



NOTA INFORMATIVA SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS

La protección de sus datos personales es importante para el Grupo BNP Paribas. Por ello, hemos adoptado sólidos principios para todo el Grupo, en la Política Global de Privacidad.

Esta Nota Informativa le proporciona información detallada en relación con la protección de sus datos personales por CARDIF LUX VIE (“nosotros”).

Somos responsables del tratamiento y recogida de sus datos personales en relación con nuestras actividades. La finalidad de esta Nota Informativa es notificarle qué datos personales recabamos, las razones por las que utilizamos y compartimos dichos datos, por cuánto tiempo los conservamos, cuáles son sus derechos, y cómo puede ejercerlos.

En caso de ser necesario, se le proporcionará información adicional en la cláusula de protección de datos incluida en su contrato.

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAMOS?

Recopilamos y utilizamos sus datos personales en la medida en que son necesarios en el marco de nuestras actividades y para alcanzar un alto estándar en la personalización de contratos.

En función del tipo de contrato, podremos recopilar varios tipos de datos personales, incluyendo:

- **Datos de identificación** (p. ej. nombre, DNI y número de pasaporte, carnet de conducir, permiso de residencia o información sobre visado, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, género, fotografía, dirección IP);
- **Datos de contacto** (p.ej. dirección postal y correo electrónico, número de teléfono; fax);
- **Situación familiar** (p.ej. estado civil, régimen familiar aplicable; identidad de los ascendientes o descendientes; número de personas del hogar; número y edad de niños; número de mascotas);
- **Datos económicos, financieros y fiscales** (p.ej. NIF, situación fiscal; ingresos; valor de sus bienes; información de cuentas bancarias, número y fecha de vencimiento de sus tarjetas de crédito y);
- **Información sobre educación y empleo** (p.ej nivel de educación, empleo, nombre del empleador, remuneración);
- **Datos relativos al contrato** (p.ej. número de identificación de cliente; número de contacto; métodos de pago; garantías; duración; importes y descuentos);
- **Datos relativos a la evaluación de riesgos** (p.ej. situación geográfica, ubicación del hogar; información sobre bienes asegurados; uso del vehículo asegurado para el trabajo);
- **Datos relativos a siniestros** (p.ej. historial de siniestros; incluyendo indemnizaciones abonadas e informes de los peritos; información sobre víctimas);
- **Datos relativos a sus hábitos y uso de los bienes asegurados:**
 - Datos relativos a sus **hábitos de vida** (p.ej. hobbies, deportes y actividades al aire libre, número de kilómetros realizados);
 - Datos relativos **al uso de los bienes asegurados en relación con nuestros contratos** (p.ej. vivienda principal y secundaria);
- **Datos de sus interacciones con nosotros** (p.ej. nuestro sitio de internet, nuestras aplicaciones, nuestras páginas de redes sociales, reuniones, llamadas, chat, email, entrevistas, conversaciones telefónicas; correspondencia, requerimientos de información o documentación, formas de comercialización)
- **Video vigilancia** (incluyendo CCTV)
- **Datos de localización o geolocalización de las personas o de los bienes en relación a los riesgos asegurados o los servicios propuestos** (p.ej. localizaciones de vehículos asegurados por razones de seguridad, identificación de la localización de la oficina o proveedor de servicios más cercanos a usted);
- **Datos de conexión y seguimiento** (p.ej. informes de auditoría, registro de hora, cookies, conexión a servicios de cliente en línea, seudónimos utilizados en relación con la participación en estudios, encuestas en línea);

- **Datos de participación en concursos, loterías y campañas promocionales** (p.ej. fecha de participación, respuestas facilitadas, fotografías y tipo de premios);
- **Datos necesarios para la prevención de fraude en el ámbito asegurador, blanqueo de capitales y lucha antiterrorista.**

Cuando es necesario, podemos recopilar los siguientes datos sensibles únicamente si hemos obtenido su consentimiento previo y explícito:

- **Datos biométricos:** (por ejemplo huella dactilar, identificación vocal o reconocimiento facial) que pueden ser utilizados para finalidades de identificación y seguridad;
- **Datos de salud:** por ejemplo, para la elaboración de algunos contratos de seguro específicos se necesita cumplimentar un cuestionario de salud;
- **Creencias religiosas y filosóficas:** para realizar contratos de seguro sobre la vida teniendo por objeto la ejecución de servicios funerarios. Estos datos son tratados solamente si es estrictamente necesario.

