



1 januari 2021

# KENNISGEVING GEGEVENSBESCHERMING

De BNP Paribas Groep neemt de bescherming van uw persoonsgegevens ter harte. Dienaangaande heeft zij sterke basisbeginselen aangenomen die zijn opgenomen in haar Charter voor de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens dat beschikbaar is op [https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas\\_personal\\_data\\_privacy\\_charter.pdf](https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf).

Deze Kennisgeving rond gegevensbescherming geeft u (zoals verder gedefinieerd in paragraaf 2) transparante en gedetailleerde informatie over de manier waarop Cardif Lux Vie ("wij") uw persoonsgegevens beschermt.

Als verantwoordelijke voor de verwerking staan wij in voor de verwerking en verzameling van uw persoonsgegevens in verband met onze activiteiten. De doelstelling van deze Kennisgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens is dan ook om u te informeren over het soort gegevens dat wij over u verzamelen, de redenen waarom wij deze gegevens gebruiken en delen, hoelang we deze bijhouden, uw rechten en de manier waarop u deze rechten kunt uitoefenen.

Indien nodig kan u bijkomende informatie worden bezorgd wanneer u intekent op een specifiek product of specifieke dienst.

## 1. WELKE PERSOONSgegevens VAN U GEBRUIKEN WIJ?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens, namelijk alle gegevens die u identificeren of waarmee u kunt worden geïdentificeerd, binnen de grenzen van het strikt noodzakelijke, voor de uitvoering van onze activiteiten en om u gepersonaliseerde en kwalitatieve producten en diensten te kunnen aanbieden.

Afhankelijk van, onder andere, het type product of dienst dat(die) wij u aanbieden, verzamelen wij verschillende soorten persoonsgegevens over u, met inbegrip van:

- **informatie met betrekking tot uw identificatie** (bijv. volledige naam, identiteit (identiteitskaart en paspoortnummer, enz.), nationaliteit, geboortedatum en -plaats, geslacht, foto);
- **contactgegevens zowel private als beroeps** (bijv. post- en e-mailadres, telefoonnummer);
- **gegevens betreffende uw familiale situatie en gezinsleven** (bijv. burgerlijke staat, huwelijksregime, specifiek juridisch stelsel van toepassing op uw gezin, identiteit van ouders en kinderen, aantal en leeftijd van de kinderen, aantal personen in het gezin);
- **economische, financiële en fiscale gegevens** (bijv. rijksregisternummer, fiscaal statuut, inkomsten en andere middelen, waarde van uw vermogen);
- **gegevens met betrekking tot uw studies en professionele situatie** (bijv. opleidingsniveau, tewerkstelling, naam van de werkgever, loon, bankrekeninggegevens, nummer, vervaldatum en CVV van uw bankkaart);
- **gegevens met betrekking tot uw verzekeringsovereenkomst** (bijv. identificatienummer cliënt, nummer overeenkomst, betalingsmiddel, waarborgen, looptijd, bedrag en inkorting);

- **gegevens die nodig zijn om de risico's in te schatten** (bijv. geografische locatie, eigenschappen van de woning, gegevens met betrekking tot verzekerbare goederen, gebruik van een verzekerd voertuig voor het werk, rijbewijs);
- **gegevens met betrekking tot de aangifte van schadegevallen** (bijv. historiek over de verklaringen van schadegevallen, met inbegrip van uitbetaalde schadevergoedingen en expertiseverslagen, informatie over de slachtoffers);
- **gegevens met betrekking tot uw gewoonten en voorkeuren** (gegevens inzake uw levensstijl, hobby's, sporten en outdooractiviteiten en het gebruik van uw verzekerde goederen die verband houden met onze verzekeringsovereenkomsten);
- **gegevens afkomstig van de contacten die u met ons had onze websites**, onze toepassingen, onze pagina's op sociale netwerken (verbodings- en opvolgingsgegevens zoals cookies, verbinding met onlinediensten, IP-adres) tijdens ontmoetingen, oproepen, chat, mail, interview, telefoongesprekken;
- **camerabewaking** (met inbegrip van CCTV) en geolokalisatie (bijv. de lokalisatie van geldafhalingen of betalingen om veiligheidsredenen, of nog om – voor u – het dichtstbijzijnde agentschap of de dichtstbijzijnde dienstverlener te kunnen lokaliseren);
- **gegevens inzake uw toestel** (bijv. IP-adres, technische eigenschappen en unieke identificatiegegevens);
- **logginggegevens die u gebruikt om in te loggen op de website en toepassingen van Cardif Lux Vie.**

