



1 de enero de 2021

NOTA INFORMATIVA SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS

La protección de sus datos de carácter personal (o «datos personales») es muy importante para el Grupo BNP Paribas, el cual ha adoptado principios sólidos a este respecto en su Código de Protección de Datos Personales disponible en https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf.

Esta Nota Informativa sobre la protección de datos le proporciona (como se define con mayor detalle en la Sección 2) información clara y detallada sobre la forma en que sus datos personales son protegidos por Cardif Lux Vie («nosotros»).

Como responsables del tratamiento, nos encargamos de la recopilación y procesamiento de sus datos personales en el marco de nuestras actividades. La finalidad de esta Nota Informativa sobre la protección de datos es indicarle qué datos personales recabamos sobre usted, las razones por las que utilizamos y compartimos dichos datos, por cuánto tiempo los conservamos, cuáles son sus derechos, y cómo puede ejercitarlos.

En caso necesario, puede obtener información adicional cuando solicita un producto o servicio en particular.

1. ENTRE LOS DATOS PERSONALES QUE LE CONCIERNEN, ¿CUÁLES UTILIZAMOS?

Recopilamos y utilizamos sus datos personales, es decir cualquier información que le identifique o permita identificarle, en la medida en que son necesarios para nuestras actividades, y para ofrecerle productos o servicios personalizados y de calidad.

En función del tipo de producto o de servicio que le suministramos, recopilamos distintos tipos de datos personales referidos a usted, incluyendo:

- **datos de identificación** (p. ej. nombre completo, identidad (DNI, número de pasaporte, etc.) nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, género, fotografía);
- **datos de contacto privados o profesionales** (por ejemplo, dirección postal y correo electrónico, número de teléfono);
- **su situación y su vida familiar** (por ejemplo, estado civil, régimen jurídico especial aplicable a su familia, identidad de los ascendientes o descendientes, número de niños y sus edades, número de personas en el hogar, etc.);
- **datos económicos, financieros y fiscales** (por ejemplo, identificador fiscal, situación fiscal, valor de sus bienes);
- **información sobre educación y empleo** (por ejemplo, nivel de estudios, empleo, nombre del empleador y remuneración, información de cuentas bancarias, número y fecha de vencimiento y CVC de su tarjeta de crédito);
- **datos relativos a su contrato de seguro** (por ejemplo, número de identificación de cliente; número de contrato; método de pago; garantías; duración; importes y descuentos);

- **datos relativos a la evaluación de riesgos** (por ejemplo, situación geográfica, características de la vivienda, información sobre bienes asegurables, uso de un vehículo asegurado para el trabajo, permiso de conducir);
- **datos relativos a las declaraciones de siniestros** (por ejemplo, historial de las declaraciones de siniestros; incluyendo indemnizaciones abonadas e informes periciales, información sobre víctimas);
- **datos relativos a sus hábitos y preferencias** (datos relativos a su estilo de vida, aficiones, deportes y actividades al aire libre, y al uso de sus bienes asegurados en relación con nuestras pólizas de seguro);
- **datos recopilados de sus interacciones con nosotros**, en nuestros sitios de Internet, nuestras aplicaciones, nuestras páginas de redes sociales, (conexión y seguimiento de datos como cookies, conexión a servicios en línea, dirección IP) de reuniones, llamadas, discusiones de mensajería instantánea, correos electrónicos, entrevistas, conversaciones telefónicas;
- **datos del sistema de protección por vídeo** (entre ellos las cámaras de videovigilancia) y de geolocalización (por ejemplo, los lugares de retiradas o pagos con fines de seguridad o para determinar la ubicación de la sucursal o el proveedor de servicios más cercano a usted);
- **informaciones relativas a su dispositivo** (por ejemplo, dirección IP; características técnicas y datos de identificación únicos);
- **identificadores de conexión utilizados para conectarse al sitio de Internet y a las aplicaciones de Cardif Lux Vie.**

Podemos recopilar las siguientes categorías especiales de datos personales (o «datos sensibles») únicamente si hemos obtenido su consentimiento previo y explícito:

- **datos biométricos:** por ejemplo huellas dactilares, identificación vocal o reconocimiento facial que pueden ser utilizados con fines de identificación y seguridad;
- **datos de salud:** por ejemplo, para la celebración y la ejecución de algunos contratos de seguro; estos datos son tratados solamente si es estrictamente necesario.
- **Creencias religiosas y filosóficas:** por ejemplo, para la celebración de algunos contratos específicos de seguro de vida cuyo objeto sea la prestación de servicios funerarios; estos datos son tratados solamente si es estrictamente necesario.

