



INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La protezione dei Suoi dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas che ha adottato al riguardo alcuni principi fondamentali a livello di Gruppo nella propria "politica del Gruppo sulla vita privata".

La presente Informativa Le fornisce informazioni dettagliate sulle misure a protezione dei Suoi dati personali previste da CARDIF LUX VIE (la "Compagnia").

In qualità di responsabile del trattamento dei dati personali, la Compagnia è responsabile della raccolta e del trattamento dei Suoi dati personali in relazione alle attività svolte. L'obiettivo del presente documento è informarla relativamente ai tipi di dati che raccogliamo, ai motivi per cui utilizziamo e condividiamo tali dati, ai periodi di conservazione, ai diritti in materia di protezione della vita privata e ai modi in cui tali diritti possono essere esercitati.

Si ricorda che ulteriori informazioni al riguardo possono essere reperite nella "Informativa relativa al trattamento dei dati personali" e nelle clausole ad essa collegate contenute nel Suo contratto.

1. QUALI DATI PERSONALI VENGONO UTILIZZATI?

La Compagnia raccoglie e utilizza i Suoi dati personali nell'ambito delle proprie attività con lo scopo di fornire un elevato livello di personalizzazione dei propri contratti.

A seconda, tra l'altro, del tipo di contratto, la Compagnia può raccogliere diversi tipi di dati personali che La riguardano e che rientrano, in particolare, nelle categorie seguenti:

- **Informazioni relative all'identificazione** (es: nome, carta d'identità e passaporto, patente di guida, permesso di soggiorno o visto, nazionalità, data e luogo di nascita, sesso, foto identificativa, indirizzo IP);
- **Coordinate** (es: indirizzo postale e indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, numero di fax);
- **Situazione familiare** (es: stato civile, regime giuridico speciale applicabile alla famiglia, identità degli ascendenti e dei discendenti, numero di persone facenti parte del nucleo familiare, età dei figli, numero di animali);
- **Informazioni economiche, finanziarie e fiscali** (es: codice fiscale, regime fiscale, redditi e altre risorse, valore dei capitali, dettagli del conto bancario, numero e data di validità della carta bancaria);
- **Informazioni relative agli studi compiuti e alla situazione professionale** (es: livello di studi, professione, nome del datore di lavoro, retribuzione);
- **Dati relativi al contratto** (es: numero di identificazione del cliente, numero di contratto, metodo di pagamento, garanzie, durata, importo e valore di riduzione);
- **Dati necessari alla valutazione del rischio** (es: situazione geografica, caratteristiche dell'abitazione, informazioni riguardanti beni assicurabili, utilizzo di un veicolo assicurato per lavoro, patente di guida);
- **Dati relativi alle dichiarazioni di sinistro** (es: estratti cronologici delle dichiarazioni di sinistro, comprendenti le indennità pagate, le perizie e le informazioni sulle vittime);
- **Dati relativi alle abitudini di vita e all'uso dei beni assicurati**
 - Dati riguardanti le **abitudini di vita** dell'interessato (es: hobby, sport e attività all'aperto, numero di chilometri percorsi);
 - Dati relativi all'**utilizzo dei beni assicurati con la Compagnia** (es: residenza principale e secondaria);
- **Dati derivanti dai contatti dell'interessato con la Compagnia** (es: sito Internet, applicazioni, pagine della Compagnia sui social media, incontri, chiamate, chat, e-mail, colloqui, conversazioni telefoniche, corrispondenza, richieste di informazioni e di documenti, metodi di commercializzazione);
- **Video-sorveglianza** (compresa la CCTV);
- **Dati di localizzazione e geolocalizzazione di persone o beni in relazione ai rischi assicurati o ai servizi proposti** (es: stabilire la posizione dei veicoli assicurati per ragioni di sicurezza o per localizzare l'agenzia o il fornitore di servizi più vicino);

- **Dati di connessione e tracciabilità** (es: marca temporale, cookie, connessione a servizi clienti online, pseudonimi utilizzati per partecipare a studi, inchieste e sondaggi online);
- **Dati relativi alla partecipazione a concorsi a premi, lotterie e attività promozionali** (es: data di partecipazione, risposte, foto e tipo di premio);
- **Dati necessari alla lotta contro le frodi assicurative, il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.**

Quando necessario, ed esclusivamente dopo l'ottenimento di un Suo consenso esplicito, la Compagnia potrà raccogliere i seguenti dati sensibili, in particolare:

- **I dati biometrici** (es: impronte digitali, identificazione vocale o riconoscimento facciale) che possono essere utilizzati per motivi di identificazione e di sicurezza;
- **I dati relativi alla salute** (es: qualora per la sottoscrizione del contratto di assicurazione sia necessaria la compilazione di un questionario riguardante lo stato di salute);
- **Credenze religiose e filosofiche:** per i contratti di assicurazione sulla vita che hanno per oggetto l'esecuzione di prestazioni funebri. Questi dati sono trattati solo se strettamente necessari.

