betrieblichen Prozesse zu optimieren und zu automatisieren (z. B. Erstellung eines FAQ-Chatbots);
 - Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die Ihren Bedürfnissen am besten entsprechen;
 - den Vertrieb, den Inhalt und die Preise unserer Produkte und Dienstleistungen auf der Grundlage Ihres Profils anzupassen;
 - neue Angebote zu erstellen;
 - potenzielle Sicherheitsvorfälle zu vermeiden, die Kundenauthentifizierung zu verbessern und die Zugriffsrechte zu verwalten;
 - das Sicherheitsmanagement zu verbessern;
 - das Risiko- und Compliance-Management zu verbessern;
 - die Handhabung von Betrugsfällen sowie die Vermeidung und Aufdeckung von Betrug zu verbessern;
 - die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verbessern;

- Sicherheitsgründe und Ziele betreffend das Leistungsmanagement der IT-Systeme, was Folgendes einschließt:
 - das IT-Management, einschließlich Infrastrukturmanagement (z. B. gemeinsame Plattformen), Kontinuität der Geschäftsprozesse und Sicherheit (z. B. die Authentifizierung der Internetnutzer);
 - die Vermeidung von Personen- und Sachschäden (z. B. Videoschutz);
- Ganz allgemein geht es darum:
 - Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren;
 - Finanztransaktionen wie Verkäufe von Forderungsportfolios, Verbriefungen und Finanzierungen bzw. Refinanzierungen der BNP Paribas Gruppe durchzuführen;
 - Gewinnspiele, Lotterien und andere Werbeaktionen zu organisieren;
 - Meinungs- und Kundenzufriedenheitsumfragen durchzuführen;
 - die Prozesseffizienz zu verbessern (Schulung unseres Personals durch Aufzeichnung von Telefonaten in unseren Callcentern und Verbesserung unserer Anrufszenerien);
 - die Automatisierung unserer Prozesse zu verbessern, insbesondere durch das Testen unserer Apps, ein automatisches Beschwerdemanagement, usw.

In jedem Fall bleibt unser berechtigtes Interesse verhältnismäßig, und wir versichern uns mittels einer Abwägung, dass Ihre Interessen bzw. Grundrechte gewahrt bleiben. Wenn Sie weitere Informationen zu dieser Interessenabwägung wünschen, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktdaten unter der nachstehenden Ziffer 9 „So können Sie uns erreichen“.

D. UM IHRE ENTSCHEIDUNG ZU RESPEKTIEREN, WENN WIR IHRE ZUSTIMMUNG FÜR EINE BESTIMMTE VERARBEITUNG EINGEHOLT HABEN

Für bestimmte Verarbeitungen personenbezogener Daten geben wir Ihnen spezifische Informationen und bitten Sie, einer solchen Verarbeitung zuzustimmen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen können:

- wenn die vorstehend beschriebenen Zwecke zu einer vollständig automatisierten Entscheidung führen, die rechtliche Folgen hat oder sich in erheblicher Weise auf Sie auswirkt. In diesem Fall informieren wir Sie gesondert über die einer solchen Entscheidung zugrundeliegende Logik sowie über den Umfang und die Folgen einer solchen Verarbeitung;
- wenn wir weitere Verarbeitungen zu anderen Zwecken als zu den unter Ziffer 3 aufgeführten vornehmen, informieren wir Sie hierüber und holen falls erforderlich Ihre Zustimmung ein;
- für einige Interaktionen in den sozialen Medien mit dem Ziel, Gewinnspiele oder andere Marketingaktionen dieser Art zu verwalten;
- wenn wir spezielle Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten, wie z. B. biometrische Daten, Gesundheitsdaten oder Daten zu religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen.

4. AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER?

A. AUSTAUSCH VON DATEN INNERHALB DER BNP PARIBAS GRUPPE

Wir sind Teil der BNP Paribas Gruppe, zu der verschiedene Unternehmen gehören, die weltweit eng zusammenarbeiten, um verschiedene Bank-, Finanz- und Versicherungsprodukte und -dienstleistungen zu entwickeln und zu vertreiben.

Wir geben personenbezogene Daten innerhalb der BNP Paribas Gruppe zu geschäftlichen Zwecken und zur Verbesserung unserer Effizienz weiter:

- auf der Grundlage der Einhaltung unserer gesetzlichen und sonstigen rechtlichen Verpflichtungen z. B.:
 - zum Austausch der für die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung erhobenen Daten zur Einhaltung von internationalen Sanktionen, Embargos und Know Your Customer (KYC)-Prozessen;
 - für das Risikomanagement, einschließlich des Managements von Kreditrisiken und operationellen Risiken (Risikokategorie/ Risikoeinstufung usw.);
- auf der Grundlage der Einhaltung unserer berechtigten Interessen z. B.:
 - zur Vermeidung, Aufdeckung und Bekämpfung von Betrug;
 - für F&E-Aktivitäten, insbesondere zu Compliance-, Risikomanagement-, Kommunikations- und Marketingzwecken;
 - zur Gewinnung eines umfassenden und konsistenten Überblicks über unsere Kunden;

- für das Anbieten des gesamten Produkt- und Leistungsspektrums der Gruppe, damit Sie dieses nutzen können;
- zur Personalisierung der Inhalte und der Preise der Produkte und Dienstleistungen für den Kunden.