Nunca le solicitamos otros datos sensibles como los relativos a su origen racial o étnico, opiniones políticas, afiliación a sindicatos, datos genéticos o datos relativos a su vida o a su orientación sexual, salvo que así nos lo imponga una obligación legal.

2. ¿A QUIÉN VA DIRIGIDA ESTA NOTA INFORMATIVA Y DE QUIÉN RECOGEMOS LOS DATOS PERSONALES?

Recopilamos datos directamente de usted, tanto si ya es cliente como si es un cliente potencial (cuando se pone en contacto con nosotros, visita nuestro sitio de Internet o una de nuestras aplicaciones, utiliza nuestros productos y servicios, participa en una encuesta o un evento que organizamos), pero también datos relativos a otras personas de forma indirecta. De este modo, recopilamos información sobre personas, aunque no tengan un vínculo directo con nosotros, porque tienen un vínculo con usted, ya sea usted un cliente actual o potencial, por ejemplo:

- miembros de su familia;
- causahabientes y titulares de derechos;
- coprestatarios / garantes;
- representantes legales (apoderados);
- beneficiarios de sus operaciones de pago;
- beneficiarios de sus contratos o pólizas de seguros y de un trust;
- propietarios de un alquiler;
- beneficiarios efectivos finales ;
- acreedores (por ejemplo, en caso de quiebra);
- empleados;
- accionistas de sociedades;

Cuando usted nos facilita datos personales de terceros como los mencionados anteriormente, acuérdesese de informar a la persona a la que se refieren los datos de que estamos procesando sus datos personales, y diríjala a

esta Nota Informativa sobre la protección de datos. También le proporcionaremos a ella esta información cuando sea posible (por ejemplo, si no tenemos su información de contacto, no podremos ponernos en contacto con ella).

Con el fin de verificar y enriquecer nuestras bases de datos, también podemos recoger datos personales de:

- otras entidades de BNP Paribas;
- nuestros clientes (empresas o particulares);
- nuestros socios comerciales;
- terceros como los agentes de datos, que deben asegurarse de que recopilan las informaciones pertinentes de manera totalmente legal;
- publicaciones/bases de datos puestas a disposición por autoridades oficiales o terceras entidades;
- sitios de Internet/páginas de redes sociales que contengan información de entidades o de clientes profesionales que usted haya hecho pública (por ejemplo, su propio sitio de Internet o su página en una red social);
- información pública como la publicada en la prensa.

3. ¿POR QUÉ Y CON QUÉ BASE JURÍDICA USAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En esta sección, explicamos cómo y por qué utilizamos sus datos personales y llamamos su atención sobre ciertas actividades de tratamiento que consideramos susceptibles de tener consecuencias más importantes para usted y que, en algunos casos, requieren su consentimiento.

A. PARA CUMPLIR CON NUESTRAS DIVERSAS OBLIGACIONES LEGALES O REGLAMENTARIAS

Utilizamos sus datos personales para cumplir las normas vigentes:

- controlar las operaciones e identificar las que son anormales/no habituales;
- gestionar, prevenir y detectar los fraudes;
- supervisar y declarar los riesgos (financieros, crediticios, legales, de cumplimiento o vinculados a la reputación, de impago, etc.) en los que nosotros y/o el Grupo BNP Paribas podríamos incurrir;
- grabar, si es necesario, conversaciones telefónicas, discusiones de mensajería instantánea, correos electrónicos, etc., sin perjuicio de cualquier otro uso que se describe a continuación;
- prevenir y detectar el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y cumplir la normativa de sanciones internacionales y embargos en el marco de nuestro procedimiento de «conocer a su cliente» (KYC) (para identificarle, verificar su identidad, verificar las informaciones que le conciernen con respecto a las listas de sanciones y determinar su perfil);
- detectar y gestionar las solicitudes y operaciones sospechosas;
- evaluar la adecuación e idoneidad de los productos de seguros que ofrecemos, con arreglo a la normativa sobre la distribución de los productos de seguros;
- contribuir a la lucha contra el fraude fiscal y cumplir con nuestras obligaciones de notificación y de control fiscal;
- registrar las operaciones con fines de contabilidad;
- prevenir, detectar y declarar los riesgos vinculados a la Responsabilidad Social de la Empresa y al desarrollo sostenible;
- detectar y prevenir la corrupción;
- intercambiar y notificar distintas operaciones, transacciones o solicitudes o responder a una solicitud oficial de una autoridad judicial, penal, administrativa, tributaria o financiera local o extranjera debidamente autorizada, árbitro o mediador, autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, órganos gubernamentales u organismos públicos.