Enkel nadat wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen, kunnen wij de volgende gevoelige gegevens verzamelen:

- **biometrische gegevens:** bijv. vingerafdrukken, stemidentificatie of gegevens betreffende gezichtsherkenning die kunnen worden gebruikt met het oog op identificatie en beveiliging;
- **gezondheidsgegevens:** bijv. in het kader van de afsluitingen uitvoering van bepaalde verzekeringsovereenkomsten; deze gegevens worden uitsluitend verwerkt indien dat strikt noodzakelijk blijkt;
- **godsdienstige en filosofische overtuigingen:** bijvoorbeeld, om levensverzekeringsovereenkomsten op te stellen die als doel hebben om begrafenisdiensten uit te voeren; deze gegevens worden uitsluitend verwerkt indien zulks strikt noodzakelijk is.

Wij zullen u nooit vragen om ons andere gevoelige gegevens te verstrekken, zoals gegevens over uw etnische of raciale afkomst, uw politieke meningen, lidmaatschap van vakbonden, uw genetische gegevens of met betrekking tot uw seksuele geaardheid of seksleven, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

## 2. VOOR WIE IS DEZE KENNISGEVING BEDOELD EN BIJ WIE VERZAMELEN WIJ PERSOONSGEGEVENS?

Wij verzamelen gegevens rechtstreeks bij u, ongeacht of u cliënt of prospect bent (wanneer u met ons contact opneemt, onze website of een van onze toepassingen bezoekt, onze producten en diensten gebruikt, deelneemt aan een enquête of een evenement dat wij organiseren) maar eveneens onrechtstreeks betreffende andere personen. Wij verzamelen immers gegevens over personen, zelfs indien zij geen rechtstreekse band met ons hebben omdat ze een band hebben met u, ongeacht of u een cliënt of prospect bent, zoals bijvoorbeeld uw:

- gezinsleden;
- erfgenamen en rechtsverkrijgers;
- mede-ontleners / borgstellers;
- wettelijke vertegenwoordigers (volmachten);
- begunstigden van betalingsverrichtingen;
- begunstigden van een verzekeringscontract of -overeenkomst en van een trust;
- huisbazen;
- uiteindelijke begunstigden;
- schuldeisers (bijv. bij faillissement);
- werknemers;
- aandeelhouders van vennootschappen.

Wanneer u ons persoonsgegevens van derden bezorgt, zoals degenen die vermeld worden op bovenstaande lijst, dient u de persoon op wie deze gegevens betrekking hebben op de hoogte te brengen dat wij zijn persoonsgegevens verwerken, en hem te verwijzen naar deze Kennisgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Wij

zullen hen indien mogelijk eveneens deze gegevens bezorgen (bijvoorbeeld, indien wij niet beschikken over hun contactgegevens, zullen wij niet in staat zijn hen te contacteren).

Teneinde onze databanken te controleren en te verrijken, kunnen wij eveneens persoonsgegevens verzamelen bij;

- andere entiteiten van BNP Paribas;
- onze cliënten (ondernemingen of particulieren);
- onze commerciële partners;
- derden zoals dataverrichters, die ervoor moeten zorgen dat zij de relevante gegevens wettelijk verzamelen;
- publicaties/databanken die ter beschikking worden gesteld door de officiële autoriteiten of externe partijen;
- websites/pagina's van sociale netwerken van juridische entiteiten of professionele cliënten die gegevens bevatten die u openbaar heeft gemaakt (bijvoorbeeld, uw eigen website of sociale media);
- openbare gegevens zoals die bijvoorbeeld in de pers werden vermeld.

### 3. WAAROM EN OP WELKE JURIDISCHE BASIS GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

In deze paragraaf leggen we uit hoe en waarom we uw persoonsgegevens gebruiken. Daarnaast vestigen we uw aandacht op bepaalde verwerkingsactiviteiten die volgens ons mogelijke grotere gevolgen met zich mee kunnen brengen voor u, en die in bepaalde gevallen uw toestemming vereisen.

