



1 gennaio 2021

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

La protezione dei dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas, che ha adottato solidi principi in tal senso nella Carta della riservatezza dei dati personali disponibile al seguente indirizzo https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf.

La presente Informativa sulla protezione dei dati personali fornisce, come meglio specificato alla sezione 2, informazioni chiare e dettagliate sul modo in cui Cardif Lux Vie ("noi") protegge i Suoi dati personali.

In qualità di titolare del trattamento, Cardif Lux Vie è responsabile della raccolta e del trattamento dei Suoi dati personali in relazione alle attività svolte. La presente Informativa sulla protezione dei dati personali mira a informarla su quali dati personali che la riguardano raccogliamo, sulle finalità e i motivi per cui li utilizziamo e li condividiamo, sul periodo di tempo durante il quale li conserviamo, su quali sono i Suoi diritti e su come esercitarli.

Se dovesse sottoscrivere un prodotto o servizio specifico, potrebbe ricevere informazioni complementari.

1. QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO UTILIZZIAMO?

Raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali, ossia qualsiasi informazione che la identifica o consente di identificarla, entro i limiti di quanto necessario per svolgere le nostre attività e proporle prodotti o servizi personalizzati e di qualità.

A seconda della tipologia del prodotto fornito o del servizio reso, raccogliamo diversi tipi di dati personali che la riguardano, tra cui:

- **Informazioni identificative** (ad esempio, nome completo, numero di carta d'identità o di passaporto, cittadinanza, luogo e data di nascita, genere, fotografia);
- **Recapiti privati o professionali** (ad esempio, indirizzo postale e indirizzo di posta elettronica, numero di telefono);
- **Informazioni relative allo stato di famiglia** (ad esempio, stato civile, regime giuridico speciale applicabile al nucleo familiare, identità di ascendenti e discendenti, numero ed età dei figli, numero di persone da cui è composto il nucleo familiare, ecc.);
- **Informazioni economiche, finanziarie e fiscali** (ad esempio, codice fiscale, status fiscale, redditi e altre risorse, ammontare del patrimonio);
- **Informazioni relative al livello d'istruzione e alla situazione lavorativa** (ad esempio, livello di studi, occupazione, nome del datore di lavoro, retribuzione, dettagli sul conto bancario, numero, scadenza e CVV della carta bancaria);

- **Dati relativi al contratto assicurativo** (ad esempio, numero di identificazione del cliente, numero di contratto, metodo di pagamento, garanzie, durata, montante e riduzione);
- **Informazioni necessarie alla valutazione del rischio** (ad esempio, ubicazione geografica, caratteristiche dell'abitazione, informazioni riguardanti i beni assicurabili, utilizzo di un veicolo assicurato per lavoro, patente di guida);
- **Informazioni relative alle denunce di sinistri** (ad esempio, storico delle denunce di sinistri, inclusi gli indennizzi liquidati, le perizie e le informazioni sulle vittime);
- **Dati relativi alle abitudini e preferenze** (dati relativi allo stile di vita, ai passatempi, agli sport e ad altre attività esterne, nonché all'utilizzo dei beni assicurati in relazione ai contratti assicurativi);
- **Dati raccolti nell'ambito di scambi sui nostri siti Internet**, le nostre applicazioni, le nostre pagine sui social network (dati di connessione e monitoraggio quali cookie, connessione ai servizi online, indirizzo IP), durante riunioni, telefonate, scambi via messaggistica istantanea, posta elettronica, colloqui, conversazioni telefoniche;
- **Dati del sistema di videosorveglianza** (tra cui telecamere di videosorveglianza) e di geolocalizzazione (ad esempio, sedi di prelievo o di pagamento per finalità di sicurezza o allo scopo di determinare la posizione della filiale o del prestatore di servizi più vicino);
- **Informazioni riguardanti il dispositivo** (ad esempio indirizzo IP, caratteristiche tecniche e dati identificativi unici);
- **Credenziali di accesso utilizzati per connettersi al sito Internet e alle applicazioni di Cardif Lux Vie.**

Cardif Lux Vie potrebbe raccogliere i seguenti dati sensibili solo previo Suo consenso espresso:

- **Dati biometrici:** ad esempio, impronte digitali, impronta vocale o dati di riconoscimento facciale che possono essere utilizzati per finalità di identificazione e di sicurezza;
- **Dati relativi alla salute:** ad esempio, nell'ambito della conclusione e dell'esecuzione di alcuni contratti assicurativi; questi dati sono trattati soltanto se strettamente necessario;
- **Convinzioni religiose e filosofiche:** ad esempio, per concludere i contratti di assicurazione sulla vita che hanno per oggetto l'esecuzione di prestazioni funebri; questi dati sono trattati soltanto se strettamente necessario.