B. PARA EJECUTAR CUALQUIER CONTRATO EN EL QUE USTED ES PARTE, O PARA EJECUTAR MEDIDAS PRECONTRACTUALES QUE USTED HAYA PEDIDO.

Utilizamos sus datos personales para suscribir y cumplir nuestros contratos, así como para gestionar nuestra relación con usted, con el objetivo de:

- definir su perfil de riesgo de seguro y determinar las tarifas correspondientes;
- evaluar si podemos proponerle un producto o servicio y, en su caso, evaluar en qué condiciones (incluido el precio);
- prestarle asistencia, en particular contestando a sus preguntas;
- proporcionarle o proporcionar a nuestros clientes profesionales productos o servicios
- gestionar las deudas pendientes (identificación y exclusión de los clientes con deudas pendientes).

C. PARA SATISFACER NUESTROS INTERESES LEGÍTIMOS

Utilizamos sus datos personales, incluidos los datos de sus operaciones, para los siguientes fines:

- Gestión de los riesgos:
 - conservar la prueba del pago de la prima o de la cotización al seguro, incluso bajo formato electrónico;
 - gestionar, prevenir y detectar los fraudes;
 - controlar las operaciones para identificar las que son anormales/no habituales;
 - cobranza de deudas;
 - hacer valer derechos ante los tribunales y defendernos en casos de litigio;
- desarrollar modelos estadísticos individuales para mejorar la gestión de los riesgos, o con el fin de mejorar los productos y servicios existentes, o para crear nuevos;
- Personalizar nuestras ofertas, así como las presentadas a usted por otras entidades del Grupo BNP Paribas, para:
 - mejorar la calidad de nuestros productos o servicios;
 - promover productos o servicios que se correspondan con su situación y su perfil;
 - deducir sus preferencias y necesidades para presentarle una oferta comercial personalizada;

Esta personalización se puede lograr gracias a:

- la segmentación de nuestros clientes actuales y posibles;
 - el análisis de sus hábitos y preferencias en la utilización de nuestros distintos canales de comunicación (correos electrónicos o mensajes, visitas a nuestros sitios de Internet, etc.);
 - compartir sus datos con otra entidad de BNP Paribas, en particular si usted ya es cliente de esta otra entidad, o va a convertirse en cliente, principalmente con el fin de acelerar el proceso de puesta en relación;
 - la correspondencia entre los productos o servicios de los que ya se beneficia y los datos que tenemos sobre usted (por ejemplo, podemos identificar su necesidad de adquirir un producto de seguro de protección familiar porque ha indicado que tiene hijos);
 - el análisis de los rasgos de carácter o el comportamiento de los clientes actuales y la búsqueda de otras personas que compartan las mismas características con fines de prospección.
- Las actividades de investigación y desarrollo (I+D) consistentes en la elaboración de estadísticas y modelos para:
 - optimizar y automatizar nuestros procesos operativos (por ejemplo, la creación de un chatbot para las preguntas frecuentes);
 - ofrecer productos y servicios que nos permitan satisfacer sus necesidades de la mejor manera posible;
 - adaptar la distribución, el contenido y los precios de nuestros productos y servicios en función de su perfil;
 - crear nuevas ofertas;
 - prevenir posibles incidentes de seguridad, mejorar la autenticación de los clientes y gestionar los derechos de acceso;
 - mejorar la gestión de la seguridad;
 - mejorar la gestión del riesgo y del cumplimiento normativo;
 - mejorar la gestión, la prevención y la detección de los fraudes;
 - mejorar la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.
 - Objetivos de seguridad y de gestión del rendimiento de los sistemas informáticos, lo cual incluye:
 - gestionar las tecnologías de la información, incluida la infraestructura (por ejemplo, las plataformas compartidas), la continuidad de las actividades y la seguridad (por ejemplo, la autenticación de los usuarios de Internet);
 - prevenir los daños a las personas y a los bienes (por ejemplo, la protección por vídeo).
 - Más en general:
 - informarle sobre nuestros productos y servicios;
 - realizar operaciones financieras como ventas de carteras de títulos de deuda, titulaciones, financiación o refinanciación del Grupo BNP Paribas;
 - organizar juegos y concursos, loterías y otras operaciones de promoción;
 - realizar encuestas de opinión y de satisfacción del cliente;
 - mejorar la eficiencia del proceso (entrenar a nuestro personal mediante la grabación de conversaciones telefónicas en nuestros centros de llamadas y mejorar nuestros escenarios de llamadas);
 - implementar la automatización de nuestros procesos, como la realización de pruebas de nuestras aplicaciones, procesar las quejas automáticamente, etc.

