



1 janeiro de 2021

FOLHETO INFORMATIVO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

A proteção dos seus dados pessoais é uma questão importante para o Grupo BNP Paribas. Nesse sentido, foram adotados em todo o Grupo BNP Paribas princípios orientadores que constam da «Política de Proteção de Dados Pessoais do Grupo», disponível em: https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf.

Este Folheto informativo sobre Proteção de Dados fornece-lhe (conforme definido na Secção 2) informações claras e detalhadas sobre o sistema de proteção de dados pessoais implementados pela Cardif Lux Vie («nós»).

Enquanto responsável pelo tratamento, é da nossa responsabilidade a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito das nossas atividades. O objetivo deste Folheto informativo sobre Proteção de Dados é informá-lo sobre os tipos de dados que recolhemos sobre si, as razões da utilização e partilha desses dados, os prazos de conservação, quais são os seus direitos e como poderá exercê-los.

Se necessário, poderão ser-lhe fornecidas mais informações no momento da subscrição de um determinado produto ou serviço.

1. QUE DADOS PESSOAIS UTILIZAMOS?

Os dados pessoais que recolhemos, a saber, informação que o identifique ou permita identificá-lo, são utilizados no âmbito das nossas atividades, sempre que necessário, com vista a podermos propor produtos e serviços personalizados de qualidade.

Dependendo, entre outras coisas, do tipo de produto ou de serviço fornecido, podemos recolher diferentes tipos de dados pessoais a seu respeito, designadamente:

- informações relativas à sua identificação (por exemplo: nome completo, identidade (cartão de cidadão e passaporte, etc.), nacionalidade, data e local de nascimento, sexo, identificação com foto);
- informações para contacto particulares ou profissionais (por exemplo: endereço postal e de correio eletrónico, número de telefone);
- informações relativas à sua situação familiar (por exemplo: estado civil, regime jurídico especial aplicável à sua família, identidade dos ascendentes e descendentes, número e idade dos filhos, número de pessoas do agregado familiar);
- informações económicas, financeiras e fiscais (por exemplo: número de contribuinte, estatuto fiscal, salário e outros rendimentos, valor do seu património);
- informações relativas à sua formação académica e à sua situação profissional (por exemplo: nível de escolaridade, profissão, nome do empregador, remuneração, dados da sua conta bancária, número, data de validade e criptograma do seu cartão de crédito);

- informações relativas ao seu contrato de seguro (por exemplo: número de identificação de cliente, número do contrato, meio de pagamento, garantias, duração, montante e redução);
- informações necessárias para a avaliação do risco (por exemplo: localização geográfica, características da habitação, informações sobre bens seguráveis, utilização de um veículo segurado para o trabalho, carta de condução);
- informações relativas a participações de sinistros (por exemplo, histórico das participações de sinistros, incluindo indemnizações pagas e relatórios de peritos, informações sobre as vítimas);
- dados relativos aos seus hábitos e preferências (dados relativos aos seus hábitos de vida, ocupação dos tempos livres, desportos e atividades praticadas no exterior, e utilização dos bens segurados associados aos seus contratos de seguros);
- dados obtidos a partir das suas interações connosco nos nossos sítios Web, nas nossas aplicações, nas nossas páginas nas redes sociais (dados de conexão e de rastreabilidade como cookies, ligação a serviços em linha, endereço IP) em reuniões, chamadas, conversas através de mensagens instantâneas, correio eletrónico, entrevistas, conversas telefónicas;
- dados do sistema de videovigilância (incluindo câmaras de videovigilância) e dados de geolocalização (por exemplo, locais de levantamento ou pagamento por questões de segurança ou para localizar a agência ou o prestador de serviços mais próximo);
- informações relativas ao seu aparelho (por exemplo: endereço IP, especificações técnicas e dados de identificação únicos);
- credenciais de acesso usados nas suas ligações ao sítio Web e às aplicações da Cardif Lux Vie.