#### A. OM TE VOLDOEN AAN ONZE VERSCHILLENDE WETTELIJKE OF REGELGEVENDE VERPLICHTINGEN

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om te voldoen aan de geldende regelgeving:

- het opvolgen van verrichtingen teneinde deze te identificeren die afwijken van de normale gebruiken / routines;
- het beheren, voorkomen en opsporen van fraude;
- de opvolging en rapportering van de risico's (van financiële aard, inzake krediet, van juridische aard, inzake compliance of reputaties, inzake ingebrekestelling) waaraan wij en/of de Groep BNP Paribas (mogelijk) kan/kunnen worden blootgesteld;
- het registreren, indien nodig, van telefoongesprekken, chat gesprekken, e-mails ... onverminderd enig ander gebruik dat hieronder wordt omschreven;
- het voorkomen en opsporen van het witwassen van gelden en de financiering van terrorisme en voldoen aan alle regelgeving inzake internationale sancties en embargo's in het kader van onze procedure inzake de kennis van cliënten (KYC) (om u te identificeren, uw identiteit te controleren, de gegevens te controleren die betrekking op u hebben op basis van sanctielijsten en om uw profiel te bepalen);
- het opsporen en rapporteren van verdachte orders en verrichtingen;
- het evalueren van de geschiktheid en van de passendheid van de verzekeringsproducten die wij aanbieden, overeenkomstig de regelgeving rond de distributie van verzekeringsproducten;
- bijdragen in de strijd tegen fiscale fraude en onze fiscale controle- en rapporteringsverplichtingen vervullen;
- registratie van verrichtingen voor boekhoudkundige doeleinden;
- het voorkomen, opsporen en rapporteren van de risico's verbonden aan Verantwoorde Bedrijfsvoering en duurzame ontwikkeling;
- het opsporen en voorkomen van corruptie;
- de uitwisseling en rapportering van verschillende verrichtingen, transacties of orders of antwoorden op een officieel verzoek uitgaande van een deugdelijk gemachtigde lokale of buitenlandse financiële, fiscale, administratieve, strafrechtelijke of gerechtelijke autoriteit, ombudsdienst of bemiddelaars, ordehandhavers, regeringsinstellingen of overheidsorganen.

#### B. VOOR DE UITVOERING VAN EEN OVEREENKOMST MET U OF OM, OP UW VERZOEK, MAATREGELEN TE NEMEN ALVORENS EEN OVEREENKOMST AF TE SLUITEN

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze overeenkomsten af te sluiten en uit te voeren, alsook om onze relatie met u te beheren, met inbegrip van:

- het definiëren van uw verzekeringsrisico en om een gepast tarief te kunnen bepalen;
- na te gaan of wij u een product of dienst kunnen aanbieden, en tegen welke voorwaarden (inclusief de prijs);
- u bij te staan in het bijzonder bij de behandeling van uw verzoeken;
- u of onze professionele klanten producten en diensten aan te bieden
- beheren van uitstaande schulden (identificatie en uitsluiting van cliënten met uitstaande schulden).

## C. OM ONZE RECHTMATIGE BELANGEN NA TE STREVEN

Wij gebruiken uw persoonsgegevens, met inbegrip van de gegevens inzake uw verrichtingen, voor de volgende doeleinden:

- Doeleinden inzake risicobeheer:
  - het bewijs van betaling van de premie en de verzekeringsbijdrage bijhouden, met inbegrip van elektronische bewijzen;
  - het beheren, voorkomen en opsporen van fraude;
  - het controleren van verrichtingen teneinde deze te identificeren die afwijken van de normale gebruiken;
  - invorderen van schulden;
  - teneinde juridische rechten te laten gelden en om ons te verdedigen in het kader van rechtsgeschillen;
- De ontwikkeling van individuele statistische modellen met het oog op de verbetering van het risicobeheer of met het oog om onze bestaande producten en diensten te verbeteren of nog om nieuwe te ontwikkelen;
- Personalisering van ons aanbod alsook dat van andere entiteiten van de Groep BNP Paribas ten aanzien van u voor:
  - de verbetering van de kwaliteit van onze producten en diensten;
  - het promoten van producten of diensten die aansluiten bij uw situatie en profiel;
  - uw voorkeuren en behoeften bepalen teneinde u een gepersonaliseerd commercieel aanbod te kunnen voorstellen.

