

NOTA INFORMATIVA SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN [31/03/2022]



CARDIF LUX VIE
BNP PARIBAS GROUP

The insurer
for a changing
world

NOTA INFORMATIVA SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Última actualización [31/03/2022]

PRÓLOGO: CAMBIOS PRINCIPALES

Como colaborador de confianza, la protección de sus datos de carácter personal es muy importante para nosotros. Hemos actualizado nuestra Nota Informativa sobre la protección de los datos personales (la "Nota") para hacerla más transparente y mejorando la información sobre:

- El tratamiento relacionado con la prospección comercial,
- El tratamiento para luchar contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y cumplir las sanciones internacionales (congelación de los activos).

INTRODUCCIÓN

Dada nuestra preocupación por sus datos personales, el Grupo BNP Paribas ha adoptado principios sólidos que se pueden encontrar en nuestra Política de privacidad de los datos personales disponible en la dirección siguiente https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_charte_confidentialite_des_donnees_personnelles.pdf

Cardif Lux Vie («Cardif Lux Vie» o «nosotros»), como responsables del tratamiento, nos encargamos de la recopilación y tratamiento de sus datos personales en el marco de nuestras actividades.

Por lo tanto, le invitamos a leer esta Nota que le proporciona información detallada sobre cómo Cardif Lux Vie, cuyo domicilio social se encuentra en 23-25, Avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxemburgo, protege sus datos personales cuando actúa como responsable o responsable conjunto del tratamiento en el sentido del Reglamento General de la Protección de Datos (UE 2016/679 "RGPD").

La finalidad de ésta Nota es transmitirle toda la información sobre los datos personales que recabamos sobre usted, las razones por las que los utilizamos y con quién los compartimos, por cuánto tiempo los conservamos, cuáles son sus derechos sobre estos datos y cómo puede ejercerlos. También se le puede proporcionar información adicional cuando suscribe a un servicio o a un producto en concreto.

1. ¿LE ES APLICABLE ESTA NOTA?

Esta Nota se aplica a usted si («usted») es, por ejemplo:

- nuestro cliente o tiene relación contractual con nosotros (suscriptor/tomador, cosuscriptor/cotomador, asegurado);
- un miembro de la familia de un cliente. Por ejemplo, nuestros clientes pueden a veces compartir información sobre su familia con nosotros cuando ello es necesario para proporcionarles un producto o un servicio o para conocerlos mejor;
- una persona interesada en nuestros productos o servicios cuando nos proporciona sus datos personales (en nuestros sitios y aplicaciones, durante eventos u operaciones de patrocinio) para que podamos ponernos en contacto con usted;
- un heredero o beneficiario;
- un coprestatario / garante;

- un representante legal de nuestro cliente en virtud de un poder/delegación de autoridad; un mandante o beneficiario de una operación de pago;
- un beneficiario de un contrato de seguro;
- un beneficiario efectivo del beneficiario de un contrato de seguro; un beneficiario efectivo de un cliente persona jurídica;
- un directivo, mandatario, empleado o representante legal de un cliente persona jurídica; un donante o donatario;
- un acreedor (por ejemplo, en caso de quiebra); el accionista de una sociedad;
- un empleado de uno de nuestros proveedores de servicios/subcontratistas/ o uno de nuestros socios comerciales.

Cuando nos proporciona datos personales de otras personas, asegúrese de informarles de la divulgación de sus datos e invíteles a tomar conocimiento de esta Nota. Nos ocuparemos de hacer lo mismo siempre que podamos (es decir, cuando tengamos los datos de las personas y estemos autorizados a hacerlo).

2. ¿CÓMO PUEDE USTED CONTROLAR EL TRATAMIENTO QUE HACEMOS DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted tiene derecho a ejercer un control significativo sobre sus datos personales y el modo en que los procesamos.

Si desea ejercer los derechos descritos a continuación o si tiene alguna pregunta sobre el uso de sus datos personales, le rogamos que nos envíe una solicitud, junto con un escaneo/copia de su documento de identidad, a:

- Cardif Lux Vie – Délégue Local à la Protection des Données, 23-25, avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxemburgo;
- o group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu;
- o en nuestra página de Internet.

2.1. PUEDE USTED SOLICITAR EL ACCESO A SUS DATOS PERSONALES

Si desea tener acceso a sus datos personales, le proporcionaremos una copia de los datos personales a los que se refiere su solicitud, así como la información sobre el tratamiento de aquellos.

