



# KENNISGEVING GEGEVENS BESCHERMING

De Groep BNP Paribas neemt de bescherming van uw persoonsgegevens ernstig. Zij heeft in haar 'Groepsbeleid rond het privéleven' hierover enkele basisbeginselen opgenomen die gelden voor de volledige Groep.

Deze Kennisgeving rond gegevensbescherming geeft u gedetailleerde informatie over de manier waarop CARDIF LUX VIE (hierna 'wij') uw persoonsgegevens beschermt.

Als verantwoordelijke voor de verwerking staan wij in voor de verwerking en verzameling van uw persoonsgegevens in verband met onze activiteiten. De doelstelling van deze Kennisgeving is dan ook om u te informeren over het soort gegevens dat wij over u verzamelen, de redenen waarom wij deze gegevens gebruiken en delen, hoelang we deze bijhouden, uw rechten inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de manier waarop u deze rechten kunt uitoefenen.

Indien nodig kunnen wij u bijkomende informatie bezorgen in de clausule 'Bescherming van persoonsgegevens' die u terugvindt in uw overeenkomst.

## 1. WELKE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN WIJ?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens in het kader van onze activiteiten, en dat om onze overeenkomsten beter te kunnen personaliseren.

Afhankelijk van, onder andere, het soort overeenkomst, kunnen wij verschillende soorten persoonsgegevens over u verzamelen, in het bijzonder de volgende categorieën:

- **Informatie met betrekking tot uw identificatie** (bijv. naam, identiteitskaart en paspoort, rijbewijs, verblijfsvergunning of visum, nationaliteit, geboortedatum en -plaats, geslacht, identiteitsfoto, IP-adres);
- **Gegevens** (bvb. post- en e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer);
- **Familiale situatie** (bijv. burgerlijke staat, juridisch stelsel van toepassing op uw gezin, identiteit van ouders en kinderen, aantal personen in het gezin, aantal en leeftijd van de kinderen, aantal dieren);
- **Economische, financiële en fiscale gegevens** (bijv. rijksregisternummer, fiscaal statuut, inkomsten en andere middelen, waarde van uw vermogen, details over uw bankrekening, nummer en vervaldatum van uw bankkaart);
- **Gegevens met betrekking tot uw studies en professionele situatie** (bijv. opleidingsniveau, tewerkstelling, naam van de werkgever, loon);
- **Gegevens met betrekking tot uw overeenkomst** (bijv. identificatienummer cliënt, nummer overeenkomst, betalingsmiddel, waarborgen, looptijd, bedrag en inkorting);
- **Gegevens die nodig zijn om de risico's in te schatten** (bijv. geografische locatie, eigenschappen van de woning, gegevens met betrekking tot verzekerbare goederen, gebruik van een verzekerd voertuig voor het werk, rijbewijs);
- **Gegevens met betrekking tot de aangiftes van schadegevallen** (bijv. historiek over de verklaringen van schadegevallen, met inbegrip van uitbetaalde schadevergoedingen en expertiseverslagen, informatie over de slachtoffers);
- **Gegevens met betrekking tot uw levensstijl en het gebruik van de verzekerde goederen**
  - Gegevens met betrekking tot uw **levensstijl** (bijv. hobby's, sporten en buitenactiviteiten, aantal afgelegde kilometers);
  - Gegevens met betrekking tot **het gebruik van uw verzekerde goederen die verband houden met onze overeenkomsten** (bijv. hoofdverblijf en tweede verblijf);
- **Gegevens afkomstig van contacten die u met ons had** (bijv. onze website, onze toepassingen, onze pagina's op sociale netwerken, ontmoetingen, oproepen, chat, mail, interview, telefoongesprekken, briefwisseling, aanvragen voor informatie en documenten, wijze van commercialisering);
- **Camerabewaking** (met inbegrip van CCTV);
- **Gegevens inzake de lokalisatie en geolokalisatie van personen of goederen in verband met de verzekerde risico's of voorgestelde diensten** (bijv. de lokalisatie van verzekerde voertuigen omwille van veiligheid of nog om het dichtstbijzijnde agentschap of dienstverlener te kunnen lokaliseren);

