



## HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist wichtig für die Gruppe BNP Paribas, die gruppenweite Richtlinien in ihrer „Politique Groupe sur la vie privée“ (Gruppenpolitik für die Privatsphäre) aufgestellt hat.

Die vorliegenden Hinweise zum Datenschutz geben Ihnen detaillierte Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch CARDIF LUX VIE („uns“ bzw. „wir“).

Wir sind verantwortlich in unserer Eigenschaft als für die Erfassung und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Verbindung mit unserer Geschäftstätigkeit verantwortliche Stelle. Zweck dieser Hinweise ist es, Sie darüber zu unterrichten, welche Arten von Daten wir von Ihnen erfassen, wozu wir diese Daten nutzen und weitergeben, welche Aufbewahrungsfristen gelten, welche Rechte Sie im Hinblick auf den Schutz Ihrer Privatsphäre haben und auf welche Weise Sie diese ausüben können.

Falls erforderlich, können ausführlichere Informationen in der Klausel zum Schutz der personenbezogenen Daten Ihres Vertrags bereitgestellt werden.

### 1. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZEN WIR?

Wir erfassen und nutzen Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit, um eine stärkere Personalisierung unserer Verträge zu erreichen.

Abhängig von der Art des Vertrages und anderen Aspekten können wir unterschiedliche Arten von personenbezogenen Daten erfassen, die Sie betreffen, und insbesondere die folgenden Kategorien:

- **Informationen hinsichtlich Ihrer Identifizierung** (z. B. Name, Personalausweis und Reisepass, Führerschein, Aufenthaltsgenehmigung oder Visum, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum und -ort, Geschlecht, Passfoto, IP-Adresse);
- **Adressdaten** (z. B. Postanschrift und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer);
- **familiäre Situation** (z. B. Personenstand, auf Ihre Familie anwendbare rechtliche Sonderregelungen, Identität der Verwandten in aufsteigender und absteigender Linie, Anzahl der Personen im Haushalt, Anzahl und Alter der Kinder, Anzahl der Haustiere);
- **wirtschaftliche, finanzielle und steuerliche Informationen** (z. B. Steuernummer, Steuerstatus, Einkünfte und sonstige Ressourcen, Wert Ihres Kapitals, Einzelheiten zu Ihrem Bankkonto, Nummer und Verfallsdatum Ihrer Bankkarte);
- **Informationen zu Ihrer Ausbildung und Ihrer beruflichen Situation** (z. B. Bildungsniveau, Beschäftigung, Name des Arbeitgebers, Gehalt);
- **Daten bezüglich Ihres Vertrags** (z. B. Kunden-ID, Vertragsnummer, Zahlungsmittel, Garantien, Laufzeit, Betrag und Rabatt);
- **für die Risikoeinschätzung erforderliche Daten** (z. B. geografische Lage, Eigenschaften der Wohnung, Informationen zu den versicherbaren Gegenständen, berufliche Nutzung eines versicherten Fahrzeugs, Führerschein);
- **Daten in Verbindung mit Schadensmeldungen** (z. B. Historie der Schadensmeldungen, einschließlich der gezahlten Entschädigungen und der Gutachten, Informationen zu den Geschädigten);
- **Daten bezüglich Ihrer Lebensgewohnheiten und der Nutzung der versicherten Gegenstände**
  - Daten bezüglich Ihrer **Lebensgewohnheiten** (z. B. Hobbys, sportliche Betätigungen und Aktivitäten im Freien, Anzahl der zurückgelegten Kilometer);
  - Daten bezüglich **der Nutzung Ihrer versicherten Gegenstände in Verbindung mit unseren Verträgen** (z. B. Haupt- und Nebenwohnsitz);
- **Daten aus Ihren Interaktionen mit uns** (z. B. unserer Website, unseren Apps, unseren Seiten in den sozialen Netzwerken, Treffen, Anrufen, Chats, E-Mails, Befragungen, Telefongesprächen, Schriftverkehr, Anforderungen von Informationen und Dokumenten, Vermarktungsmethoden);
- **Videüberwachung** (einschließlich CCTV);