Die personalisering kan worden verkregen dankzij:

- de segmentatie van onze prospecten en cliënten;
- de analyse van uw gewoonten en voorkeuren op onze verschillende communicatiekanalen (e-mails of boodschappen, bezoeken op onze websites, enz.);
- het delen van uw gegevens met een andere entiteit van BNP Paribas, in het bijzonder wanneer u cliënt bent of mogelijk gaat worden van die andere entiteit, voornamelijk om het proces voor het aangaan van een relatie te versnellen;
- het afstemmen van de producten en diensten die u al heeft of gebruikt met de andere data die wij over u bijhouden (bijv. wij kunnen vaststellen dat u kinderen heeft doch nog niet over een familiale verzekering beschikt);
- de analyse van gemeenschappelijke karaktereigenschappen of gedragingen bij huidige cliënten en de zoektocht naar andere personen die dezelfde eigenschappen hebben; met het oog op prospectie.
- Onderzoek & Ontwikkeling (O&O) die bestaat uit het opstellen van statistieken en modellen om:
  - onze operationele processen te optimaliseren en te automatiseren (bijv. de creatie van een chatbot voor de FAQ);
  - producten en diensten aan te bieden die het beste aansluiten bij uw behoeften;
  - de distributie, inhoud en tarieven van onze producten en diensten aan te passen in functie van uw profiel;
  - nieuwe aanbiedingen te doen;
  - potentiële beveiligingsincidenten te voorkomen, de authenticatie van cliënten te verbeteren en de toegangsrechten te beheren;
  - het beveiligingsbeheer te verbeteren;
  - het risico- en compliancebeheer te verbeteren;
  - het beheer, het voorkomen en het opsporen van fraudegevallen te verbeteren;
  - de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te verbeteren.
- Doelstellingen inzake beveiliging en het beheer van de prestaties van informaticasystemen, met inbegrip van:
  - het beheer van informaticasystemen, waaronder infrastructuurbeheer (bijv. gedeelde platformen), alsook de continuïteit van de activiteit en beveiliging (bijv. de authenticatie van webbezoekers);
  - het voorkomen van schade die wordt toegebracht aan personen en goederen (bijv. cameratoezicht).
- Meer algemeen:
  - u op de hoogte houden van onze producten en diensten;
  - financiële verrichtingen uitvoeren zoals de verkoop van portefeuilles van schuldvorderingen, effectiseringen, de financiering of herfinanciering van de Groep BNP Paribas;
  - de organisatie van wedstrijden en spelletjes, loterijen en andere promotiecampagnes;
  - het uitvoeren van enquêtes die peilen naar de mening en tevredenheid van cliënten;
  - de efficiëntie van de processen verbeteren (ons personeel opleiden middels het opnemen van telefoongesprekken in onze callcenters en onze oproepsenario's verbeteren);
  - implementatie van de automatisering van onze processen zoals het testen van onze toepassingen, het behandelen van klachten op een geautomatiseerde wijze, enz.

In elk geval, blijft dit in verhouding tot ons rechtmatig belang en wij verzekeren dat middels een evenwichtstoets uw belangen en basisrechten gevrijwaard blijven. Gelieve contact op te nemen met onze diensten waarvan u de gegevens vindt in de onderstaande paragraaf 9 "Hoe kunt u contact met ons opnemen", mocht u bijkomende informatie wensen over de evenwichtstoets.

#### D. OM UW KEUZE TE RESPECTEREN WANNEER WIJ UW TOESTEMMING HEBBEN GEVRAAGD VOOR EEN SPECIFIEKE VERWERKING

In het kader van bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens, bezorgen wij u specifieke informatie en vragen wij uw toestemming voor deze verwerking. Gelieve te noteren dat u deze toestemming te allen tijde kunt intrekken.