- **Gegevens inzake verbinding en opspoorbaarheid** (bijv. tijdsregistratie, online verbinding met klantendiensten, pseudoniemen gebruikt tijdens uw deelname aan studies, online enquêtes en peilingen);
- **Gegevens met betrekking tot uw deelname aan wedstrijden, loterijen en promotieactiviteiten** (bijv. deelnamedatum, uw antwoorden, uw foto en het type prijs);
- **Gegevens die noodzakelijk zijn voor de strijd tegen verzekeringsfraude, het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.**

Wanneer dat noodzakelijk blijkt en enkel nadat wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen, kunnen wij de volgende gevoelige gegevens verzamelen, in het bijzonder:

- **Biometrische gegevens** (bijv. digitale vingerafdruk, stemidentificatie of gezichtsherkenning) die kunnen worden gebruikt met het oog op identificatie en beveiliging;
- **Gezondheidsgegevens** (bijv. wanneer het bij het onderschrijven van een verzekeringsovereenkomst noodzakelijk is dat er een medische vragenlijst wordt ingevuld);
- **Godsdienstige en filosofische overtuigingen:** om verzekeringsovereenkomsten over het leven op te stellen die als doel hebben om begrafenisdiensten uit te voeren. Deze gegevens worden enkel en alleen verwerkt indien dat strikt noodzakelijk is.

Wij verwerken geen enkele gegevens over uw etnische afkomst, uw politieke meningen, filosofische overtuigingen, lidmaatschap van vakbonden, uw genetische gegevens of met betrekking tot uw seksuele geaardheid tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

De persoonsgegevens die wij gebruiken, kunnen rechtstreeks door u worden meegedeeld of worden verkregen bij de volgende bronnen; zulks met het oog op de controle of aanvulling van onze databanken:

- Publicaties/databanken die toegankelijk worden gemaakt door de officiële instanties;
- Onze dienstverleners;
- Derden, zoals bureaus voor fraudepreventie of data brokers overeenkomstig de wetgeving inzake gegevensbescherming;
- Websites / pagina's van sociale media die gegevens bevatten die uzelf openbaar heeft gemaakt (bijv. uw eigen website of sociale media);
- Databanken die openbaar worden gemaakt door derden.

## 2. SPECIFIEKE GEVALLEN WAARIN PERSOONSgegevens DIRECT EN INDIRECT WORDEN VERZAMELD

In bepaalde gevallen is het mogelijk dat wij gegevens over u verzamelen terwijl wij geen directe relatie met u hebben.

Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer uw werkgever ons gegevens over u bezorgt, of wanneer uw gegevens aan ons worden bezorgd door een van onze verzekerden of aangeslotenen, bijvoorbeeld wanneer u

- Begunstigde van een verzekeringsovereenkomst;
- Gezinslid (gedekt door een familiale verzekering);
- Mede-ontlener;
- Wettelijk vertegenwoordiger (volmacht);
- Werknemer van een van onze dienstenleveranciers / commerciële samenwerkingsverbanden; bent.

### 3. WAAROM EN OP WELKE BASIS GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?

#### 3.1. OM TE VOLDOEN AAN DE WETTELIJKE EN REGELGEVENDE VERPLICHTINGEN DIE OP ONS RUSTEN

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om te voldoen aan de verschillende wettelijke en regelgevende verplichtingen die ons worden opgelegd, waaronder:

- De preventie van verzekeringsfraude;
- De strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- De strijd tegen fiscale fraude, de vervulling van fiscale controles en kennisgevingsverplichtingen;
- Het opvolgen en rapporteren van risico's die wij zouden kunnen lopen;
- Het antwoorden op officiële verzoeken die uitgaan van een openbare of gerechtelijke instantie die daartoe behoorlijk gemachtigd is.