- **Daten zur Lokalisierung und Geolokalisierung von Personen oder Gegenständen in Verbindung mit den versicherten Risiken oder den angebotenen Dienstleistungen** (z. B. Lokalisierung der versicherten Fahrzeuge aus Sicherheitsgründen oder zum Auffinden der nächstgelegenen Filiale oder des nächstgelegenen Dienstleisters);
- **Verbindungsdaten und Daten zur Rückverfolgung** (z. B. Zeitstempel, Cookies, Verbindungen mit Online-Kundenservices, genutzte Pseudonyme anlässlich Ihrer Teilnahme an Online-Studien, Befragungen und -Umfragen);
- **Daten bezüglich Ihrer Teilnahme an Wettbewerben, Gewinnspielen und Werbeaktivitäten** (z. B. Teilnahmedatum, Ihre Antworten, Ihr Foto und die Art des Preises);
- **erforderliche Daten für die Bekämpfung von Versicherungsbetrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.**

Soweit erforderlich und ausschließlich nach Einholung Ihres ausdrücklichen Einverständnisses können wir insbesondere folgende sensible Daten erfassen:

- **biometrische Daten** (z. B. Fingerabdruck, Stimm- oder Gesichtserkennung), die zu Zwecken der Identifizierung und aus Sicherheitsgründen genutzt werden können;
- **Gesundheitsdaten** (z. B. wenn beim Abschluß eines Versicherungsvertrags ein Gesundheitsfragebogen ausgefüllt werden muss);
- **religiöse und philosophische Anschauungen:** zum Abschluß von Lebensversicherungsverträgen, die Beerdigungsleistungen beinhalten. Diese Daten werden nur verarbeitet, wenn dies unbedingt erforderlich ist.

Wir nehmen keine Verarbeitung von Daten bezüglich Ihrer ethnischen Herkunft, Ihren politischen Ansichten, Ihren philosophischen Anschauungen, Ihrer Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, Ihren genetischen Daten oder Ihrer sexuellen Orientierung vor, soweit dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Die von uns genutzten personenbezogenen Daten können direkt von Ihnen mitgeteilt worden sein oder aus den folgenden Quellen bezogen werden, um unsere Datenbanken zu überprüfen oder zu ergänzen:

- Veröffentlichungen/Datenbanken, die durch die Behörden zugänglich gemacht werden;
- unsere Dienstleister;
- Dritte, beispielsweise Stellen für die Betrugsbekämpfung oder Data Broker in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen;
- Websites bzw. Seiten von sozialen Medien, die Informationen enthalten, die von Ihnen selbst veröffentlicht wurden (z. B. Ihre eigene Website oder soziale Netzwerke);
- Datenbanken, die von Dritten öffentlich zugänglich gemacht werden.

## 2. BESONDERE FÄLLE DER DIREKTEN ODER INIDIREKTEN ERFASSUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

In bestimmten Fällen ist es möglich, dass wir Informationen über Sie sammeln, ohne dass eine direkte Verbindung zwischen uns und Ihnen besteht.

Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn Ihr Arbeitgeber uns Informationen in Bezug auf Ihre Person bereitstellt oder wenn wir Ihre Adressdaten von einem unserer Versicherungsnehmer oder Mitglieder erhalten, falls Sie beispielsweise Folgendes sind:

- Begünstigter eines Versicherungsvertrags;
- Familienmitglied (das im Rahmen einer Familienversicherung versichert ist);
- Mitdarlehensnehmer;
- gesetzlicher Vertreter (Vollmacht);
- Mitarbeiter eines unserer Dienstleister bzw. einer unserer geschäftlichen Partnerschaft.

### 3. WARUM UND AUF WELCHER GRUNDLAGE NUTZEN WIR IHRE DATEN?

#### 3.1. UM DIE GESETZLICHEN UND AUFSICHTSRECHTLICHEN VERPFLICHTUNGEN ZU ERFÜLLEN, DENEN WIR UNTERLIEGEN

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um die verschiedenen gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen, die uns auferlegt werden. Hierzu zählen:

- die Verhinderung von Versicherungsbetrug;
- der Kampf gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung;
- der Kampf gegen Steuerbetrug, die Erfüllung von steuerlichen Kontrollen und die Meldepflichten;
- die Überwachung und die Meldung von Risiken, die uns entstehen können;
- die Beantwortung offizieller Anfragen einer berechtigten Regierungs- oder Justizbehörde.