Nunca solicitamos datos personales relativos a su origen racial o étnico, opiniones políticas, afiliación a sindicatos, datos genéticos o datos relativos a su vida u orientación sexual, salvo que así lo imponga una obligación legal.

Sus datos personales podrán ser proporcionados directamente por usted u obtenidos a través de las siguientes fuentes, para verificar o enriquecer nuestras bases de datos:

- Publicaciones/bases de datos puestas a disposición por autoridades oficiales;
- Nuestros proveedores de servicios;
- Terceros como agencias de prevención del fraude o mediadores de datos de conformidad con la legislación de protección de datos;
- Páginas web/redes sociales que contengan información hecha manifiestamente pública por usted (p.ej. su propia página web o redes sociales); y
- Bases de datos puestas a disposición pública por terceras partes.

2. CASOS ESPECÍFICOS DE RECOPIACIÓN DIRECTA E INDIRECTA DE DATOS PERSONALES

Por alguna razón, también podremos recopilar información sobre usted aunque no tengamos entre nosotros una relación directa.

Esto podrá suceder, por ejemplo, cuando un empleador nos proporcione información sobre sus empleados o cuando sus datos de contacto son proporcionados por uno de nuestros asegurados o adherentes, por ejemplo:

- Beneficiarios de pólizas de seguros;
- Familiares (incluidos en una póliza familiar contratada por uno de nuestros clientes);
- Co-deudores;
- Representantes legales (con poderes notariales);
- Personal de proveedores de servicios y socios comerciales.

3. ¿POR QUÉ Y SOBRE QUÉ BASE USAMOS SUS DATOS PERSONALES?

3.1. PARA CUMPLIR CON NUESTRAS OBLIGACIONES LEGALES Y REGLAMENTARIAS

Utilizamos sus datos personales para cumplir con varias obligaciones legales y regulatorias, incluyendo:

- Prevención del fraude en el ámbito asegurador;
- Prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo;
- Lucha contra el fraude fiscal y el cumplimiento del control fiscal y las obligaciones de notificación;
- Monitorizar y reportar los riesgos en los que podría incurrir la institución;
- Responder a una consulta oficial de una autoridad pública debidamente autorizada o de una autoridad judicial.

3.2. PARA CUMPLIR UN CONTRATO CON USTED O PARA REALIZAR ACCIONES QUE NOS HAYA SOLICITADO CON ANTERIORIDAD A LA CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO

Utilizamos sus datos personales para celebrar y cumplir nuestros contratos, incluyendo:

- Definir su perfil de riesgo asegurador y determinar las tarifas correspondientes;
- Gestionar siniestros y cumplir las garantías contractuales;
- Proporcionar información relativa a nuestros contratos;
- Asistir y responder a sus preguntas;
- Evaluar si podemos ofrecerle un contrato y bajo qué condiciones.