Su derecho de acceso puede estar restringido cuando así lo disponga la normativa. Este es el caso de la normativa relativa a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, que nos prohíbe darle acceso directo a sus datos personales tratados con este fin. En este caso, deberá ejercer su derecho de acceso ante la Commission Nationale pour la Protection des Données (Comisión Nacional de Protección de Datos), la cual nos preguntará.

2.2. USTED PUEDE SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si considera que sus datos personales son inexactos o están incompletos, puede solicitar que estos datos sean modificados o completados; En algunos casos, es posible que se le pida que presente algún justificante.

2.3. USTED PUEDE SOLICITAR QUE SE BORREN SUS DATOS PERSONALES

Si lo desea, puede solicitar la supresión de sus datos personales, en la medida en que lo permita la ley.

2.4. PUEDE USTED Oponerse AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES BASÁNDOSE EN EL INTERÉS LEGÍTIMO

Si no está de acuerdo con una operación de tratamiento basada en el interés legítimo, puede oponerse a ella, por motivos relacionados con su situación particular, indicándonos exactamente de qué tratamiento se trata y los motivos. Dejaremos de tratar sus datos personales a menos que existan motivos legítimos imperiosos para hacerlo o que sea necesario para la constatación, el ejercicio o la defensa de sus derechos.

2.5. PUEDE USTED Oponerse AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES CON FINES DE PROSPECCIÓN COMERCIAL.

Tiene usted derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de prospección comercial, incluyendo perfilados relativos a dicha prospección comercial.

2.6. USTED PUEDE SUSPENDER LA UTILIZACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si usted impugna la exactitud de los datos que utilizamos o se opone al tratamiento de sus datos, verificaremos o revisaremos su solicitud. Durante el período en el que se esté estudiando su solicitud, puede pedirnos que suspendamos el uso de sus datos.

2.7. TIENE USTED DERECHOS FRENTE A UNA DECISIÓN AUTOMATIZADA

Por principio, usted tiene derecho a no ser objeto de una decisión totalmente automatizada, basada o no en un perfilado, que tenga efectos jurídicos o le afecte significativamente. Sin embargo, podemos automatizar este tipo de decisiones si es necesario para la celebración/ejecución de un contrato con nosotros, si lo permite la normativa o si usted ha dado su consentimiento.

En cualquier caso, tiene la oportunidad de impugnar la decisión, expresar sus opiniones y solicitar la intervención de un humano que pueda revisar la decisión.

2.8. PUEDE USTED RETIRAR SU CONSENTIMIENTO

Si usted ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirar ese consentimiento en cualquier momento.

2.9. USTED PUEDE SOLICITAR LA PORTABILIDAD DE UNA PARTE DE SUS DATOS PERSONALES

Puede solicitar una copia de los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Cuando sea técnicamente posible, puede solicitar que le transmitamos esta copia a un tercero.

2.10. PUEDE USTED PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE LA "COMMISSION NATIONALE POUR LA PROTECTION DES DONNÉES"

Además de los derechos antes citados, tiene usted la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, la Commission Nationale pour la Protection des Données (Comisión Nacional de Protección de Datos) (cnpd.public.lu).

3. ¿POR QUÉ Y CON QUÉ BASE JURÍDICA USAMOS SUS DATOS PERSONALES?

El objetivo de esta sección es explicarle por qué tratamos sus datos personales y la base jurídica que tenemos para hacerlo.

3.1. SUS DATOS PERSONALES SE TRATAN PARA CUMPLIR CON NUESTRAS DIVERSAS OBLIGACIONES LEGALES O REGLAMENTARIAS

Sus datos personales se procesan cuando es necesario para permitirnos cumplir con la normativa a la que estamos sujetos, incluida la normativa financiera y de seguros.