Poderemos ter de recolher os seguintes dados sensíveis, mas apenas depois de obtermos o seu consentimento explícito:

- dados biométricos: por exemplo, impressões digitais, identificação por reconhecimento vocal ou facial, que poderão ser utilizados para fins de identificação e por motivos de segurança;
- dados de saúde: por exemplo, no âmbito da subscrição e da execução de determinados contratos de seguro; estes dados apenas são processados quando tal se mostre estritamente necessário;
- crenças religiosas e convicções filosóficas: por exemplo, para a celebração de contratos de seguros de vida cuja finalidade seja a prestação de serviços funerários; estes dados apenas são processados quando tal se mostre estritamente necessário.

Nunca lhe pediremos para nos fornecer outros dados sensíveis, como dados relativos à sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, filiação sindical, dados genéticos ou dados sobre a sua vida pessoal ou orientação sexual, a menos que se trate de uma exigência legal.

2. A QUEM SE DIRIGE ESTE FOLHETO E DE QUEM RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados que recolhemos são obtidos diretamente de si, quer seja cliente atual ou potencial (quando nos contacta, visita o nosso sítio Web ou uma das nossas aplicações, utiliza os nossos produtos e serviços, participa numa sondagem ou num dos eventos que organizamos), mas também recolhemos dados sobre outras pessoas de forma indireta. De facto, recolhemos informações sobre pessoas mesmo que não exista uma relação direta entre nós, mas porque têm uma relação consigo, quer seja um cliente atual ou potencial como, por exemplo:

- familiares;
- sucessores e titulares de direitos;
- co-mutuários/fiadores;
- representantes legais (mandatos/procurações);
- beneficiários de operações de pagamento;
- beneficiários dos seus contratos ou apólices de seguro e de trusts;
- proprietários;
- beneficiários efetivos;
- credores (por exemplo, em caso de falência);
- empregados;
- acionistas de sociedades.

Quando nos fornecer dados pessoais de terceiros, como os que constam da lista anterior, deve informar as pessoas a quem os dados se referem que os mesmos estão a ser objeto de tratamento e dar-lhes conhecimento

deste Folheto Informativo sobre proteção de dados. Também iremos transmitir-lhes estas informações sempre que possível (por exemplo, se não tivermos os seus dados de contacto, não poderemos contactá-las).

Para fins de verificação ou enriquecimento das nossas bases de dados, também poderemos recolher dados pessoais junto de:

- outras entidades do BNP Paribas;
- os nossos clientes (empresas ou particulares);
- os nossos parceiros comerciais;
- terceiros, tais como corretores de dados, que devem assegurar-se de que recolhem as informações relevantes de forma legal;
- publicações/bases de dados disponibilizadas pelas autoridades ou por entidades terceiras oficiais;
- sítios/páginas Web das redes sociais de entidades jurídicas ou de clientes profissionais contendo informações que tenham tornado públicas (por exemplo, o seu próprio sítio ou página Web numa rede social);
- informações públicas, como as que surgem na imprensa.

3. QUAL A RAZÃO E COM QUE BASE JURÍDICA UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nesta secção, explicamos como e porque utilizamos os seus dados pessoais e chamamos a sua atenção para determinadas atividades do tratamento de dados pessoais que consideramos suscetíveis de ter consequências mais significativas para si e que, em alguns casos, requerem o seu consentimento.

A. PARA RESPEITARMOS AS DIVERSAS OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULAMENTARES

Utilizamos os seus dados pessoais para cumprimento de normas legais com vista a:

- monitorizar transações, para identificar aquelas que se desviam da rotina/padrões normais;
- gerir, prevenir e detetar fraudes;
- monitorizar e reportar riscos (de natureza financeira, de crédito, de natureza jurídica, de conformidade ou de reputação, de incumprimento, etc.) a que nós e/ou o Grupo BNP Paribas poderemos estar expostos;
- gravar, quando necessário, conversas telefónicas, conversas através de mensagens instantâneas, correio eletrónico, sem prejuízo de qualquer outra utilização a seguir referida;
- prevenir e identificar situações de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, e cumprir a regulamentação em matéria de sanções e embargos, através do nosso processo «Conheça o Seu Cliente» (KYC) (para o identificar, verificar a sua identidade, analisar os seus dados face a listas de sanções e determinar o seu perfil);
- identificar e gerir pedidos e transações suspeitas;
- proceder a uma avaliação em termos de conveniência ou adequação dos produtos de seguros que oferecemos, nos termos da regulamentação sobre distribuição dos produtos de seguros;
- contribuir para o combate à fraude e evasão fiscais e cumprir as nossas obrigações de controlo e notificação fiscais;
- registar transações para fins contabilísticos;
- prevenir, identificar e reportar riscos no âmbito da Responsabilidade Social das Empresas e do desenvolvimento sustentável;
- detetar e combater a corrupção;
- trocar e reportar diferentes operações, transações ou pedidos, ou responder a pedidos oficiais de uma autoridade financeira, fiscal, administrativa, criminal ou judicial, árbitro ou mediador, agentes de autoridade, agências estatais ou organismos públicos, sejam estas entidades estrangeiras ou locais, desde que devidamente autorizadas.