3.3. PARA SATISFACER NUESTRO INTERÉS LEGÍTIMO

Utilizamos sus datos personales para implementar y desarrollar nuestros contratos, para mejorar nuestra gestión del riesgo y para defender nuestros derechos legales, incluyendo:

- Prueba de del pago de la prima o contribución;
- Prevención del fraude;
- Gestión de litigios y cobranzas;
- Gestión de los sistemas de información, incluyendo gestión de infraestructura (p.ej. plataformas compartidas) y la continuidad del negocio y la seguridad de los sistemas de información;
- Establecer modelos estadísticos individuales, basados en el análisis del número y frecuencia de los siniestros para el asegurador, por ejemplo, para ayudar a definir la calificación del riesgo de seguro;
- Establecer estadísticas agregadas, test y modelos, para la investigación y el desarrollo, para mejorar la gestión de los riesgos o para mejorar los productos existentes y servicios, o para crear unos nuevos;
- Realizar campañas de prevención, por ejemplo, la creación de alertas en relación con desastres naturales o los peligros del tráfico o la ruta;
- Formación de nuestro personal mediante la grabación de las llamadas realizadas y recibidas por nuestros centros de atención telefónica;
- Personalizar nuestra ofertas a través de :
 - La mejora de la calidad de nuestros contratos;
 - La oferta de nuestros contratos que se correspondan con su situación y su perfil.Esto se puede conseguir a través de:
 - Segmentar nuestros clientes y potenciales clientes;
 - Analizar sus hábitos y preferencias en los múltiples canales de comunicación que ponemos a su disposición (emails o mensajes, visitas nuestra página web, etc.); y
 - La asociación de datos relativos a contratos que usted ya ha suscrito o utiliza, con otros datos que tenemos sobre usted (e.g. podemos identificar que tiene hijos pero que todavía no tiene un seguro de protección familiar);
- Organizar concursos, loterías y campañas promocionales.

Sus datos personales podrán ser agregados para estadísticas anonimizadas que podrán ser ofrecidas a entidades del Grupo BNP Paribas para asistirles en el desarrollo de su negocio. En estos casos, los datos personales nunca serán revelados, y los terceros que reciban dichas estadísticas anonimizadas no podrán identificarle.

3.4. PARA RESPETAR SU ELECCIÓN, SOLICITAMOS SU CONSENTIMIENTO PARA CIERTOS TRATAMIENTOS ESPECÍFICOS

En algunos casos, debemos solicitar su consentimiento para tratar sus datos personales, por ejemplo:

- Salvo que exista otra base de legitimación, cuando las finalidades citadas impliquen una decisión automatizada, que produzca efectos legales o que le afecten significativamente. En este punto, le informaremos por separado de la lógica utilizada, así como de la importancia y las consecuencias previstas de este tratamiento.
- Si necesitásemos llevar a cabo tratamientos adicionales para otras finalidades distintas de las mencionadas en la Sección 3, le informaremos y, si es necesario, solicitaremos su consentimiento.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Para cumplir con las finalidades mencionadas anteriormente, podemos compartiremos sus datos personales con:

- Nuestro personal encargado de gestionar su contrato;
- Intermediarios o gestores de los contratos;
- Coaseguradoras, reaseguradoras y fondos garantizados;
- Terceros interesados del contrato, como:
 - titulares de contratos, suscriptores y asegurados, así como sus representantes;
 - cesionarios por contrato o beneficiarios de subrogación;
 - personas responsables de incidentes, víctimas y sus representantes, y testigos;
 - bancos depositarios;
 - gestores financieros.
- Entidades de seguridad social cuando participan en reclamaciones o cuando facilitamos beneficios complementarios a beneficios sociales;
- Nuestros proveedores de servicios;
- Socios comerciales, bancarios y corredores de seguros, con los cuales tenemos relaciones de negocios recurrentes;
- Autoridades financieras o judiciales, árbitros o mediadores; agencias estatales u organismos públicos, previa solicitud y en la medida en que la Ley lo permita;
- Ciertas profesiones reguladas, como profesionales de la salud, abogados, notarios o administradores/fiduciarios y auditores.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES FUERA DEL EEE

Sus datos de carácter personal podrán ser transferidos, sin autorización específica, a un país que no pertenece al Espacio Económico Europeo (EEE), pero que la Comisión Europea ha reconocido a dicho país de destino como país con un adecuado nivel de protección de datos, sus datos personales podrán ser transferidos sobre esta base.