#### 3.2. ZUR AUSFÜHRUNG EINES VERTRAGES MIT IHNEN ODER ZUR ERGREIFUNG VON IHNEN BEANTRAGTER MASSNAHMEN VOR DEM ABSCHLUSS EINES VERTRAGES

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Verträge zu schließen und auszuführen und insbesondere um:

- die Risikomerkmale im Rahmen der Tariffeststellung zu beurteilen;
- Forderungen und die Ausführung von Garantien im Rahmen des Vertrags zu verwalten;
- Ihnen Informationen zu unseren Verträgen zukommen zu lassen;
- Sie zu betreuen und Ihre Fragen zu beantworten;
- zu beurteilen, ob wir Ihnen einen Vertrag anbieten können und, falls dies der Fall ist, zu welchen Bedingungen.

#### 3.3. WEIL WIR EIN LEGITIMES INTERESSE VERFOLGEN

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Entwicklung unserer Verträge, zur Verbesserung unseres Risikomanagements und zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere:

- den Nachweis von Prämien- oder Beitragszahlungen;
- die Verhinderung von Betrug;
- die Führung von Prozessen und Durchführung von Beitreibungen;
- das Management der Informationssysteme, einschließlich der Verwaltung der Infrastrukturen (z. B. gemeinsame Plattform), sowie die Geschäftsfortführung und die IT-Sicherheit;
- die Erstellung individueller statistischer Modelle, basierend auf der Analyse der Anzahl und der Häufigkeit der Schadensfälle für den Versicherer, beispielsweise mit dem Ziel, Ihren Versicherungsrisiko-Score festzulegen;
- die Erstellung von Gesamtstatistiken, Tests und Modellen für die Forschung und Entwicklung, mit dem Ziel, unser Risikomanagement zu verbessern, bestehende Produkte und Dienstleistungen zu verbessern oder Produkte und Dienstleistungen zu entwerfen;
- die Durchführung unserer Präventionskampagnen, beispielsweise durch die Einführung von Warnmeldungen in Verbindung mit dem Auftreten von Naturkatastrophen oder Unwettern, bei Verzögerungen auf den Straßen, Glatteis usw.;
- die Sensibilisierung unserer Mitarbeiter durch die Aufzeichnung von Anrufen, die von unseren Callcentern getätigt und entgegengenommen werden;
- die Personalisierung unserer Angebote für Sie durch:
  - die Verbesserung der Qualität unserer Verträge;
  - die Kommunikation bezüglich unserer Verträge je nach Ihrer Situation und Ihrem Profil; dies kann erreicht werden durch:
    - die Segmentierung unserer potenziellen und bestehenden Kunden;
    - die Analyse Ihrer Gewohnheiten und Präferenzen bei der Nutzung der verschiedenen Kommunikationskanäle, die wir Ihnen zur Verfügung stellen (E-Mails oder Nachrichten, Besuch unserer Webseiten usw.); und
    - die Verknüpfung von Daten in Verbindung mit Verträgen, die Sie bereits abgeschlossen haben oder für die Sie ein Angebot eingeholt haben, mit anderen Daten, die wir bereits zu Ihrer Person vorliegen haben (z. B. können wir feststellen, dass Sie Kinder haben, aber noch keine Familienversicherung besitzen).
- die Organisation von Wettbewerben, Gewinnspielen und Werbekampagnen.

Ihre personenbezogenen Daten können im Rahmen anonymer Statistiken zusammengefasst werden, die an Geschäftsbereiche der Gruppe BNP Paribas weitergegeben werden können, um diese bei der Entwicklung ihres Geschäfts zu unterstützen. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten niemals weitergegeben und die Empfänger der anonymen statistischen Daten sind nicht in der Lage, Sie darüber zu identifizieren.