b. Para executarmos um contrato celebrado consigo ou para tomarmos medidas, a seu pedido, antes da celebração de um contrato

Utilizamos os seus dados pessoais para celebrar e executar os nossos contratos e para gerir a nossa relação consigo, designadamente:

- definir o grau de risco dos seus contratos de seguro e a fixação de tarifas;
- avaliar se lhe podemos oferecer um produto ou serviço e em que condições (incluindo o preço);
- prestar-lhe apoio, em especial, respondendo aos seus pedidos;
- fornecer-lhe a si ou aos nossos clientes empresariais produtos ou serviços;
- gerir dívidas pendentes (identificação e exclusão de clientes com dívidas pendentes).

c. Para satisfazer o nosso legítimo interesse

Utilizamos os seus dados pessoais, incluindo os dados das suas transações para:

- Efeitos de gestão do risco:
 - guardar a prova de pagamento do prémio ou da contribuição do seguro, incluindo comprovativo eletrónico;
 - gerir, prevenir e detetar fraudes;
 - monitorizar transações para identificar aquelas que se desviam da rotina/padrões normais;
 - proceder a uma cobrança;
 - exercer os nossos direitos nos tribunais e defender-nos em situações de litígio.
- Definir modelos estatísticos individuais para melhorar a gestão do risco ou os produtos ou serviços existentes, ou para desenvolver novos.
- Personalizar as nossas ofertas e as ofertas de outras entidades do Grupo BNP Paribas:
 - melhorar a qualidade dos nossos produtos ou serviços;
 - promover produtos ou serviços que correspondam à sua situação e ao seu perfil;
 - identificar as suas preferências e necessidades para lhe podermos propor uma oferta comercial personalizada.

Esta personalização pode ser obtida através da:

- segmentação dos nossos clientes, atuais e potenciais;
- análise dos seus hábitos e preferências nos nossos canais de comunicação (correio eletrónico ou mensagens, visitas aos nossos sítios Web, etc.);
- partilha dos seus dados com outra entidade do BNP Paribas, em particular se for cliente dessa outra entidade ou for provável que venha a sê-lo, principalmente para acelerar o processo de criação de uma relação comercial;
- associação de dados relativos a produtos ou serviços já contratados a outros dados seus que tenhamos já em nosso poder (por exemplo: podemos identificar a sua necessidade em subscrever um seguro familiar pelo facto de ter referido que tem filhos);
- análise de traços de carácter ou comportamentos dos clientes atuais e procura de outras pessoas que partilhem as mesmas características para fins de prospeção.
- Atividades de investigação e desenvolvimento (I&D), que envolvem a definição de modelos estatísticos com vista a:
 - otimizar e automatizar os nossos procedimentos operacionais (por exemplo, a criação de um assistente virtual (chatbot) para as FAQ);
 - propor produtos e serviços que permitam satisfazer melhor as suas necessidades;
 - adaptar a distribuição, o conteúdo e os preços dos nossos produtos e serviços ao seu perfil;
 - desenvolver novas ofertas;
 - prevenir potenciais falhas de segurança, melhorar a autenticação de clientes e a gestão dos direitos de acesso;
 - melhorar a gestão da segurança;
 - melhorar a gestão do risco e da conformidade;
 - melhorar a gestão, prevenção e deteção de fraudes;
 - melhorar o combate ao branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.
- Razões de segurança e de desempenho dos sistemas informáticos, nomeadamente:
 - a gestão dos sistemas informáticos, incluindo a gestão de infraestruturas (por exemplo, plataformas partilhadas), continuidade e segurança da atividade (por exemplo, autenticação dos internautas);
 - prevenir danos pessoais causados a pessoas e bens (por exemplo, sistema de videovigilância).
- Mais genericamente:
 - informá-lo sobre os nossos produtos e serviços;
 - realizar operações financeiras, tais como a venda de carteiras de créditos, titularizações, financiamento ou refinanciamento do Grupo BNP Paribas;
 - organizar concursos e jogos, competições de preços, lotarias e outras ações promocionais;
 - realizar inquéritos de opinião e de satisfação do cliente;
 - melhorar a eficácia dos processos (dar formação aos nossos colaboradores através da gravação de chamadas telefónicas nos nossos centros de atendimento e melhorar o nosso guião de atendimento);
 - implementar sistemas de automatização dos nossos processos, tais como, simulações de subscrições, preenchimento automático de reclamações, etc.