Para las transferencias a países no pertenecientes al EEE, cuyo nivel de protección no ha sido reconocido como adecuado por la Comisión Europea, nos basaremos sobre la implementación de un dispositivo que garantice la protección de sus datos personales, tal como:

- Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, que garanticen un nivel de protección adecuado equivalente al de un país de la EEE;
- En su caso, las normas corporativas vinculantes (para las transferencias intra-grupo).

Para obtener una copia de estas garantías o detalles sobre dónde están disponibles, puede enviar una solicitud por escrito de acuerdo con lo establecido en la Sección 9.

6. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

El período de conservación es el término de su contrato (o del contrato celebrado por su empresa) más los plazos de prescripción de las posibles quejas o reclamos nacidos del mismo, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias establezcan un período de conservación mayor o menor. Una vez finalizados dichos periodos, sus datos personales se eliminarán de nuestros sistemas.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?

De acuerdo con la normativa aplicable, tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** Puede obtener información acerca del tratamiento de sus datos personales, y una copia de estos datos personales.
- **Derecho de rectificación:** Si considera que sus datos personales son inexactos o están incompletos, puede solicitar que estos datos personales sean modificados.
- **Derecho de supresión:** Puede solicitar la supresión de sus datos personales, en la medida en que lo permita la ley.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- **Derecho de oposición:** Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular. Tiene el derecho absoluto a oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades de marketing directo, incluyendo perfilados relativos a dicho marketing directo.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Si ha facilitado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, tiene el derecho de retirar dicho consentimiento en cualquier momento.
- **Derecho a la portabilidad:** Cuando sea legalmente aplicable, tiene el derecho a que se le facilite los datos personales que no nos haya proporcionado o, cuando sea técnicamente posible, solicitar que sean transferidos a otro responsable del tratamiento.

Si lo desea, puede ejercer los derechos enumerados anteriormente enviando una carta o correo electrónico a la siguiente dirección:

1. Como prioridad, el contacto local del Asegurador que asegura los datos personales, enviado un e-mail a la dirección electrónica siguiente: group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu , o por correo postal a la dirección siguiente:

Cardif Lux Vie – LDPO – Délégué Local à la protection des données

23-25, avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Luxembourg
Luxembourg

2. El Delegado de la protección de datos personales (DPO) del Grupo BNP Paribas Cardif, enviando un correo electrónico a la dirección electrónica siguiente group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com o por correo postal a la dirección siguiente:

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port
92728 Nanterre
France

Por favor, incluya una copia/imagen escaneada de su DNI para poder identificarlo.

De acuerdo con la normativa aplicable, tiene usted también, además de los derechos citados, la posibilidad de presentar una denuncia ante la "Commission Nationale pour la Protection des Données" (CNPD), o toda otra autoridad supervisora competente.

8. ¿CÓMO PUEDE MANTENERSE INFORMADO DE LOS CAMBIOS EN ESTA NOTA INFORMATIVA?

En un mundo de constantes cambios tecnológicos, necesitaremos actualizar regularmente esta Nota Informativa.

Le invitamos a que revise la última versión de esta nota online y le informaremos de cualquier cambio sustancial a través de nuestra página web u otros canales de comunicación habituales.

9. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS?

Si tiene cualquier pregunta relacionada con el uso de sus datos personales de acuerdo con esta Nota Informativa, por favor contacte nuestro Delegado de Protección de Datos a la siguiente dirección:

1. Como prioridad, el contacto local del Asegurador que asegura los datos personales, enviado un e-mail a la dirección electrónica siguiente: group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu , o por correo postal a la dirección siguiente:

Cardif Lux Vie – LDPO – Délégué Local à la protection des données

23-25, avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Luxembourg
Luxembourg

2. El Delegado de la protección de datos personales (DPO) del Grupo BNP Paribas Cardif, enviando un correo electrónico a la dirección electrónica siguiente group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com o por correo postal a la dirección siguiente:

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port
92728 Nanterre
France