### **3.4. UM IHRE ENTSCHEIDUNG ZU RESPEKTIEREN, HOLEN WIR VOR DER VERARBEITUNG BESTIMMTER DATEN IHR EINVERSTÄNDNIS EIN**

In bestimmten Fällen müssen wir Ihr Einverständnis einholen, damit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können. Hierzu zählen folgende Fälle:

- sofern wir uns auf keine andere Rechtsgrundlage stützen können und die vorstehend genannten Zwecke zu einer automatisierten Beschlussfassung führen, die rechtliche Folgen hat oder die erhebliche Auswirkungen auf Sie hat; in diesem Fall werden wir Sie getrennt über die zugrunde liegende Logik, die Bedeutung und die voraussichtlichen Folgen dieser Verarbeitung informieren;
- falls wir eine nachträgliche Verarbeitung zu anderen Zwecken als den in Abschnitt 3 genannten durchführen müssen, setzen wir Sie hiervon in Kenntnis und holen bei Bedarf Ihr Einverständnis ein.

## **4. MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

In dem Bestreben, die vorstehend genannten Zwecke einzuhalten, geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an die folgenden natürlichen und juristischen Personen weiter:

- unsere Mitarbeiter, die mit der Verwaltung Ihrer Verträge betraut sind;
- unsere Vermittler und Verwalter, die mit dem Vertrag zu tun haben;
- Mitversicherer, Rückversicherer und Garantiefonds;
- die am Vertrag beteiligten Parteien, beispielsweise:
  - den Vertragsinhaber, den Versicherungsnehmer, die versicherten Parteien und deren Vertreter;
  - die Zessionare und Abtretungsempfänger von Verträgen;
  - die für den Schaden verantwortlichen Personen, die Opfer, deren Vertreter und die Zeugen;
  - Depotbanken;
  - Finanzverwalter.
- Sozialversicherungsorganismen, sofern diese mit der Abwicklung von Schadenersatzforderungen zu tun haben oder wenn wir Zusatzleistungen zu den Sozialversicherungsleistungen bieten;
- unsere Dienstleister;
- unsere Partnerbanken, unsere Makler, unsere Handelspartner und die Versicherungen, mit denen wir wiederkehrende Geschäftsbeziehungen unterhalten;
- Finanz- und Justizbehörden, Schiedsrichter und Mediatoren, öffentliche und staatliche Stellen, auf Anfrage und im rechtlich zulässigen Rahmen;
- bestimmte regulierte Berufsgruppen, beispielsweise medizinische Fachkräfte, Anwälte, Notare, Verwalter/Treuhänder und Abschlussprüfer.

## **5. ÜBERMITTELN WIR PERSONENBEZOGENEN DATEN AN ORTE AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS?**

Ihre persönlichen Daten können in ein Land übermittelt werden, das nicht dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) angehört, dessen Schutzniveau jedoch durch die Europäische Kommission als adäquat anerkannt wurde. Eine solche Übermittlung bedarf keiner besonderen Genehmigung.

Für die Übermittlung von persönlichen Daten in ein Land, das nicht dem EWR angehört und dessen Schutzniveau nicht durch die Europäische Kommission als adäquat anerkannt wurde, werden wir angemessene Vorkehrungen ergreifen, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten garantieren, wie zum Beispiel:

- von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln, die für die Daten ein Schutzniveau garantieren, das jenem eines Landes des EWR entspricht;
- gegebenenfalls bindende Unternehmensregeln (bei Übermittlungen innerhalb der Gruppe).

Falls Sie diese Vorkehrungen einsehen möchten, senden Sie uns bitte eine schriftliche Anfrage unter den in Abschnitt 9 der vorliegenden Hinweise vorgesehenen Bedingungen.

## 6. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Die Aufbewahrungsfrist entspricht der Laufzeit Ihres Vertrags (oder des durch Ihre Gesellschaft geschlossenen Vertrags), gefolgt von der gesetzlichen Verjährungsfrist für Ansprüche aus diesem Vertrag, sofern nicht abweichende gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Vorschriften eine längere oder kürzere Aufbewahrungsfrist erfordern. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre Daten aus unseren Systemen gelöscht.