- Wanneer de voornoemde doelstellingen leiden tot een volkomen geautomatiseerd beslissingsproces, dat juridische gevolgen heeft of een belangrijke invloed op u heeft. Op dat moment zullen wij u afzonderlijk op de hoogte brengen van de onderliggende redenering voor deze beslissing alsook het belang en de voorziene gevolgen die deze verwerking met zich kan meebrengen;
- Indien wij op een later tijdstip verwerkingen doen voor andere doeleinden dan degene vermeld in paragraaf 3, zullen wij u daarover op de hoogte brengen en indien nodig om uw toestemming vragen;
- Voor bepaalde interacties op sociale netwerken, om wedstrijden of andere marketingacties van dat type te beheren;
- Indien wij overgaan tot de verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens, zoals biometrische gegevens, gegevens betreffende de gezondheidstoestand of religieuze en filosofische overtuigingen.

## 4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

### A. UITWISSELING VAN GEGEVENS BINNEN DE GROEP BNP PARIBAS

Wij maken deel uit van de Groep BNP Paribas, die verschillende vennootschappen overkoepelt die nauw samenwerken over de hele wereld om verschillende bank-, financiële en verzekeringsproducten en -diensten te creëren en te verdelen.

Wij delen persoonsgegevens binnen de Groep BNP Paribas voor doeleinden van commerciële aard en inzake doeltreffendheid, zoals:

- gebaseerd op onze wettelijke en regelgevende verplichtingen:
  - het delen van gegevens die werden verzameld voor SWG/FT, sancties, embargo's en KYC;
  - het beheren van risico's, met inbegrip van krediet- en operationele risico's (risicorating/kredietscore/enz.); ;
- gebaseerd op onze rechtmatige belangen:
  - het voorkomen, opsporen en strijd tegen fraude;
  - O&O activiteiten, hoofdzakelijk met het oog op compliance, risicobeheer en communicatie- en marketingdoeleinden;
  - een globaal en samenhangend overzicht van onze cliënten;
  - het aanbieden van een compleet gamma producten en diensten van de Groep, zodat u hiervan kunt genieten;
  - het personaliseren van de inhoud van producten en diensten en de prijzen voor de cliënt.

### B. UITWISSELING VAN GEGEVENS BUITEN DE GROEP BNP PARIBAS

Om bepaalde doeleinden te realiseren die worden aangehaald in deze kennisgeving, kunnen wij – zulks van tijd tot tijd – uw persoonsgegevens delen met:

- dienstenleveranciers die diensten verstrekken voor onze rekening (bijv. informaticadiensten, logistiek, drukdiensten, telecommunicatie, innings-, advies-, distributie- en marketingdiensten);
- bank- en commerciële partners, onafhankelijke agenten, tussenpersonen of makelaars, herverzekeraars, financiële instellingen, tegenpartijen, transactieregisters waarmee wij banden hebben indien een dergelijke overdracht noodzakelijk is om u diensten of producten te kunnen aanbieden, of om onze contractuele verplichtingen na te komen of om transacties uit te voeren (bijv. banken, correspondentiebanken, bewaarders, emittenten van effecten, betaalkantoren, verzekeringsmaatschappijen, uitbaters van betaalsystemen, uitgevers of tussenpersonen van betaalkaarten);
- kredietinformatiebureaus;

- financiële, fiscale, administratieve, strafrechtelijke of gerechtelijke instanties, zowel lokale als buitenlandse, de ombudsdiensten en bemiddelaars, de instanties die de wet moeten toepassen, regeringsinstellingen of overheidsinstanties, aan wie wij of andere leden van de Groep BNP Paribas bepaalde gegevens moeten communiceren;
  - op hun verzoek;
  - in het kader van de verdediging of als antwoord op een vraag, een actie of procedure;
  - om te voldoen aan een regelgeving of aanbeveling die uitgaat van een bevoegde instantie ten aanzien van ons of ten aanzien van een ander lid van de Groep BNP Paribas;
- bepaalde gereguleerde beroepen zoals advocaten, notarissen, bestuurders/trustees, ratingbureaus, gezondheidswerkers of bedrijfsrevisoren wanneer specifieke omstandigheden hiertoe nopen (rechtszaak, audit, enz.) alsook aan elke feitelijke of potentiële koper van vennootschappen of activiteiten van de Groep BNP Paribas of onze verzekeraars.
- socialezekerheidsinstellingen, wanneer zij tussenbeide komen in het kader van aanvragen tot schadevergoeding of wanneer wij voorzien in aanvullende uitkeringen bovenop de sociale uitkeringen;
- partijen die betrokken zijn bij de overeenkomst, waaronder:
  - De houder van de overeenkomst, de intekenaar, de verzekerde partijen alsook hun vertegenwoordigers;
  - De verkrijgers en gesubrogeerden van overeenkomsten;
  - De personen verantwoordelijk voor het schadegeval, de slachtoffers, hun vertegenwoordigers en de getuigen.