En todos los casos, nuestro interés legítimo sigue siendo proporcionado y nos aseguramos, mediante una prueba de equilibrio, de que sus intereses o derechos fundamentales estén salvaguardados. Si desea más información sobre la prueba de equilibrio, póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que figura más adelante en la Sección 9 «Cómo ponerse en contacto con nosotros».

D. PARA RESPETAR SU ELECCIÓN, HEMOS SOLICITADO SU CONSENTIMIENTO PARA CIERTOS TRATAMIENTOS ESPECÍFICOS

En el contexto de ciertas actividades de tratamiento de datos personales, le enviaremos información específica y le pediremos que preste su consentimiento para este tratamiento. Tenga en cuenta que puede retirar este consentimiento en cualquier momento.

- Cuando las finalidades descritas anteriormente impliquen una decisión automatizada, que produzca efectos legales o que le afecte significativamente. En tal caso, le informaremos por separado de la lógica utilizada, así como de la importancia y las consecuencias previstas de este tratamiento;
- Si necesitamos llevar a cabo tratamientos adicionales para otras finalidades distintas de las mencionadas en la Sección 3, le informaremos y, si es necesario, solicitaremos su consentimiento;
- Para ciertas interacciones en las redes sociales, con el fin de administrar juegos y concursos u otras operaciones de promoción comercial de este tipo;
- Si necesitamos procesar categorías especiales de datos personales como los datos biométricos, los datos relativos a la salud o las creencias religiosas y filosóficas.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

A. INTERCAMBIO DE DATOS DENTRO DEL GRUPO BNP PARIBAS

Somos miembros del Grupo BNP Paribas, el cual agrupa a empresas diversas que colaboran estrechamente en todo el mundo para crear y distribuir diversos productos y servicios de seguros, financieros y bancarios. Compartimos datos personales dentro del Grupo BNP Paribas con fines comerciales y para mejorar nuestra eficiencia, basándonos particularmente en:

- para cumplir con nuestras diversas obligaciones legales o reglamentarias:
 - el intercambio de los datos recopilados para la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, para el cumplimiento de sanciones internacionales, de embargos y de procedimientos de «conocer a su cliente» (KYC);
 - la gestión de los riesgos, incluidos los riesgos de seguro y los riesgos operativos (categoría de riesgo/clasificación de riesgos/etc.); ;
- para satisfacer nuestros intereses legítimos:
 - prevenir, detectar y luchar contra el fraude;
 - actividades de I+D, en particular con fines de cumplimiento normativo, gestión de riesgos, comunicación y promoción comercial;
 - obtener una visión global y coherente de nuestros clientes;
 - ofrecer una completa gama de productos y servicios del Grupo, para que usted pueda beneficiarse de ellos;
 - personalizar el contenido y los precios de los productos y servicios para el cliente.