Em todos os casos, o nosso legítimo interesse manter-se-á um fundamento razoável e garantimos, através da aplicação de um critério de equilíbrio, que os seus interesses ou direitos fundamentais são salvaguardados. Se desejar mais informações sobre esse critério de equilíbrio, poderá contactar os nossos serviços, cujos dados de contacto constam da Secção 9 «Como nos contactar» abaixo.

D. PARA RESPEITARMOS A SUA ESCOLHA SE TIVERMOS PEDIDO O SEU CONSENTIMENTO PARA UM TRATAMENTO ESPECÍFICO

Para determinados tratamentos de dados pessoais, iremos dar-lhe uma informação específica e convidá-lo a dar o consentimento para tais tratamentos. Poderá retirar esse consentimento a qualquer momento.

- Quando os objetivos anteriores conduzirem a uma tomada de decisão automatizada, que produza efeitos jurídicos ou que o possa afetar de forma significativa. Nesse caso, informá-lo-emos por correio separado da lógica subjacente a esse tratamento, da importância e das consequências previstas;
- se tivermos de processar esses dados posteriormente, para outros fins que não os definidos na Secção 3, informá-lo-emos e, se necessário, solicitaremos o seu consentimento;
- para determinadas interações nas redes sociais, com o objetivo de organizar concursos e outras campanhas promocionais do género;
- se tivermos necessidade de processar categorias especiais de dados pessoais, tais como dados biométricos, dados de saúde ou dados relacionados com crenças religiosas e convicções filosóficas.

4. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A. PARTILHA DE INFORMAÇÃO DENTRO DO GRUPO BNP PARIBAS

Somos membros do Grupo BNP Paribas, que integra diversas empresas que trabalham em estreita colaboração em todo o mundo para criar e distribuir diversos produtos e serviços bancários, financeiros e de seguros. Partilhamos os seus dados pessoais dentro do Grupo BNP Paribas para fins de prospeção comercial e melhoria da nossa eficácia, nomeadamente, no âmbito:

- da conformidade com as nossas obrigações legais e regulamentares:
 - partilhar os dados recolhidos para fins de combate ao branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, cumprimento de sanções internacionais, embargos e do processo «Conheça o Seu Cliente» (KYC);
 - gerir o risco, incluindo o risco de seguro e o risco operacional (notação de risco/classificação de crédito/etc.);
- dos nossos interesses legítimos:
 - prevenir, detetar e combater a fraude;
 - exercer atividades de investigação e desenvolvimento (I&D), nomeadamente, para fins de conformidade, gestão do risco, comunicação e promoção;
 - obter uma visão global e consistente dos nossos clientes;
 - oferecer uma gama completa de produtos e serviços do Grupo, para que possa beneficiar deles;
 - personalizar o conteúdo e os preços dos produtos e serviços para o cliente.

B. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO PARA FORA DO GRUPO BNP PARIBAS

Tendo em vista o cumprimento de alguns dos objetivos descritos neste folheto, poderemos vir a divulgar os seus dados pessoais em determinados casos a:

- prestadores de serviços que fornecem serviços em nosso nome (por exemplo, serviços informáticos, de logística, de impressão, telecomunicações, cobrança, assessoria e consultoria, distribuição e promoção);
- parceiros bancários e comerciais, agentes independentes, mediadores de seguros ou corretores, resseguradoras, instituições financeiras, contrapartes, repositórios de transações com os quais temos parcerias se essa transmissão for necessária para lhe fornecer serviços ou produtos ou para cumprir as nossas obrigações contratuais ou realizar transações (por exemplo, bancos, bancos correspondentes, depositários, instituições de custódia, emitentes de títulos, agentes pagadores, companhias de seguros, operadores de sistemas de pagamento, emitentes de cartões de pagamento ou intermediários);
- agências de referência de crédito;
- autoridades financeiras, fiscais, administrativas, criminais ou judiciais, árbitros ou mediadores, agentes de autoridade, agências estatais ou organismos públicos, sejam estas entidades estrangeiras ou locais, a quem nós ou qualquer membro do Grupo BNP Paribas é obrigado a transmitir dados:
 - a seu pedido;
 - no âmbito da defesa ou da resposta a uma questão, uma ação ou um procedimento;
 - para cumprir qualquer regulamento ou recomendação emitida por uma autoridade competente que se aplique a nós ou a qualquer membro do Grupo BNP;

- determinadas profissões regulamentadas, como advogados, notários, administradores/curadores, agências de notação, profissionais de saúde ou auditores quando circunstâncias específicas o exigirem (litígios, auditorias, etc.), bem como a qualquer comprador atual ou potencial das empresas ou atividades do Grupo BNP Paribas ou das nossas seguradoras;
- organismos de segurança social quando intervêm no âmbito de pedidos de indemnização ou quando oferecemos prestações complementares às prestações sociais;
- as partes interessadas no contrato, tais como:
 - o titular do contrato, o subscritor, os segurados e os seus representantes;
 - os cessionários e subrogados de contratos;
 - as pessoas responsáveis pelo sinistro, as vítimas, os seus representantes e as testemunhas.

C. PARTILHA DE DADOS AGREGADOS OU ANONIMIZADOS

Partilhamos dados agregados ou anonimizados dentro do Grupo BNP Paribas e fora do Grupo com parceiros, tais como grupos de investigação, universidades ou anunciantes. No entanto, não poderá ser identificado a partir desses dados.

Os seus dados pessoais podem ser agregados sob a forma de estatísticas anonimizadas e fornecidos a clientes profissionais para os ajudar a desenvolver as suas atividades. Neste caso, os seus dados pessoais nunca serão divulgados e aqueles que receberem estas estatísticas anonimizadas não conseguirão identificá-lo.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A. TRANSFERÊNCIA PARA FORA DO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU (EEE)

No caso de transferências internacionais a partir de um país do Espaço Económico Europeu para um país que não pertença ao EEE, pode ocorrer a transferência dos seus dados pessoais. Os seus dados pessoais podem ser transferidos com base numa decisão da Comissão Europeia, desde que esta reconheça que o país para onde serão transferidos os seus dados garante um nível de proteção considerado adequado.

No caso de transferência de dados para um país cujo nível de proteção não tenha sido reconhecido pela Comissão Europeia como adequado, basear-nos-emos numa derrogação aplicável à situação específica (por exemplo, se a transferência for necessária para a execução de um contrato celebrado consigo, por exemplo, a realização de um pagamento internacional) ou tomaremos uma das seguintes medidas para assegurar a proteção dos seus dados pessoais:

- recurso a cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia;
- adoção de regras vinculativas das empresas.

Para obter uma cópia destas medidas ou mais informações sobre o local onde estão disponíveis, poderá enviar-nos um pedido, por escrito, conforme previsto na Secção 9.

6. QUAL O PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O prazo de conservação dos seus dados pessoais será o período necessário para cumprir as disposições legais e regulamentares aplicáveis, ou um período definido em função dos nossos requisitos operacionais, tais como a gestão adequada da conta, a gestão eficaz da relação com o cliente, bem como o exercício de direitos nos tribunais ou satisfazer pedidos de entidades reguladoras.

Se for cliente:

Na maioria dos casos, o prazo de conservação dos dados dos clientes é a duração da relação contratual, à qual é adicionado o prazo legal de prescrição para reclamações ao abrigo deste contrato, a menos que as disposições legais ou regulamentares exijam um prazo de conservação mais longo ou mais curto.

Se for um cliente potencial:

Os seus dados são conservados durante dez anos a contar da sua recolha ou do último contacto estabelecido entre nós.