Non le chiediamo mai di fornire altri dati sensibili quali quelli relativi a origine razziale o etnica, opinioni politiche, appartenenza sindacale, dati genetici o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, salvo laddove impostoci dalla legge.

2. A CHI È DESTINATA QUESTA INFORMATIVA E DA CHI RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

Raccogliamo dati direttamente da Lei, in qualità di cliente o potenziale cliente (quando ci contatta, visita il nostro sito Internet o una delle nostre applicazioni, utilizza i nostri prodotti e servizi, partecipa a sondaggi o eventi che organizziamo), ma anche dati riguardanti altre persone in via indiretta. Di fatto, raccogliamo anche informazioni riguardanti persone non direttamente collegate a noi, ma direttamente collegate a Lei nella Sua qualità di cliente o potenziale cliente, ad esempio:

- membri del nucleo familiare;
- eredi e aventi diritto;
- co-mutuatari/garanti;
- rappresentanti legali (mandati/deleghe di poteri);
- beneficiari di operazioni di pagamento;
- beneficiari di contratti o polizze assicurative e di trust;
- proprietari;
- titolari effettivi;
- debitori (ad esempio in caso di fallimento);
- dipendenti;
- azionisti di società.

Quando ci trasmette i dati personali di terzi, come ad esempio i dati che rientrano nell'elenco precedente, La preghiamo di non dimenticare di informare la persona a cui tali dati fanno riferimento che Cardif Lux Vie tratta i suoi dati personali e di fare riferimento alla presente Informativa sulla protezione dei dati personali. Ove possibile, trasmetteremo la presente informativa anche ai terzi di cui trattiamo i dati: tuttavia, se non disponiamo dei recapiti di tali persone, non saremo in grado di contattarle.

Per verificare o rafforzare le nostre banche dati, potremmo inoltre raccogliere dati personali presso:

- entità diverse da BNP Paribas;
- nostri clienti (imprese o privati);
- nostri partner commerciali;
- terzi quali intermediari di dati, che devono assicurarsi di raccogliere le informazioni pertinenti nella massima legalità;
- pubblicazioni/banche dati messe a disposizione da autorità o terze parti ufficiali;
- siti Internet/pagine di social network di entità giuridiche o clienti professionali contenenti informazioni rese pubbliche dall'utente (ad esempio, sito Internet personale o pagina personale su un social network);
- informazioni pubbliche quali le informazioni apparse sulla stampa.

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

In questa sezione illustriamo in che modo e per quali motivi utilizziamo i Suoi dati personali e richiamiamo la Sua attenzione su alcune attività di trattamento che riteniamo possano avere conseguenze più rilevanti per Lei e per le quali, in taluni casi, è necessario il Suo consenso.

A. PER OTTEMPERARE AD OBBLIGHI DI LEGGE O NORMATIVI

Utilizziamo i Suoi dati personali per ottemperare alla normativa vigente al fine di:

- controllare le operazioni e identificare quelle anomale/inusuali;
- gestire, prevenire e rilevare le frodi;
- controllare e dichiarare i rischi (finanziari, di credito, giuridici, di conformità, reputazionali, di inadempimento, ecc.) a cui Cardif Lux Vie e/o il Gruppo BNP Paribas potrebbero essere esposti;
- registrare, se necessario, le conversazioni telefoniche, le discussioni via messaggistica istantanea, le e-mail, ecc. nonostante qualsiasi altro utilizzo descritto a seguire;
- prevenire e individuare il riciclaggio di capitali e il finanziamento del terrorismo e ottemperare alle normative in materia di sanzioni internazionali ed embarghi nell'ambito della nostra procedura di adeguata verifica della clientela (KYC) (per identificarla, verificare la Sua identità, verificare le informazioni che la riguardano rispetto agli elenchi di sanzioni e determinare il Suo profilo);
- individuare e gestire le richieste e le operazioni sospette;
- valutare che i prodotti assicurativi da noi proposti siano adeguati e appropriati ai sensi delle normative in materia di distribuzione dei prodotti assicurativi;
- contribuire alla lotta contro le frodi fiscali e ottemperare agli obblighi di segnalazione e controllo fiscale;
- registrare le operazioni a fini contabili;
- prevenire, individuare e segnalare i rischi legati alla responsabilità sociale d'impresa e allo sviluppo sostenibile;
- individuare e prevenire la corruzione;
- scambiare e segnalare diverse operazioni, transazioni o richieste o rispondere a domande ufficiali provenienti da autorità giudiziarie, penali, amministrative, fiscali o finanziarie locali od estere, debitamente autorizzate, arbitri o mediatori, autorità incaricate dell'applicazione della legge, organi governativi o enti pubblici.