B. WEITERGABE VON DATEN AUSSERHALB DER BNP PARIBAS GRUPPE

Um einige der in der vorliegenden Erklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen, können wir Ihre personenbezogenen Daten gelegentlich weitergeben an:

- Dienstleister, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen (z. B. IT-, Logistik-, Druck-, Telekommunikations-, Inkasso-, Beratungs-, Vertriebs- und Marketingdienstleistungen);
- Partnerbanken, Vertriebspartner, unabhängige Vertreter, Vermittler oder Broker, Rückversicherer, Finanzinstitute, Gegenparteien, Transaktionsregister, mit denen wir in Beziehung stehen, wenn eine solche Übermittlung erforderlich ist, um Ihnen Dienstleistungen und Produkte zur Verfügung zu stellen, unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen oder Transaktionen auszuführen (z. B. Banken, Korrespondenzbanken, Verwahrstellen, Wertpapieremittenten, Zahlstellen, Versicherungsgesellschaften, Zahlungsdienstleister, Emittenten oder Vermittler von Zahlungskarten);
- Kreditauskunfteien
- lokale oder ausländische Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Strafverfolgungs- oder Justizbehörden, Schiedsrichter oder Mediatoren, Vollzugsbehörden, staatliche Behörden oder öffentliche Einrichtungen, gegenüber denen wir oder ein Mitglied der BNP Paribas Gruppe in folgenden Situationen zur Offenlegung von Daten verpflichtet sind:
 - auf deren Aufforderung hin;
 - im Rahmen der Verteidigung oder Reaktion im Zusammenhang mit einem Anliegen, einer Klage oder einem Verfahren;
 - damit wir eine Vorschrift oder Empfehlung einer zuständigen Behörde befolgen können, die für uns oder für ein Mitglied der BNP Paribas Gruppe gilt;
- bestimmte reglementierte Berufe wie Rechtsanwälte, Notare, Verwalter/Treuhänder, Ratingagenturen, Fachkräfte im Gesundheitswesen oder Wirtschaftsprüfer, wenn dies unter bestimmten Umständen erforderlich ist (Rechtsstreitigkeiten, Audit usw.), sowie an tatsächliche oder mögliche Käufer der Unternehmen oder Geschäftsbereiche der BNP Paribas Gruppe oder unsere Versicherer;
- Sozialversicherungsträger, wenn sie im Rahmen von Entschädigungsansprüchen tätig werden, oder wenn wir Leistungen ergänzend zu den Sozialleistungen anbieten;
- am Vertrag beteiligte Parteien wie z. B.:
 - den Vertragsinhaber, den Versicherungsnehmer, die Versicherten und deren Vertreter;
 - die Zessionare und Drittschuldner von Verträgen;
 - die für den Schaden verantwortlichen Personen, die Geschädigten, ihre Vertreter und die Zeugen.

C. WEITERGABE AGGREGIERTER ODER ANONYMISierter DATEN

Wir geben aggregierte oder anonymisierte Daten innerhalb und außerhalb der BNP Paribas Gruppe an Partner wie Forschungsgruppen, Universitäten oder Werbetreibende weiter. Sie können anhand dieser Daten jedoch nicht identifiziert werden.

Ihre personenbezogenen Daten können zu anonymisierten Statistiken zusammengefasst werden, die Geschäftskunden zur Unterstützung ihrer Geschäftsentwicklung angeboten werden können. In einem solchen Fall werden Ihre personenbezogenen Daten niemals offengelegt, und unsere Geschäftskunden können Sie nicht identifizieren.

5. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNGEN PERSONENBEZOGENER DATEN

A. ÜBERMITTLUNGEN AUSSERHALB DES EWR

Bei internationalen Übermittlungen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in ein Land außerhalb des EWR kann die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen. Hat die Europäische Kommission anerkannt, dass ein Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, können Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage übermittelt werden.

Bei Übermittlungen Ihrer Daten in Länder außerhalb des EWR, in denen das Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission nicht als angemessen anerkannt wurde, stützen wir uns entweder auf eine für die jeweilige Situation geltende Ausnahmeregelung (z. B. wenn die Übermittlung zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was insbesondere bei internationalen Zahlungen der Fall ist) oder wir wenden eine der folgenden Sicherheitsvorkehrungen an, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten:

- von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln;
- verbindliche interne Datenschutzvorschriften.

Um eine Kopie dieser Sicherheitsvorkehrungen oder Angaben darüber zu erhalten, wo sie verfügbar sind, können Sie eine schriftliche Anfrage wie in Ziffer 9 beschrieben an uns richten.

6. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Rechtsvorschriften erforderlich ist, bzw. über einen Zeitraum, der angesichts unserer betrieblichen Notwendigkeiten (z. B. für eine korrekte Buchführung, ein besseres Kundenbeziehungsmanagement oder im Hinblick auf die Reaktion auf rechtliche Ansprüche oder Anforderungen von Regulierungsstellen) festgelegt wird.

Für Sie als Kunden:

Die Daten der Kunden werden überwiegend für die Dauer des Vertragsverhältnisses zuzüglich der für Forderungen gemäß diesem Vertrag geltenden gesetzlichen Verjährungsfrist aufbewahrt, sofern anderslautende gesetzliche und behördliche Bestimmungen nicht eine längere oder kürzere Aufbewahrungsdauer vorschreiben.

Für Sie als Interessenten:

Ihre Daten werden ab ihrer Erhebung bzw. ab dem letzten Kontakt zwischen uns und Ihnen zehn Jahre aufbewahrt. Wenn wir Daten betreffend Ihre Gesundheit erheben, werden diese maximal fünf Jahre aufbewahrt, sofern kein Vertrag abgeschlossen wurde (diese Regelung soll es uns ermöglichen, auf Ihre Forderungen zu reagieren oder bei Streitigkeiten z. B. betreffend die Entscheidung, keinen Versicherungsvertrag abzuschließen, Nachweise zu erbringen).

Unabhängig von Ihrem Status:

Informationen zu Ihrer Identität, die Sie bei einer Anfrage zur Wahrnehmung Ihrer unter Ziffer 7 aufgeführten Rechte bereitstellen, werden je nach Art des wahrgenommenen Rechts ab dem Zeitpunkt seiner Wahrnehmung für ein bis drei Jahre aufbewahrt.

7. WELCHE RECHTE HABEN SIE UND WIE KÖNNEN SIE DIESE WAHRNEHMEN?

Gemäß den für Ihre Situation geltenden Rechtsvorschriften können Sie gegebenenfalls folgende Rechte wahrnehmen:

- **das Recht auf Zugang:** Sie können Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und eine Kopie Letzterer erhalten;
- **das Recht auf Berichtigung:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie verlangen, dass sie entsprechend geändert werden;
- **das Recht auf Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit dies gesetzlich zulässig ist;
- **das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;
- **das Recht auf Widerspruch:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Sie haben das uneingeschränkte Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke zu widersprechen, einschließlich der Erstellung von Profilen im Zusammenhang mit diesem Direktmarketing.
- **das Recht darauf Ihre Einwilligung zu widerrufen:** Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen;
- **das Recht auf Datenübertragbarkeit:** Soweit gesetzlich zulässig, können Sie verlangen, dass die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an Sie zurückgegeben oder, sofern technisch möglich, an Dritte weitergegeben werden.

Wenn Sie die vorstehend genannten Rechte wahrnehmen möchten, senden Sie bitte einen Brief oder eine E-Mail an die folgenden Stellen:

1. An den lokalen Datenschutzbeauftragten (LDPC) von Cardif Lux Vie per E-Mail an group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu, oder per Post an folgende Anschrift:

Cardif Lux Vie – LDPC – Local Data Protection Correspondent

23-25, avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Luxemburg
Luxemburg

2. An den Datenschutzbeauftragten (DPO) der Unternehmensgruppe BNP Paribas Cardif per E-Mail an group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com, oder per Post an folgende Anschrift:

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port
92728 Nanterre
Frankreich

Bitte fügen Sie bei Bedarf einen Scan/eine Kopie Ihres Ausweises zur Identifizierung bei.

Gemäß den geltenden Rechtsvorschriften können Sie über Ihre oben genannten Rechte hinaus auch eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.

8. WIE KÖNNEN SIE ÜBER ETWAIGE ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUF DEM LAUFENDEN BLEIBEN?

In einer Welt des ständigen technologischen Wandels müssen wir diese Datenschutzerklärung möglicherweise regelmäßig aktualisieren.

Wir empfehlen Ihnen, die neueste Fassung dieser Erklärung online zur Kenntnis zu nehmen, und werden Sie über alle wesentlichen Änderungen auf unserer Website oder über unsere anderen üblichen Kommunikationskanäle informieren.

9. SO KÖNNEN SIE UNS ERREICHEN

Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie sich an folgende Stellen wenden:

1. An den lokalen Datenschutzbeauftragten (LDPC) von Cardif Lux Vie per E-Mail an group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu, oder per Post an folgende Anschrift:

Cardif Lux Vie – LDPC – Local Data Protection Correspondent

23-25, avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Luxemburg
Luxemburg

2. An den Datenschutzbeauftragten (DPO) der Unternehmensgruppe BNP Paribas Cardif per E-Mail an group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com, oder per Post an folgende Anschrift:

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port
92728 Nanterre
Frankreich

Wenn Sie mehr über Cookies und Sicherheit erfahren möchten, lesen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinien: <https://cardifluxvie.com/web/Luxembourg/cookies>