#### 3.2. VOOR DE UITVOERING VAN EEN OVEREENKOMST MET U OF OM, OP UW VERZOEK, MAATREGELEN TE NEMEN ALVORENS EEN OVEREENKOMST AF TE SLUITEN

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze overeenkomsten af te sluiten en uit te voeren en in het bijzonder:

- Om risico-eigenschappen te beoordelen om een tarief te kunnen bepalen;
- Om klachten te beheren en de waarborgen van de overeenkomst uit te voeren;
- Om aan u informatie over onze overeenkomsten mee te delen;
- Om u te begeleiden en uw verzoeken in te willigen;
- Om na te gaan of wij u een overeenkomst kunnen aanbieden, en in voorkomend geval, tegen welke voorwaarden.

#### 3.3. OMDAT WIJ RECHTMATIGE BELANGEN NASTREVEN

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze overeenkomsten op te stellen en te ontwikkelen, om ons risicobeheer te verbeteren en om onze rechten te doen gelden, in het bijzonder:

- Het bewijs van betaling van de premie of bijdrage;
- Fraudepreventie;
- Het beheer van geschillen en vorderingen;
- Het beheer van informaticasystemen, waaronder infrastructuurbeheer (bijv. gedeeld platform), alsook de continuïteit van de operaties en de informaticabeveiliging;
- Het opstellen van individuele statistische modellen, gebaseerd op de analyse van het aantal en de frequentie van schadegevallen voor de verzekeraar; bijvoorbeeld met het oog op het bepalen van de score van uw verzekeringsrisico;
- Het opstellen van collectieve statistieken, testen en modellen voor onderzoek en ontwikkeling, met het oog op het verbeteren ons risicobeheer of met het oog op het verbeteren van de bestaande producten en diensten, of om er nieuwe te creëren;
- De lancering van onze preventiecampagnes, bijvoorbeeld door waarschuwingsmeldingen te creëren wanneer er zich natuurrampen of slechte weersomstandigheden voordoen, ingeval van files op de weg, ijzel...;
- De bewustmaking van ons personeel door middel van de opname van de oproepen die onze callcenters doen en ontvangen;
- De personalisering van onze aanbiedingen voor u via:
  - De verbetering van de kwaliteit van onze overeenkomsten;
  - De communicatie rond onze overeenkomsten, in functie van uw situatie en profiel.
 Dat kan gebeuren aan de hand van:
  - De segmentatie van onze prospecten en cliënten;
  - De analyse van uw gewoonten en voorkeuren wanneer u gebruik maakt van de verschillende communicatiekanalen die wij ter beschikking stellen (mails of boodschappen, bezoeken op onze websites, enz.); en
  - Het koppelen van gegevens over overeenkomsten die u reeds onderschreven heeft of voor degene waarvoor u een offerte heeft laten maken aan andere gegevens die wij over u bezitten (bijv. wij kunnen vaststellen dat u kinderen heeft, maar nog geen familiale verzekering heeft afgesloten).
- De organisatie van wedstrijden, loterijen en promotiecampagnes.

Uw persoonsgegevens kunnen worden gebundeld in anonieme statistieken die kunnen worden doorgegeven aan entiteiten van de Groep BNP Paribas, om hen te helpen met de ontwikkeling van hun activiteit. In dat geval zullen uw persoonsgegevens nooit worden verspreid en zullen de bestemmingen van die anonieme statistische gegevens u niet kunnen heridentificeren.