B. PER ESEGUIRE CONTRATTI DI CUI È LEI CONTRAENTE O ESEGUIRE MISURE PRECONTRATTUALI SU SUA RICHIESTA

Utilizziamo i Suoi dati personali per concludere ed eseguire i nostri contratti, nonché per gestire il nostro rapporto con Lei, in particolare per:

- definire il Suo rating di rischio assicurativo e determinare una tariffa conseguente;
- valutare se possiamo proporre un prodotto o un servizio e a quali condizioni (incluso il prezzo);
- fornirle assistenza, in particolare rispondendo alle Sue domande;
- fornire prodotti e servizi a Lei o ai nostri clienti professionali;
- gestire gli insoluti (identificazione ed esclusione di clienti con pagamenti insoluti).

C. PER PERSEGUIRE NOSTRI INTERESSI LEGITTIMI

Utilizziamo i Suoi dati personali, inclusi i dati relativi alle Sue operazioni, per le seguenti finalità:

- Gestione dei rischi:
 - conservare la prova di pagamento del premio o del contributo assicurativo, anche in formato elettronico;
 - gestire, prevenire e rilevare le frodi;

- controllare le operazioni e identificare quelle anomale/inusuali;
 - recupero crediti;
 - far valere diritti in giudizio e difenderci in caso di controversia;
 - sviluppare modelli statistici individuali allo scopo di migliorare la gestione dei rischi o migliorare i prodotti e servizi esistenti o crearne di nuovi;
 - personalizzare la nostra offerta, nonché l'offerta di altre entità di BNP Paribas nei Suoi confronti per:
 - migliorare la qualità dei nostri prodotti o servizi;
 - promuovere prodotti o servizi corrispondenti alla Sua situazione e al Suo profilo;
 - dedurre le Sue preferenze e le Sue esigenze per presentarle un'offerta commerciale personalizzata.
- La personalizzazione può essere ottenuta mediante:
- la segmentazione dei clienti e dei potenziali clienti;
 - l'analisi delle Sue abitudini e preferenze sui nostri diversi canali di comunicazione (e-mail o messaggi, visita ai nostri siti Internet ecc.);
 - la condivisione dei Suoi dati con un'altra entità di BNP Paribas, in particolare se Lei è o potrebbe diventare cliente di tale altra entità, principalmente per accelerare il processo di apertura del rapporto;
 - la corrispondenza tra i prodotti o i servizi di cui si avvale già e i dati che la riguardano in nostro possesso (ad esempio, possiamo individuare la Sua necessità di sottoscrivere un prodotto assicurativo per la protezione della famiglia perché ha indicato di avere dei figli);
 - l'analisi dei tratti caratteriali o comportamentali nei clienti esistenti e la ricerca di altre persone che condividono le medesime caratteristiche a fini di marketing.
- Le attività di ricerca e sviluppo (R&S) consistono nell'elaborare statistiche e modelli per:
 - ottimizzare e automatizzare i processi operativi (ad esempio, creando un chatbot per le FAQ);
 - proporre prodotti e servizi che consentono di rispondere al meglio alle Sue esigenze;
 - adattare la distribuzione, il contenuto e le tariffe dei nostri prodotti e servizi in base al Suo profilo;
 - creare nuove offerte;
 - prevenire i potenziali incidenti di sicurezza, migliorare l'autenticazione dei clienti e la gestione dei diritti di accesso;
 - migliorare la gestione della sicurezza;
 - migliorare la gestione del rischio e della conformità;
 - migliorare la gestione, la prevenzione e la rilevazione di frodi;
 - migliorare la lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo.
 - Obiettivi di sicurezza e di gestione delle prestazioni dei sistemi informatici, tra cui:
 - gestire le tecnologie informative, tra cui l'infrastruttura (ad esempio le piattaforme condivise), la continuità aziendale e la sicurezza (ad esempio con l'autenticazione degli utenti Internet);
 - prevenire i danni arrecati alle persone e alle cose (ad esempio tramite videosorveglianza).
 - Più in generale:
 - informarla sui nostri prodotti e servizi;
 - realizzare operazioni finanziarie quali le vendite di portafogli crediti, le cartolarizzazioni, il finanziamento o il rifinanziamento del Gruppo BNP Paribas;
 - organizzare concorsi a premi, giochi, lotterie e altre operazioni promozionali;
 - realizzare sondaggi d'opinione e di soddisfazione del cliente;
 - migliorare l'efficacia dei processi (formare il nostro personale registrando le conversazioni telefoniche nei call center e migliorando i nostri scenari di chiamata);
 - migliorare l'automazione dei nostri processi, in particolare testando le applicazioni, trattando i reclami in modo automatico, ecc.