La Compagnia non effettua alcun trattamento dei dati relativi all'origine etnica, alle opinioni politiche, alle credenze filosofiche, all'appartenenza sindacale, ai dati genetici o concernenti l'orientamento sessuale dell'interessato, a meno che non lo imponga un obbligo legale.

I dati personali che la Compagnia utilizza possono essere comunicati direttamente da Lei oppure ottenuti a partire dalle fonti di informazione seguenti allo scopo di verificare o arricchire i dati di cui la Compagnia è già in possesso:

- Pubblicazioni/database resi accessibili dalle autorità ufficiali;
- Fornitori di servizi;
- Terzi come agenzie di prevenzione delle frodi o c.d. broker di dati, conformemente alla normativa sulla protezione dei dati;
- Siti Internet / pagine di social media contenenti informazioni pubblicate dall'utente stesso (es: il sito web o la pagina personale dell'utente sui social media);
- Database pubblicati da terzi.

2. CASI SPECIFICI DI RACCOLTA DIRETTA E INDIRETTA DI DATI PERSONALI

In alcuni casi, è possibile che la Compagnia raccolga informazioni su di Lei anche in assenza di una relazione diretta con Lei.

Può essere il caso, per esempio, del Suo datore di lavoro che comunica alla Compagnia informazioni che La riguardano oppure il caso in cui le Sue coordinate siano comunicate alla Compagnia da uno degli assicurati o contraenti qualora Lei sia, per esempio:

- Beneficiario di un contratto di assicurazione;
- Membro della famiglia (coperto da un'assicurazione familiare);
- Co-mutuuario;
- Rappresentante legale (procura);
- Impiegato presso uno dei nostri fornitori di servizi o partner commerciali.

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE SI UTILIZZANO I DATI?

3.1. PER RISPETTARE GLI OBBLIGHI LEGALI E REGOLAMENTARI AI QUALI LA COMPAGNIA È SOGGETTA

La Compagnia utilizza i Suoi dati personali per rispettare i diversi obblighi legali e regolamentari a cui è soggetta, ossia:

- La prevenzione delle frodi assicurative;
- La lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento di attività terroristiche;
- La lotta alle frodi fiscali, l'esecuzione dei controlli fiscali e gli obblighi di notifica;
- La sorveglianza e il resoconto dei rischi che la Compagnia potrebbe correre;
- La risposta a richieste ufficiali, provenienti da un'autorità pubblica o giudiziaria debitamente autorizzata.

3.2. PER L'ESECUZIONE DI UN CONTRATTO CON LEI O PER SVOLGERE, A SUA RICHIESTA, UN'ATTIVITÀ CHE PRECEDA LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

La Compagnia utilizza i Suoi dati personali per concludere ed eseguire i contratti, e in particolare per:

- Valutare le caratteristiche di rischio per determinare i costi;
- Gestire i reclami e dare esecuzione alle garanzie del contratto;
- ComunicarLe le informazioni riguardanti i contratti;
- AssisterLa e rispondere alle Sue domande;
- Valutare se è possibile proporLe un determinato contratto e, eventualmente, decidere a quali condizioni.

3.3. PER PERSEGUIRE UN LEGITTIMO INTERESSE

La Compagnia utilizza i Suoi dati personali per la gestione e lo sviluppo dei propri contratti, per migliorare la gestione dei rischi e per esercitare i propri diritti, in particolare riguardo a:

- La prova del pagamento del premio o della quota;
- La prevenzione di frodi;
- La gestione di controversie e riscossioni;
- La gestione dei sistemi informatici, inclusa la gestione delle infrastrutture (per es. piattaforme condivise), nonché la continuità delle operazioni e la sicurezza informatica;
- L'elaborazione di modelli statistici individuali, basati sull'analisi del numero e della frequenza dei sinistri per l'assicuratore, per esempio per aiutare a definire la valutazione del rischio di assicurazione del cliente;
- L'elaborazione di statistiche aggregate, di test e di modelli per la ricerca e lo sviluppo, allo scopo di migliorare la gestione dei rischi o di migliorare i prodotti e servizi esistenti e di crearne di nuovi;
- Il lancio di campagne di prevenzione, per esempio attraverso la creazione di avvisi legati al verificarsi di catastrofi naturali o eventi climatici pericolosi, in caso di rallentamenti o presenza di ghiaccio sulle strade;
- La sensibilizzazione del nostro personale per quanto riguarda la registrazione delle chiamate effettuate e ricevute dai nostri call center;
- La personalizzazione delle nostre offerte ai clienti attraverso:
 - Il miglioramento della qualità dei nostri contratti;
 - Le comunicazioni riguardanti i nostri contratti in funzione della situazione e del profilo del cliente.
 Ciò può essere ottenuto tramite:
 - La segmentazione dei nostri clienti, esistenti e potenziali;
 - L'analisi delle abitudini e delle preferenze dei clienti per quanto riguarda l'utilizzo dei diversi canali di comunicazione messi a loro disposizione (e-mail o messaggi, visita dei siti Internet ecc.); e
 - L'associazione dei dati relativi ai contratti che il cliente ha già sottoscritto o per i quali è già stato effettuato un preventivo con altri dati che possediamo relativi al cliente (per es. noi possiamo rilevare che il cliente ha figli, ma che non dispone ancora della protezione di un'assicurazione familiare).
- L'organizzazione di concorsi a premi, lotterie e campagne promozionali.

I Suoi dati personali possono essere raggruppati in statistiche anonime che possono essere fornite a entità del Gruppo BNP Paribas per aiutarle nello sviluppo della loro attività. In tale eventualità, i Suoi dati personali non saranno in nessun caso divulgati e i destinatari dei dati statistici anonimi non potranno identificarLa.

3.4. PER GARANTIRE IL PIENO RISPETTO DELLA SUA VOLONTÀ, LA COMPAGNIA LE RICHIEDE IL CONSENSO IN RELAZIONE AD ALCUNI TRATTAMENTI SPECIFICI

In determinati casi, la Compagnia è tenuta a richiedere il Suo consenso per poter trattare i Suoi dati personali, per esempio:

- A meno che la Compagnia non possa basarsi su un altro fondamento giuridico, quando le finalità elencate in precedenza conducono a una decisione automatizzata che produce effetti giuridici o che La coinvolge in modo significativo, La informeremo separatamente delle ragioni logiche sottostanti e dell'importanza delle conseguenze previste in seguito a tale trattamento;
- Qualora la Compagnia dovesse realizzare trattamenti ulteriori per finalità diverse da quelle illustrate nella sezione 3, La informerà e, se necessario, richiederà il Suo consenso.

4. CON CHI POSSONO ESSERE CONDIVISI I SUOI DATI PERSONALI?

Nel pieno rispetto delle finalità menzionate in precedenza, La Compagnia condivide i Suoi dati personali con gli individui e le entità seguenti:

- I dipendenti incaricati della gestione dei Suoi contratti;
- Gli intermediari e gestori coinvolti nei Suoi contratti;
- I coassicuratori, riassicuratori e fondi di garanzia;
- Le parti interessate al contratto, ossia:
 - Il titolare del contratto, il sottoscrittore, le parti assicurate e i loro rappresentanti;
 - I cessionari e i vincolatari del contratto;
 - Le persone responsabili del sinistro, le vittime, i loro rappresentanti e i testimoni;
 - Le banche depositarie;
 - I gestori finanziari.
- Gli organismi di previdenza sociale, quando intervengono nell'ambito delle domande di indennizzo o quando la Compagnia offre prestazioni complementari a quelle previdenziali;
- I nostri fornitori di servizi;
- I nostri partner bancari, gli intermediari, i partner commerciali e le assicurazioni con cui intratteniamo rapporti d'affari ricorrenti;
- Le autorità finanziarie e giudiziarie, gli arbitri e i mediatori, le agenzie pubbliche e dello Stato, su richiesta e nei limiti di quanto previsti dalla legge;
- Alcune professioni regolamentate come le professioni sanitarie, gli avvocati, i notai, gli amministratori/fiduciari e i revisori dei conti.

5. LA COMPAGNIA PUÒ TRASFERIRE I DATI PERSONALI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti verso un paese che non appartiene allo Spazio economico europeo (SEE), ma il cui livello di protezione dei dati personali è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione europea, senza un'autorizzazione specifica.