## 7. WELCHE RECHTE HABEN SIE UND WIE KÖNNEN SIE DIESE AUSÜBEN?

Gemäß den geltenden Vorschriften haben Sie folgende Rechte:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und eine Kopie Letzterer erhalten.
- **Recht auf Berichtigung:** Falls Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten fehlerhaft oder unvollständig sind, können Sie deren entsprechende Änderung fordern.
- **Recht auf Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten fordern, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- **Recht auf Beschränkung:** Sie können die Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fordern.
- **Recht auf Widerspruch:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, widersprechen. Sie haben außerdem ein uneingeschränktes Widerspruchsrecht im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marktforschungszwecken, einschließlich der Profilerstellung, sofern diese im Zusammenhang mit Marktforschung erfolgt.
- **Widerruf Ihrer Einwilligung:** Falls Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.
- **Recht auf Übertragbarkeit der Daten:** In einigen Fällen haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, zurückzuerhalten oder, sofern dies technisch durchführbar ist, deren Übertragung an einen anderen Verantwortlichen für die Verarbeitung zu beantragen.

Falls Sie eines der vorstehend aufgeführten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte auf dem Postweg oder per E-Mail an die folgende Adresse:

1. Vorrangig ist der lokale Vermittler des Versicherers, der den Datenschutz gewährleistet. Wenden Sie sich per E-Mail: [group\\_assurance\\_lu\\_ldpo@cardifluxvie.lu](mailto:group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu), oder auf dem Postweg an die folgende Adresse:

### Cardif Lux Vie – LDPO – Délégué Local à la protection des données

23-25, avenue de la Porte-Neuve  
L-2227 Luxembourg  
Luxembourg

2. Der Datenschutzbeauftragten (DPO) von die Gruppe BNP Paribas Cardif. Wenden Sie sich per E-Mail: group\_assurance\_data\_protection\_office@bnpparibas.com, oder auf dem Postweg an die folgende Adresse:

**BNP Paribas CARDIF - DPO**

8, rue du Port  
92728 Nanterre  
France

Bitte legen Sie eine Fotokopie bzw. einen Scan Ihres Ausweises bei, damit uns ein Identitätsnachweis vorliegt.

Gemäß den geltenden Vorschriften haben Sie in Ergänzung zu den vorstehend genannten Rechten auch die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der „Commission Nationale pour la Protection des Données“ (CNPD) oder jeder anderen zuständigen Kontrollbehörde einzureichen.

## 8. WIE KÖNNEN SIE SICH ÜBER ÄNDERUNGEN AN DIESEN HINWEISEN ZUM DATENSCHUTZ AUF DEM LAUFENDEN HALTEN?

Vor dem Hintergrund ständiger technologischer Weiterentwicklungen können wir uns veranlasst sehen, diese Hinweise zum Datenschutz zu ändern.

Wir möchten Sie bitten, die neueste Online-Version der vorliegenden Hinweise zu überprüfen, und wir werden Sie über unsere Website oder über unsere sonstigen üblichen Kommunikationskanäle über Änderungen informieren.

## 9. WIE KÖNNEN SIE UNS ERREICHEN?

Bei sämtlichen Fragen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie den Datenschutzbeauftragten (DPO) unter den folgenden Adressen kontaktieren:

1. Vorrangig ist der lokale Vermittler des Versicherers, der den Datenschutz gewährleistet. Wenden Sie sich per E-Mail: group\_assurance\_lu\_ldpo@cardifluxvie.lu, oder auf dem Postweg an die folgende Adresse:

**Cardif Lux Vie – LDPO – Délégué Local à la protection des données**

23-25, avenue de la Porte-Neuve  
L-2227 Luxembourg  
Luxembourg

2. Der Datenschutzbeauftragten (DPO) von die Gruppe BNP Paribas Cardif. Wenden Sie sich per E-Mail: group\_assurance\_data\_protection\_office@bnpparibas.com, oder auf dem Postweg an die folgende Adresse:

**BNP Paribas CARDIF - DPO**

8, rue du Port  
92728 Nanterre  
France