In ogni caso, il nostro legittimo interesse rimane proporzionato e ci assicuriamo, con l'ausilio di una valutazione comparativa degli interessi, che i Suoi interessi o diritti fondamentali siano tutelati. Se desidera ottenere maggiori informazioni sulla valutazione comparativa degli interessi, la preghiamo di rivolgersi ai nostri servizi ai recapiti indicati nella sezione 9 "Come contattarci".

D. PER GARANTIRE IL RISPETTO DELLA SUA SCELTA LADDOVE LE ABBIAMO CHIESTO IL CONSENSO A UN TRATTAMENTO SPECIFICO

Nell'ambito di alcune attività di trattamento di dati personali, Le trasmetteremo un'informativa specifica e La inviteremo ad esprimere il Suo consenso al trattamento. Le ricordiamo che può revocare il consenso espresso in qualunque momento.

- Quando le finalità elencate in precedenza conducono a una decisione automatica che produce effetti giuridici o che La coinvolge in modo significativo. In tale eventualità, La informeremo separatamente delle motivazioni alla base di tale decisione, nonché dell'importanza e delle conseguenze previste in seguito a tale trattamento;
- Qualora dovessimo effettuare trattamenti ulteriori per finalità diverse da quelle illustrate nella sezione 3, La informeremo e, se necessario, chiederemo il Suo consenso.
- Per alcune interazioni sui social network, allo scopo di amministrare concorsi a premi o altre operazioni di marketing del genere;
- Se procediamo al trattamento di categorie particolari di dati personali quali dati biometrici, dati relativi alla salute o alle convinzioni religiose e filosofiche.

4. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

A. CONDIVISIONE DI DATI ALL'INTERNO DEL GRUPPO BNP PARIBAS

Cardif Lux Vie fa parte del Gruppo BNP Paribas, che riunisce società diverse che collaborano strettamente in tutto il mondo per creare e distribuire diversi prodotti e servizi assicurativi, finanziari e bancari.

All'interno del Gruppo BNP Paribas condividiamo dati personali per finalità commerciali e di efficienza, quali:

- per il rispetto degli obblighi di legge e normativi:
 - condividere i dati raccolti per la lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, il rispetto di sanzioni internazionali ed embarghi e le procedure di adeguata verifica della clientela (KYC);
 - gestire i rischi, tra cui il rischio di credito e il rischio operativo (rating di rischio/merito creditizio/ecc.);
- per nostri interessi legittimi:
 - prevenire, individuare e contrastare le frodi;
 - attività di R&S, in particolare con finalità di compliance, gestione del rischio, comunicazione e marketing;
 - ottenere una visione globale e coerente dei nostri clienti;
 - offrire l'intera gamma di prodotti e servizi del Gruppo per permetterle di beneficiarne;
 - personalizzare il contenuto e i prezzi dei prodotti e servizi per il cliente.