3.1.1. Utilizamos sus datos personales para:

- controlar las transacciones y operaciones para identificar las que son anormales o inusuales; controlar sus transacciones y operaciones para gestionar, prevenir y detectar el fraude;
- gestionar, prevenir y declarar los riesgos (financieros, crediticios, jurídicos, de cumplimiento normativo o vinculados a la reputación, etc.) a los que nosotros y/o el Grupo BNP Paribas podríamos vernos enfrentados en el marco de nuestras actividades;
- para cumplir con nuestras obligaciones de lucha contra la confiscación de cuentas durmientes;
- evaluar la idoneidad de los productos que ofrecemos y su adecuación al perfil de cada cliente, de acuerdo con la Directiva Europea de Distribución de Seguros (IDD); contribuir a la lucha contra el fraude fiscal y cumplir con nuestras obligaciones de notificación y de control fiscal; registrar las operaciones con fines de contabilidad
- prevenir, detectar y declarar los riesgos vinculados a la Responsabilidad Social de la Empresa y al desarrollo sostenible;
- detectar y prevenir la corrupción;
- cumplir con las disposiciones aplicables a los proveedores de servicios de confianza que emiten certificados de firma electrónica;
- intercambiar y notificar distintas operaciones, transacciones o solicitudes o responder a una solicitud oficial de una autoridad judicial, penal, administrativa, tributaria o financiera local o extranjera debidamente autorizada, árbitro o mediador; autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, órganos gubernamentales u organismos públicos.

3.1.2. También tratamos sus datos personales para luchar contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo;

Formamos parte de un Grupo bancario y de seguros que debe contar con un sólido sistema de lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (AML/CFT) a nivel de la entidad y gestionado de forma centralizada, así como con un sistema para aplicar las sanciones locales, europeas e internacionales.

En este contexto, somos responsables conjuntos de tratamiento con BNP Paribas SA, empresa matriz del Grupo BNP Paribas (el término «nosotros» en esta sección también incluye a BNP Paribas SA).

Las operaciones de tratamiento ejecutadas para cumplir con estas obligaciones legales se detallan en el Anexo 1.

3.2. SUS DATOS PERSONALES SON TRATADOS PARA EJECUTAR CUALQUIER CONTRATO EN EL QUE USTED ES PARTE, O PARA EJECUTAR MEDIDAS PRECONTRACTUALES QUE USTED HAYA PEDIDO

Sus datos personales son tratados cuando son necesarios para la celebración o ejecución de un contrato con el fin de:

- definir su perfil de riesgo de seguro y determinar las tarifas correspondientes;
- evaluar (por ejemplo, sobre la base de su perfil de riesgo de seguro): si podemos proponerle un producto o servicio y, en su caso, en qué condiciones (por ejemplo, la tarifa);
- enviarle información sobre nuestros productos o servicios a petición suya;
- para proporcionarle los productos y servicios adquiridos según el contrato aplicable;
- la gestión de su contrato (incluida la tramitación de las transacciones, las reclamaciones, el pago de las prestaciones, los procedimientos de indemnización, el seguimiento de las liquidaciones, etc.);
- responder a sus solicitudes y ayudarle en sus trámites;
- para suscribir (en particular mediante un acuerdo telefónico o una firma electrónica) nuestros productos y servicios; para garantizar el pago de las prestaciones por fallecimiento;
- gestionar y procesar los incidentes de pago y los impagos (identificación de los clientes en situación de impago).

3.3. SUS DATOS PERSONALES SE TRATAN PARA RESPONDER A NUESTRO INTERÉS LEGÍTIMO O EL DE UN TERCERO

Cuando basamos un tratamiento en un interés legítimo, operamos una ponderación entre este interés y sus intereses o derechos y libertades fundamentales, para garantizar un equilibrio justo entre ellos. Si desea obtener más información sobre el interés legítimo perseguido por una operación de tratamiento, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección 2 anterior "¿CÓMO PUEDE CONTROLAR EL TRATAMIENTO QUE HACEMOS DE SUS DATOS PERSONALES?".