B. INTERCAMBIO DE DATOS DENTRO DEL GRUPO BNP PARIBAS

Con el fin de cumplir algunos de los propósitos descritos en esta notificación, podemos compartir de vez en cuando sus datos personales con:

- proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre (por ejemplo, servicios de tecnología de la información, logística, impresión, telecomunicaciones, cobranza, asesoría y consultoría, distribución y promoción comercial);
- socios bancarios y comerciales, agentes independientes, intermediarios o corredores, reaseguradores, instituciones financieras, contrapartes, bases de datos centralizadas con las que tenemos vínculos si dicha transferencia es necesaria para prestarle a usted servicios o productos, o para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, o para realizar operaciones (por ejemplo, bancos, bancos corresponsales, depositarios, emisores de valores, agentes de pago, compañías de seguros, operadores de sistemas de pago, emisores o intermediarios de tarjetas de pago);
- agencias de calificación crediticia;

- autoridades financieras, fiscales, administrativas, penales o judiciales, locales o extranjeras, árbitros o mediadores, autoridades encargadas de aplicar las normas legales, organismos gubernamentales u organismos públicos, a los que nosotros o cualquier miembro del Grupo BNP Paribas estamos obligados a revelar datos:
 - por solicitud de usted;
 - en el marco de la defensa o la respuesta a una pregunta, una acción o un procedimiento;
 - con el fin de ajustarnos a una reglamentación o una recomendación emitida por una autoridad competente con respecto a nosotros o a cualquier miembro del Grupo BNP;
- ciertos profesionales regulados como abogados, notarios, gerentes/fideicomisarios, agencias de calificación, profesionales de la salud o auditores, cuando circunstancias específicas así lo requieran (litigios, auditoría, etc.), así como cualquier comprador actual o potencial de las empresas o las actividades del Grupo BNP Paribas o de nuestras aseguradoras.
- entidades de seguridad social cuando participan en reclamaciones de indemnización o cuando proporcionamos prestaciones complementarias a los beneficios sociales;
- partes interesadas en el contrato, tales como:
 - el titular del contrato, el tomador, las partes aseguradas y sus representantes;
 - los cesionarios y los subrogados en los contratos;
 - las personas responsables de incidentes, víctimas y sus representantes, y los testigos.

C. COMPARTIR DATOS AGREGADOS O ANONIMIZADOS

Compartimos datos agregados o anonimizados dentro del Grupo BNP Paribas y fuera del Grupo con socios como grupos de investigación, universidades o anunciantes. Sin embargo, usted no podrá ser identificado a partir de estos datos.

Sus datos personales pueden ser agregados en forma de estadísticas anónimas para ofrecerse a los clientes profesionales, con el fin de ayudarles a desarrollar sus actividades. En este caso, nuestros clientes profesionales no podrán identificarle, y los datos personales que le conciernen nunca serán revelados a aquellos.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

A. TRANSFERENCIAS FUERA DEL EEE

En caso de transferencias internacionales desde el Espacio Económico Europeo (EEE) a un país no perteneciente al EEE, la transferencia de sus datos personales puede tener lugar cuando la Comisión Europea haya reconocido que ese país no perteneciente al EEE ofrece un nivel de protección de datos adecuado, sus datos personales pueden ser transferidos sobre esta base.

Si sus datos se transfieren a un país en el que el nivel de protección de datos no ha sido reconocido como adecuado por la Comisión Europea, o bien nos basaremos en una derogación aplicable a la situación específica (por ejemplo, si la transferencia es necesaria para cumplir un contrato celebrado con usted, como cuando se ejecuta un pago internacional) o tomaremos una de las siguientes medidas para garantizar la protección de sus datos personales:

- cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea;
- normas empresariales obligatorias.

Para obtener una copia de estas medidas destinadas a garantizar la protección de datos o para recibir detalles sobre dónde se puede acceder a las mismas, puede enviarnos una solicitud por escrito, como se indica en la Sección 9.

6. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las legislaciones y normativas aplicables, o durante otro periodo de tiempo definido por nuestras limitaciones operativas, como el mantenimiento de nuestros registros contables, la gestión eficaz de las relaciones con los clientes, así como para hacer valer los derechos legales o responder a las solicitudes de los organismos reguladores.