In caso di trasferimento verso un paese che non appartiene allo Spazio economico europeo (SEE) e il cui livello di protezione dei dati personali non è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione europea, l'operato della Compagnia si fonderà sull'utilizzo di strumenti che garantiscano la protezione dei Suoi dati personali, quali per esempio:

- Le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea, che garantiscono un livello di protezione dei dati equivalente a quello di un paese del SEE;
- Se del caso, le regole aziendali obbligatorie (per i trasferimenti all'interno del Gruppo).

Se desidera conoscere tali sistemi di garanzia, può inviare una richiesta scritta al riguardo secondo quanto riportato nella sezione 9 della presente Informativa.

6. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI PERSONALI?

Il periodo di conservazione corrisponde alla durata del contratto (o del contratto concluso dalla società a Suo beneficio), a cui si aggiunge il periodo legale di prescrizione dei reclami, a meno che altre disposizioni legali o regolamentari non richiedano un periodo di conservazione più lungo o più corto. Al termine di questo periodo, i Suoi dati personali saranno cancellati dai nostri sistemi.

7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E COME PUÒ ESERCITARLI?

Conformemente alla normativa applicabile, Lei dispone dei diritti seguenti:

- **Diritto d'accesso:** Lei può ottenere le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e una copia di questi ultimi.
- **Diritto di rettifica:** qualora ritenga che i Suoi dati personali siano inesatti o incompleti, può chiedere che tali dati siano modificati di conseguenza.
- **Diritto alla cancellazione:** Lei può richiedere l'eliminazione dei Suoi dati personali, nei limiti consentiti dalla legge.
- **Diritto alla limitazione:** Lei può richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali.
- **Diritto di opposizione:** Lei può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per motivi connessi alla Sua situazione peculiare, beneficiando inoltre di un diritto di opposizione assoluto, concernente il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing, compresa la profilazione nella misura in cui è connessa a tale finalità di marketing.
- **Revoca del consenso:** una volta che Lei ha prestato il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** in alcuni casi, Lei ha il diritto di recuperare i dati personali che ci ha fornito oppure, se tecnicamente possibile, di chiederne il trasferimento a un altro responsabile del trattamento dei dati.

Per esercitare uno dei diritti elencati in precedenza, deve inviare una lettera o un'e-mail all'indirizzo seguente:

1. Dapprima, il livello locale della Compagnia che assicura la protezione dei dati a carattere personale inviando un'email all'indirizzo: group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu o per corrispondenza all'indirizzo:

Cardif Lux Vie – LDPO – Délégué Local à la protection des données

23-25, avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Luxembourg
Luxembourg

2. Il Responsabile della protezione dei dati a carattere personale (DPO) del Gruppo BNP Paribas Cardif inviando un'email all'indirizzo group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com, o per corrispondenza all'indirizzo :

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port
92728 Nanterre
France

Includendo una fotocopia/scansione del Suo documento di identità affinché la Compagnia possa verificare la Sua l'identità.

Ai sensi della normativa applicabile, e in integrazione ai diritti menzionati in precedenza, l'utente ha altresì la possibilità di effettuare un reclamo presso "Commission Nationale pour la Protection des Données" (CNPD), o qualsiasi altra autorità di controllo competente.

8. IN CHE MODO È POSSIBILE VENIRE A CONOSCENZA DELLE MODIFICHE APPLICATE A QUESTA INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?

In una situazione di costante evoluzione tecnologica, la Compagnia potrebbe apportare modifiche a questa Informativa sulla protezione dei dati personali.

La invitiamo quindi a verificare l'ultima versione aggiornata della presente Informativa direttamente online; La informeremo dei cambiamenti tramite il nostro sito Internet o attraverso i nostri canali di comunicazione abituali.

9. COME CONTATTARE LA COMPAGNIA?

In caso di domande o dubbi relativi all'utilizzo dei dati personali, è possibile contattare il responsabile della protezione dei dati personali (DPO) scrivendo all'indirizzo seguente:

1. Dapprima, il livello locale della Compagnia che assicura la protezione dei dati a carattere personale inviando un'email all'indirizzo: group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu o per corrispondenza all'indirizzo:

Cardif Lux Vie – LDPO – Délégué Local à la protection des données

23-25, avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Luxembourg
Luxembourg

2. Il Responsabile della protezione dei dati a carattere personale (DPO) del Gruppo BNP Paribas Cardif inviando un'email all'indirizzo group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com, o per corrispondenza all'indirizzo :

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port
92728 Nanterre
France