B. CONDIVISIONE DI DATI AL DI FUORI DEL GRUPPO BNP PARIBAS

Per conseguire alcune finalità indicate nella presente Informativa, potremmo occasionalmente condividere i Suoi dati personali con:

- prestatori che forniscono servizi per nostro conto (ad esempio servizi informatici, servizi di stampa, telecomunicazione, riscossione, consulenza, distribuzione e marketing);
- partner bancari e commerciali, agenti indipendenti, intermediari o broker, riassicuratori, istituzioni finanziarie, controparti, centrali con cui intratteniamo rapporti se il trasferimento è necessario per consentirci di prestare servizi o fornire prodotti ovvero per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o eseguire transazioni (ad esempio banche, banche corrispondenti, depositari, emittenti di titoli, agenti per i pagamenti, compagnie assicurative, operatori di sistemi di pagamento, emittenti o intermediari di carte di pagamento);
- agenzie di referenze per il credito;
- autorità finanziarie, fiscali, amministrative, penali o giudiziarie, locali o estere, arbitri o mediatori, autorità incaricate dell'applicazione della legge, organi governativi o enti pubblici, a cui noi - come qualsiasi altro membro del Gruppo BNP Paribas - siamo tenuti a comunicare informazioni;
 - su loro richiesta;
 - nell'ambito di difesa o di risposta a una domanda, a un'azione o a una procedura;
 - al fine di ottemperare a un regolamento o una raccomandazione emanato/a da un'autorità competente nei nostri confronti o nei confronti di qualsiasi membro del Gruppo BNP Paribas;
- alcune professioni regolamentate quali avvocati, notai, amministratori/trustee, agenzie di rating, professionisti sanitari o revisori dei conti quando circostanze specifiche lo impongono (controversia, audit, ecc.), nonché qualsiasi acquirente effettivo o potenziale delle società o delle attività del Gruppo BNP Paribas o i nostri assicuratori;
- organismi di previdenza sociale, quando questi intervengono nell'ambito delle domande di indennizzo o quando noi offriamo prestazioni complementari a quelle previdenziali;
- parti interessate al contratto, quali:
 - il titolare del contratto, il contraente, le parti assicurate e i loro rappresentanti;
 - i cessionari e i surrogati del contratto;
 - le persone responsabili del sinistro, le vittime, i loro rappresentanti e i testimoni

C. CONDIVISIONE DI DATI AGGREGATI O ANONIMIZZATI

Condividiamo dati aggregati o anonimizzati all'interno del Gruppo BNP Paribas e al di fuori del Gruppo con partner quali gruppi di ricerca, università o inserzionisti. Lei non potrà essere identificato a partire da questi dati.

I Suoi dati personali possono essere aggregati sotto forma di statistiche anonimizzate per essere proposte a clienti professionisti allo scopo di aiutarli a sviluppare le loro attività. In questo caso, i nostri clienti professionisti non potranno identificarla e non riceveranno mai i dati personali che la riguardano.

5. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI

A. TRASFERIMENTI AL DI FUORI DELLO SEE

In caso di trasferimenti internazionali dallo Spazio economico europeo (SEE) verso un paese extra-SEE, il trasferimento dei Suoi dati personali può avvenire sulla base di una decisione della Commissione europea, laddove quest'ultima abbia riconosciuto che il paese verso il quale saranno trasferiti i Suoi dati garantisce un livello di protezione adeguato.

Qualora i Suoi dati siano trasferiti verso un paese il cui livello di protezione dei dati non è riconosciuto come adeguato dalla Commissione europea, ci avvarremo di una deroga applicabile alla situazione specifica (ad esempio se il trasferimento è necessario per eseguire un contratto concluso con Lei, come ad esempio per eseguire un pagamento internazionale) o adotteremo una delle seguenti misure per garantire la protezione dei Suoi dati personali:

- clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea;
- norme vincolanti d'impresa.

Per ottenere copia di queste misure volte di protezione o sapere dove trovarle, può indirizzarci una richiesta scritta secondo le modalità indicate alla sezione 9 seguente.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Conserviamo i Suoi dati personali per la durata necessaria al rispetto delle legislazioni e delle normative applicabili o per una durata definita tenuto conto dei nostri vincoli operativi, quali la tenuta della contabilità, la gestione efficace del rapporto cliente, nonché per far valere diritti in giudizio o rispondere a richieste di organismi di vigilanza.