### C. HET DELEN VAN GEBUNDELDE OF GEANONIMISEERDE GEGEVENS

Wij delen gebundelde of geanonimiseerde gegevens binnen de Groep BNP Paribas en buiten de Groep met partners zoals onderzoeksbedrijven, universiteiten of adverteerders. U kunt echter aan de hand van deze gegevens niet worden geïdentificeerd.

Uw persoonsgegevens kunnen worden gebundeld in de vorm van geanonimiseerde statistieken die worden voorgesteld aan professionele cliënten, om hen te helpen hun activiteiten te ontwikkelen. In dat geval zullen de persoonsgegevens die op u betrekking hebben nooit aan hen worden bekendgemaakt en onze professionele cliënten zullen niet in staat zijn om u te identificeren.

## 5. INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

### A. DOORGIFTE BUITEN DE EER

Ingeval van internationale doorgiften van de Europese Economische Ruimte (EER) naar een land dat geen deel uitmaakt van de EER, kan de doorgifte van uw gegevens plaatsvinden. Indien de Europese Commissie heeft erkend dat een land dat geen deel uitmaakt van de EER een afdoende beschermingsniveau biedt, kunnen uw persoonsgegevens op die basis worden doorgegeven.

Bij doorgiften naar een land dat geen deel uitmaakt van de EER en waarvan het beschermingsniveau niet als passend wordt beschouwd door de Europese Commissie, zullen wij ons ofwel baseren op een afwijking die van toepassing is op de specifieke situatie (bijv. indien de overdracht noodzakelijk is om een contract uit te voeren dat met u werd afgesloten, zoals met name bij de uitvoering van een internationale betaling), ofwel zullen wij een van de volgende maatregelen nemen die de bescherming van uw persoonsgegevens garanderen, zoals:

- Standaard contractuele clausules, die werden goedgekeurd door de Europese Commissie;
- Bindende bedrijfsregels.

U kan een schriftelijk verzoek richten overeenkomstig de bepalingen in Paragraaf 9, om een kopie te verkrijgen van deze maatregelen of nog de details waar deze ter beschikking worden gesteld.

## 6. HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij houden uw persoonsgegevens bij zolang dat nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wetten en regels, of gedurende een periode die werd bepaald in functie van onze operationele verplichtingen, zoals het voeren van onze boekhouding, een efficiënt beheer van de klantenrelatie, alsook om rechten te laten gelden in het kader van een vordering of om te voldoen aan de verzoeken van de toezichthouders.



**Indien u een cliënt bent:**

De gegevens van cliënten worden overwegend bewaard tijdens de looptijd van de contractuele relatie, verlengd met de wettelijke verjaringstermijn voor klachten krachtens deze overeenkomst, tenzij de wettelijke of regelgevende uitzonderingsbepalingen een langere of kortere bewaringstermijn opleggen.

**Indien u een toekomstige cliënt bent:**

Uw gegevens zullen gedurende tien jaar bewaard worden, te rekenen vanaf de datum waarop ze werden verzameld, of nog vanaf het meest recente contact dat wij met u hebben gehad.

Indien wij gegevens over uw gezondheidstoestand hebben verzameld, worden deze gedurende maximaal vijf jaar bewaard voor zover er geen enkele overeenkomst werd afgesloten (de bedoeling is om te kunnen voldoen aan uw verzoeken of om een bewijs te kunnen voorleggen indien er een geschil ontstaat, bijv. over de beslissing om geen verzekeringsovereenkomst af te sluiten).

**Ongeacht uw statuut:**

Gegevens betreffende uw identiteit die u heeft verstrekt op het moment dat u heeft verzocht om uw rechten uit te oefenen, zoals omschreven in Paragraaf 7, wordt gedurende één tot drie jaar bewaard, afhankelijk van het type recht, na de datum waarop dat recht werd uitgeoefend.