### 3.4. OM UW KEUZE TE RESPECTEREN, VRAGEN WIJ UW TOESTEMMING VOOR BEPAALDE SPECIFIEKE VERWERKINGEN

In bepaalde gevallen moeten wij uw toestemming vragen alvorens we uw persoonsgegevens mogen verwerken, bijvoorbeeld:

- Tenzij wij een andere rechtsgrond kunnen inroepen, wanneer de voornoemde doelstellingen leiden tot een geautomatiseerd beslissingsproces, dat juridische gevolgen heeft of een belangrijke invloed op u heeft. Op dat moment zullen wij u afzonderlijk op de hoogte brengen van de onderliggende redenering, het belang en de gevolgen die deze verwerking met zich kan meebrengen;
- Indien wij op een later tijdstip verwerkingen moeten doen voor andere doeleinden dan degene vermeld in Paragraaf 3, zullen wij u daarover op de hoogte brengen en indien nodig om uw toestemming vragen.

## 4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Om de voornoemde doeleinden na te leven, delen wij uw persoonsgegevens enkel met de volgende personen en entiteiten:

- Onze werknemers die belast zijn met het beheer van uw overeenkomsten;
- Onze tussenpersonen en beheerders die betrokken zijn bij de overeenkomst;
- De medeverzekeraars, herverzekeraars en waarborgfondsen;
- De partijen die belang hebben bij de overeenkomst, waaronder:
  - De houder van de overeenkomst, de intekenaar, de verzekerde partijen alsook hun vertegenwoordigers;
  - De verkrijgers en gesubrogeerden van overeenkomsten;
  - De personen verantwoordelijk voor het schadegeval, de slachtoffers, de vertegenwoordigers en de getuigen;
  - De bewaarbanken;
  - De financieel beheerders.
- De socialezekerheidsinstellingen, wanneer zij tussenbeide komen in het kader van aanvragen tot schadevergoeding, of wanneer wij uitkeringen doen die aanvullend zijn op de sociale uitkeringen;
- Onze dienstverleners;
- Onze bankpartners, onze makelaars, commerciële partners en verzekeringen waarmee wij regelmatig zakelijke relaties aanhouden;
- De financiële en gerechtelijke instanties, de ombudsdiensten en bemiddelaars, de overheidsinstellingen en overheidsdiensten, op verzoek en binnen de grenzen van de wet;
- Bepaalde gereguleerde beroepen zoals artsen, advocaten, notarissen, bestuurders/fiduciaires en revisoren.

## 5. DRAGEN WIJ DE PERSOONSgegevens OVER BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE?

Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen naar een land dat géén deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte (EER) maar waarvan het beschermingsniveau door de Europese Commissie als behoorlijk werd erkend en zulks zonder specifieke toestemming.

Ingeval van een overdracht naar een land dat geen deel uitmaakt van de EER en waarvan het beschermingsniveau door de Europese Commissie niet als behoorlijk werd erkend, zullen wij ons baseren op de implementatie van maatregelen die de bescherming van uw persoonsgegevens garanderen, zoals:

- Standaard contractuele clausules, die werden goedgekeurd door de Europese Commissie, die verzekeren dat het beschermingsniveau van de gegevens gelijkaardig is als dat van een EER-land;
- In voorkomend geval, beperkende bedrijfsregels (voor intragroep overdrachten).

Indien u kennis wenst te nemen van deze waarborgen, vragen wij u om ons een schriftelijk verzoek te sturen volgens de voorwaarden die omschreven worden in Paragraaf 9 van onderhavige Kennisgeving.

## 6. HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONS-GEGEVENS?

De bewaringstermijn komt overeen met de looptijd van uw overeenkomst (of van de overeenkomst afgesloten door uw vennootschap), verlengd met de wettelijke verjaringstermijn voor klachten krachtens deze overeenkomst, tenzij de wettelijke of regelgevende uitzonderingsbepalingen een langere of kortere bewaringstermijn opleggen. Zodra deze termijn verstreken is, zullen uw gegevens worden gewist van onze systemen.