Se Lei è cliente:

I dati dei clienti sono conservati nella maggior parte dei casi per la durata del contratto, a cui si aggiunge il periodo legale di prescrizione dei reclami in virtù del contratto medesimo, a meno che le disposizioni legali o regolamentari derogatorie non richiedano un periodo di conservazione più lungo o più breve.

Se Lei è un cliente potenziale:

I Suoi dati sono conservati per dieci anni dal momento della raccolta o dall'ultimo contatto che abbiamo avuto con Lei.

Se abbiamo raccolto dati relativi alla Sua salute, questi sono conservati per un periodo massimo di cinque anni se non è stato concluso alcun contratto (l'obiettivo è poter rispondere a reclami o fornire una prova in caso di controversie, per esempio sulla decisione di non concludere un contratto assicurativo).

Indipendentemente dal Suo status:

I dati relativi alla Sua identità che ci fornisce nel momento in cui chiede di esercitare i Suoi diritti, come indicato alla sezione 7, sono conservati per un periodo da uno a tre anni, a seconda del tipo di diritto, dalla data di esercizio del diritto in questione.

7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E COME PUÒ ESERCITARLI?

Ai sensi della legislazione vigente e ove applicabile, Lei può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** può ottenere informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, nonché una copia di questi ultimi;
- **Diritto di rettifica:** qualora ritenga che i Suoi dati personali siano inesatti o incompleti, può chiedere che vengano modificati di conseguenza;
- **Diritto di cancellazione:** può richiedere l'eliminazione dei Suoi dati personali, nei limiti consentiti dalla legge;
- **Diritto di limitazione di trattamento:** può chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano;
- **Diritto di opposizione:** può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per motivi riguardanti la Sua situazione peculiare. Ha il diritto assoluto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati per finalità di direct marketing, ivi compresa la profilazione legata ad attività di direct marketing.
- **Diritto di revoca del consenso:** una volta espresso il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento.
- **Diritto di portabilità dei dati:** ove consentito dalla legge, può richiedere la restituzione dei dati personali da Lei forniti o, se tecnicamente possibile, il loro trasferimento a terzi.

Per esercitare i diritti elencati sopra, la preghiamo di inviare una lettera o una e-mail ai seguenti recapiti:

1. Il referente locale di Cardif Lux Vie che assicura la protezione dei dati personali (LDPC), inviando una e-mail all'indirizzo: group_assurance.lu_ldpo@cardifluxvie.lu, o una lettera all'indirizzo:

Cardif Lux Vie – LDPC – Local Data Protection Correspondent

23-25, avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Lussemburgo
Lussemburgo

2. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) del Gruppo BNP Paribas Cardif, inviando una e-mail all'indirizzo: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com, o una lettera all'indirizzo:

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port
92728 Nanterre
Francia

La preghiamo di allegare una scansione/fotocopia di un Suo documento d'identità in modo da poterla identificare, ove necessario.

Ai sensi della legislazione applicabile, e a integrazione dei diritti menzionati sopra, può altresì presentare un reclamo presso un'autorità di controllo competente.

8. COME ESSERE INFORMATI SULLE MODIFICHE APPORTATE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?

In un mondo in cui le tecnologie evolvono costantemente, potremmo aver necessità di aggiornare regolarmente la presente Informativa.

La invitiamo quindi a verificare l'ultima versione aggiornata del presente documento direttamente online; La informeremo di eventuali variazioni significative tramite il nostro sito Internet o attraverso i nostri canali di comunicazione abituali.

9. COME CONTATTARCI?

Per domande relative all'uso che facciamo dei dati personali che La riguardano ai sensi della presente Informativa sulla protezione dei dati personali, può contattare:

1. Il referente locale di Cardif Lux Vie che assicura la protezione dei dati personali (LDPC), inviando una e-mail all'indirizzo: group_assurance.lu_ldpo@cardifluxvie.lu, o una lettera all'indirizzo:

Cardif Lux Vie – LDPC – Local Data Protection Correspondent

23-25, avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Lussemburgo
Lussemburgo

2. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) del Gruppo BNP Paribas Cardif, inviando una e-mail all'indirizzo: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com, o una lettera all'indirizzo:

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port
92728 Nanterre
Francia

Se desidera saperne di più sui cookie e la sicurezza, la preghiamo di consultare la politica in materia di cookie disponibile all'indirizzo: <https://cardifluxvie.com/web/luxembourg/cookies>