## 7. WAT ZIJN UW RECHTEN EN HOE KUNT U ZE UITOEFENEN?

Overeenkomstig de geldende regelgeving die toepasselijk is op uw situatie, beschikt u over de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u kunt de informatie opvragen over de verwerking van uw persoonsgegevens en er een kopie van aanvragen;
- **Recht op correctie:** indien u de mening bent toegedaan dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u vragen dat deze worden aangepast;
- **Recht op verwijdering:** u kunt vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd, binnen de door de wet gestelde grenzen;
- **Recht op beperking:** u kunt vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens wordt beperkt;
- **Recht op verzet:** u kunt verzet aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, omwille van redenen die te maken hebben met uw persoonlijke situatie. U heeft het absolute recht om u te allen tijde te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor directe marketingdoeleinden, met inbegrip van profilering, in zoverre deze verband houdt met dergelijke directe marketing.
- **Recht op intrekking van uw toestemming:** wanneer u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u het recht om te allen tijde uw toestemming weer in te trekken;
- **Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens:** wanneer de wet het toelaat, heeft u het recht om de persoonsgegevens te recupereren die u aan ons heeft overgemaakt of wanneer dat technisch haalbaar is, om te vragen dat zij worden overgedragen naar een derde.

Gelieve een brief of e-mail aan onderstaande geadresseerde te richten, indien u de bovenstaande rechten wenst uit te oefenen:

1. De lokale data protection correspondent (LDPC) van Cardif Lux Vie, door een e-mail te sturen naar: [group\\_assurance.lu\\_ldpo@cardifluxvie.lu](mailto:group_assurance.lu_ldpo@cardifluxvie.lu), of per post aan:  
**Cardif Lux Vie – LDPC – Lokale Data Protection Correspondent**  
23-25, avenue de la Porte-Neuve  
L-2227 Luxemburg  
Luxemburg
2. De Data Protection Officer (DPO) van de Groep BNP Paribas Cardif door een e-mail te sturen op [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com), of per post aan:  
**BNP Paribas CARDIF - DPO**  
8, rue du Port  
92728 Nanterre  
Frankrijk

Gelieve een scan/kopie van uw identiteitskaart mee te sturen wanneer dat nodig is, zodat wij u kunnen identificeren.

Overeenkomstig de geldende wetgeving, als aanvulling op de voornoemde rechten, kunt u ook een klacht indienen bij een bevoegde toezichthouder.

## 8. HOE KUNT U DE WIJZIGINGEN VOLGEN DIE WORDEN AANGEBRACHT AAN DEZE KENNISGEVING GEGEVENSBESCHERMING?

In een klimaat van voortdurend evoluerende technologie, is het mogelijk dat wij deze Kennisgeving Gegevensbescherming regelmatig zullen moeten actualiseren.

Wij nodigen u uit om de meest recente versie van dit document online te raadplegen. Wij zullen u op de hoogte brengen van alle belangrijke wijzigingen via onze website of onze andere gebruikelijke communicatiekanalen.

## 9. HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Indien u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, krachtens onderhavige Kennisgeving Gegevensbescherming, kunt u contact opnemen met:

1. De lokale data protection correspondent (LDPC) van Cardif Lux Vie, door een e-mail te sturen naar: [group\\_assurance.lu\\_ldpo@cardifluxvie.lu](mailto:group_assurance.lu_ldpo@cardifluxvie.lu), of per post aan:

**Cardif Lux Vie – LDPC – Lokale Data Protection Correspondent**

23-25, avenue de la Porte-Neuve  
L-2227 Luxemburg  
Luxemburg

2. De Data Protection Officer (DPO) van de Groep BNP Paribas Cardif door een e-mail te sturen op [group\\_assurance\\_data\\_protection\\_office@bnpparibas.com](mailto:group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com), of per post aan:

**BNP Paribas CARDIF - DPO**

8, rue du Port  
92728 Nanterre  
Frankrijk

Gelieve ons cookiesbeleid te raadplegen dat beschikbaar is via de volgende link indien u meer informatie wenst over cookies en beveiliging: <https://cardifluxvie.com/web/Luxembourg/cookies>