Caso tenhamos recolhido dados relativos à sua saúde, estes serão mantidos por um período máximo de cinco anos se não tiver sido celebrado qualquer contrato (o objetivo é poder satisfazer os seus pedidos ou fornecer provas em caso de litígio sobre, nomeadamente, a decisão de não celebrar um contrato de seguro).

Independentemente do seu estatuto:

As informações relativas à sua identidade fornecidas por si no momento do pedido para exercer os seus direitos, tal como definido na Secção 7, serão mantidas por um período de um a três anos, dependendo do tipo de direito, a contar da data de exercício desse direito.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO OS PODERÁ EXERCER?

De acordo com a regulamentação aplicável à sua situação, dispõe, se for o caso, dos seguintes direitos:

- **direito de acesso:** pode obter informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais e uma cópia dos mesmos.
- **direito de retificação:** se verificar que os seus dados pessoais não estão corretos ou estão incompletos, pode solicitar que esses dados pessoais sejam alterados em conformidade.
- **direito de apagamento:** pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, dentro dos limites da lei.
- **direito à limitação:** pode solicitar a limitação de tratamento dos seus dados pessoais.
- **direito de oposição:** pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação particular. Além disso, beneficia do direito de oposição absoluta ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de comercialização direta, incluindo a criação de perfis relacionada com essa comercialização direta.
- **direito de retirar o seu consentimento:** depois de dar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de retirar esse seu consentimento a qualquer momento.
- **direito à portabilidade de dados:** se permitido por lei, poderá pedir a recuperação dos dados pessoais que nos tenha fornecido ou, se tecnicamente viável, solicitar a sua transferência para terceiros.

Se pretender fazer uso de algum dos direitos indicados anteriormente, deverá endereçar a sua correspondência ou correio eletrónico para:

1. O responsável local pela proteção de dados (LDPC) da Cardif Lux Vie, enviando um e-mail para o seguinte endereço de correio eletrónico: group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu, ou por correio para o seguinte endereço:

Cardif Lux Vie – LDPO – Délégué Local à la protection des données

23-25, avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Luxemburgo
Luxemburgo

2. O Encarregado de Proteção de Dados (EPD) do Grupo BNP Paribas Cardif, enviando um e-mail para o seguinte endereço de correio eletrónico: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com, ou por correio para o seguinte endereço:

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port
92728 Nanterre
França

Anexar, por favor, uma cópia (digital ou em papel) do seu cartão de cidadão, sempre que necessário, para que possamos comprovar a sua identidade.

De acordo com a regulamentação aplicável, para além dos direitos anteriormente referidos, também poderá apresentar eventuais reclamações a uma autoridade de supervisão competente.

8. COMO PODERÁ MANTER-SE ATUALIZADO EM RELAÇÃO ÀS ALTERAÇÕES AO PRESENTE FOLHETO INFORMATIVO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS?

Num contexto de constante evolução tecnológica, poderemos ter de modificar periodicamente este Folheto Informativo.

Sugerimos que consulte a versão atualizada em linha deste documento, onde será informado de eventuais alterações através do nosso sítio Web ou de outros canais de comunicação habituais.

9. COMO NOS CONTACTAR

Se tiver alguma dúvida sobre a utilização dos seus dados pessoais nos termos deste Folheto Informativo sobre Proteção de Dados poderá contactar

1. O responsável local pela proteção de dados (LDPC) da Cardif Lux Vie, enviando um e-mail para o seguinte endereço de correio eletrónico: group_assurance.lu_ldpo@cardifluxvie.lu, ou por correio para o seguinte endereço:

Cardif Lux Vie – LDPO – Délégué Local à la protection des données

23-25, avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Luxemburgo
Luxemburgo

2. O Encarregado de Proteção de Dados (EPD) do Grupo BNP Paribas Cardif, enviando um e-mail para o seguinte endereço de correio eletrónico: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com, ou por correio para o seguinte endereço:

BNP Paribas CARDIF - DPO

8, rue du Port
92728 Nanterre
França

Se pretender obter mais informações sobre cookies e segurança, consulte por favor a nossa política sobre cookies disponível em: <https://cardifluxvie.com/web/Luxembourg/cookies>