Si usted es cliente:

Los datos de los clientes se conservan generalmente mientras dura la relación contractual, un periodo al que se suma el plazo legal de prescripción de las reclamaciones en virtud de este contrato, a menos que las disposiciones derogatorias legales o reglamentarias exijan un plazo de conservación más largo o más corto.

Si usted es un cliente potencial:

Sus informaciones se conservan durante diez años a partir de la fecha de recopilación o del último contacto que hayamos tenido con usted.

Si hemos recopilado datos relativos a su salud, estos se conservan durante un plazo máximo de cinco años en caso de que no se haya celebrado ningún contrato (el objetivo es tener la capacidad de responder a sus solicitudes o de servir de prueba en caso de litigio sobre la decisión de no suscribir un contrato de seguro).

Independientemente de su condición:

La información relativa a su identidad proporcionada por usted en el momento de solicitar el ejercicio de sus derechos, como se recoge en la Sección 7, se conserva durante un periodo de uno a tres años, según el tipo de derecho, a partir de la fecha de ejercicio de ese derecho.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?

De conformidad con la legislación aplicable a su situación, podrá ejercer, en su caso, los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** puede obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales, así como una copia de estos.
- **Derecho de rectificación:** si considera que sus datos personales son inexactos o están incompletos, puede solicitar que estos datos personales sean modificados en consecuencia.
- **Derecho de supresión:** puede solicitar la supresión de sus datos personales, en la medida en que lo permita la ley.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- **Derecho de oposición:** puede oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular. Usted tiene el derecho absoluto a oponerse en cualquier momento al uso de sus datos con fines de prospección comercial, o con fines de elaboración de perfiles si dichos perfiles están relacionados con la prospección comercial.
- **Derecho a retirar su consentimiento:** si usted ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, tendrá derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento.
- **Derecho a la portabilidad de sus datos:** cuando la ley lo permita, podrá solicitar la devolución de los datos personales que nos haya facilitado o, cuando sea técnicamente posible, la transferencia de dichos datos a un tercero.

Si lo desea, puede ejercer los derechos enumerados anteriormente enviando una carta o correo electrónico a la siguiente dirección:

1. El responsable local de la protección de datos (LDPC) de Cardif Lux Vie que asegura la protección de los datos personales, enviando un correo electrónico a la dirección: group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu, o por correo postal a la dirección:

Cardif Lux Vie – LDPO – Délégue Local à la protection des données

23-25, avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Luxemburgo
Luxemburgo

2. El Delegado de la protección de datos (DPO) del Grupo BNP Paribas Cardif, enviando un correo electrónico a la dirección siguiente: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com, o por correo postal a la dirección:

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port
92728 Nanterre
Francia

Por favor, incluya un escaneo/copia de su documento de identidad, cuando sea necesario, para que podamos identificarle.

Con arreglo a la reglamentación aplicable tiene usted también, además de los derechos antes citados, la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control competente.

8. ¿CÓMO PUEDO RECIBIR INFORMACIÓN DE LOS CAMBIOS REALIZADOS A ESTA NOTA INFORMATIVA SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS?

En un mundo en el que las tecnologías evolucionan constantemente, es posible que necesitemos actualizar regularmente esta Nota informativa sobre la protección de datos.

Le invitamos a que revise la última versión de esta nota informativa en línea, y le informaremos de cualquier cambio sustancial a través de nuestro sitio de Internet o por nuestros canales de comunicación habituales.

9. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS?

Si tiene alguna pregunta sobre el uso que hacemos de sus datos personales en virtud de esta Nota informativa sobre la protección de datos, puede ponerse en contacto con:

1. El responsable local de la protección de datos (LDPC) de Cardif Lux Vie que asegura la protección de los datos personales, enviando un correo electrónico a la dirección: group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu, o por correo postal a la dirección:

Cardif Lux Vie – LDPO – Délégué Local à la protection des données

23-25, avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Luxemburgo
Luxemburgo

2. El Delegado de la protección de datos personales (DPO) del Grupo BNP Paribas Cardif, enviando un correo electrónico a la dirección siguiente: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com, o por correo postal a la dirección:

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port
92728 Nanterre
Francia

Si desea saber más sobre las cookies y la seguridad, por favor lea nuestra política de cookies disponible aquí: <https://cardifluxvie.com/web/Luxembourg/cookies>