## 7. WAT ZIJN UW RECHTEN EN HOE KUNT U ZE UITOEFENEN?

Overeenkomstig de geldende regelgeving, beschikt u over de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u kunt de informatie opvragen over de verwerking van uw persoonsgegevens en er een kopie van aanvragen.
- **Recht op correctie:** zodra u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u vragen dat deze persoonsgegevens worden aangepast.
- **Recht op verwijdering:** u kunt vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd, binnen de grenzen van de wet.
- **Recht op beperking:** u kunt vragen dat de verwerkingen van uw persoonsgegevens worden beperkt.
- **Recht op verzet:** u kunt verzet aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, omwille van redenen die te maken hebben met uw persoonlijke situatie. Bovendien beschikt u over een absoluut recht op verzet met betrekking tot de verwerkingen van uw persoonsgegevens voor commerciële prospectiedoeleinden, met inbegrip van profilering, in zover dit verband houdt met een dergelijke prospectie.
- **Uw toestemming intrekken:** wanneer u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u het recht om te allen tijde uw toestemming weer in te trekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van de gegevens:** in bepaalde gevallen heeft u het recht om de persoonsgegevens te recupereren die u aan ons heeft overgemaakt, of wanneer dat technisch haalbaar is, om te vragen dat zij worden overgedragen naar een andere verantwoordelijke voor de verwerking.

Gelieve een brief of e-mail aan onderstaande geadresseerde te richten, indien u een van bovenstaande rechten wenst uit te oefenen:

1. In hoofdorde, de tussenpersoon van de Verzekeringsmaatschappij die instaat voor de gegevensbescherming door hem een email te sturen op [group\\_assurance\\_lu\\_ldpo@cardifluxvie.lu](mailto:group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu) of nog middels een schrijven gericht aan het volgende adres:

**Cardif Lux Vie – LDPO – Délégué Local à la protection des données**

23-25, avenue de la Porte-Neuve  
L-2227 Luxembourg  
Luxembourg

2. De Afgevaardigde voor gegevensbescherming (DPO) van de Groep BNP Paribas Cardif door hem een email te sturen op [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com) of nog middels een schrijven gericht aan het volgende adres:

**BNP Paribas CARDIF - DPO**

8, rue du Port  
92728 Nanterre  
France

Gelieve een fotokopie/scan van uw identiteitsbewijs toe te voegen, zodat wij een bewijs van uw identiteit hebben.

Overeenkomstig de geldende wetgeving, als aanvulling op de voornoemde rechten, heeft u eveneens de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de "Commission Nationale pour la Protection des Données" (CNPD), of elke andere bevoegde toezichthouder.

## 8. HOE KUNT U DE WIJZIGINGEN VOLGEN DIE WORDEN AANGEBRACHT AAN DEZE KENNISGEVING ROND GEGEVENSBEscherMING?

In een klimaat van voortdurend evoluerende technologie, is het mogelijk dat wij deze Kennisgeving rond gegevensbescherming moeten aanpassen.

Wij nodigen u uit om de meest recente versie van deze Kennisgeving online te raadplegen. Wij zullen u op de hoogte brengen van wijzigingen via onze website of de andere gebruikelijke communicatiekanalen.

## 9. HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Indien u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de afgevaardigde voor gegevensbescherming (DPO), op het volgende adres:

1. In hoofdorde, de tussenpersoon van de Verzekeringsmaatschappij die instaat voor de gegevensbescherming door hem een email te sturen op [group\\_assurance\\_lu\\_ldpo@cardifluxvie.lu](mailto:group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu) of nog middels een schrijven gericht aan het volgende adres:

**Cardif Lux Vie – LDPO – Délégué Local à la protection des données**

23-25, avenue de la Porte-Neuve  
L-2227 Luxembourg  
Luxembourg

2. De Afgevaardigde voor gegevensbescherming (DPO) van de Groep BNP Paribas Cardif door hem een email te sturen op [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com) of nog middels een schrijven gericht aan het volgende adres:

**BNP Paribas CARDIF - DPO**

8, rue du Port  
92728 Nanterre  
France