3.3.1. En el curso de nuestra actividad aseguradora, utilizamos sus datos personales para:

- gestionar los riesgos a los que estamos expuestos:
 - conservamos los justificantes de operaciones o de transacciones, incluso bajo formato electrónico;
 - supervisamos sus transacciones para gestionar, prevenir y detectar el fraude, controlando en particular las que parecen anormales o inusuales;
 - nos encargamos de algunos cobros;
 - nos encargamos de las reclamaciones y defensas legales en caso de litigio;
 - definimos modelos estadísticos para su perfil de riesgo de seguro;
- mejorar la ciberseguridad, gestionar nuestras plataformas y sitios web y garantizar la continuidad de la actividad; prevenir los daños personales y materiales mediante la video vigilancia; mejorar la automatización y la eficiencia de nuestros procesos operativos y servicios al cliente (por ejemplo, la aceptación automática de reclamaciones, el seguimiento de sus solicitudes y la mejora de su satisfacción a partir de los datos recogidos de nuestras interacciones con usted, como las grabaciones telefónicas, los correos electrónicos o los chats);
- realizar operaciones financieras como las ventas de carteras de títulos de deuda, las titulizaciones, la financiación o la refinanciación del Grupo BNP Paribas;
- realizar estudios estadísticos y desarrollar modelos predictivos y descriptivos con fines:
 - comerciales: para identificar los productos y servicios que podríamos ofrecerle para satisfacer mejor sus necesidades, para crear nuevas ofertas o identificar nuevas tendencias entre nuestros clientes, para desarrollar nuestra política comercial teniendo en cuenta las preferencias de nuestros clientes;
 - de seguimiento del riesgo de los productos y mejora de la tarificación;
 - de seguridad: para prevenir posibles incidentes y mejorar la gestión de la seguridad;
 - de conformidad normativa (como la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo) y de gestión de los riesgos.
 - de eficacia: optimizar y automatizar nuestros procesos operativos;
 - de lucha contra el fraude.
- de organizar operaciones de promoción o patrocinio, realizar encuestas de opinión y de satisfacción del cliente.

3.3.2. Utilizamos sus datos personales para enviarle ofertas comerciales por correo electrónico, correo postal y teléfono

Como entidad del Grupo BNP Paribas, queremos poder ofrecerle acceso a toda la gama de productos y servicios que mejor se adaptan a sus necesidades.

Al ser cliente y a menos que usted se oponga, podremos enviarle estas ofertas por vía electrónica para nuestros productos y servicios, y los del Grupo si son similares a los que ya ha suscrito.

Nos aseguramos de que estas ofertas comerciales sean para productos o servicios relacionados con sus necesidades y complementarios de los que ya tiene, para asegurar que nuestros respectivos intereses estén equilibrados.

También podemos enviarle, por teléfono y por correo, salvo que se oponga, ofertas relativas a nuestros productos y servicios y a los del Grupo y nuestros socios de confianza.

3.3.3. Analizamos sus datos personales para adaptar nuestra oferta de productos y servicios

Para mejorar su experiencia y satisfacción, necesitamos saber a qué segmento de clientes pertenece. Para ello, determinamos su pertenencia a una categoría de cliente en función de los datos relevantes que seleccionamos de la información:

- que nos ha comunicado directamente durante nuestras interacciones con usted, o cuando ha suscrito un producto o servicio;
- resultantes de su uso de nuestros distintos canales: sitios web y aplicaciones (por ejemplo, si tiene afición a lo digital, si prefiere un recorrido de cliente para suscribir un producto o servicio con más autonomía (selfcare)).

A menos que usted se oponga, llevaremos a cabo esta personalización basándonos en su pertenencia a una categoría de cliente. Podemos ir más allá para satisfacer mejor sus necesidades, si está de acuerdo, realizando una personalización como la que se indica a continuación.

3.3.4. Sus datos personales se procesan si usted ha dado su consentimiento

Para ciertas actividades de tratamiento de datos personales, le enviaremos información específica y le pediremos su consentimiento. Le recordamos que puede retirar este consentimiento en cualquier momento.

En particular, le pedimos su consentimiento para:

- una personalización de nuestras ofertas y productos o servicios sobre la base de perfiles más sofisticados, que nos permita, por ejemplo, anticipar sus necesidades y comportamientos;
- cualquier oferta electrónica de productos y servicios que no sean similares a los que usted ha comprado o productos y servicios de nuestros socios de confianza;
- una personalización de nuestras ofertas, productos y servicios sobre la base de los datos de sus cuentas con nuestros socios bancarios, distribuidores de nuestros productos;
- utilizar sus datos de navegación (cookies) con fines comerciales o para enriquecer el conocimiento de su perfil;
- tratamiento de datos sobre su estado de salud, cuando sea necesario, en particular para evaluar su perfil de riesgo y permitir la celebración de un contrato, para asegurar la ejecución de las garantías del contrato, o para permitir la mejora de nuestros procesos internos (mejorar nuestros recorridos reduciendo los trámites médicos, asegurar una mejor evaluación de riesgos, etc.);
- llevar a cabo un tratamiento posterior para nuevos fines, incompatibles con aquellos para los que se recogieron originalmente sus datos;
- proceder a una decisión automatizada, que produzca efectos legales o que le afecte significativamente. En tal caso, le informaremos por separado de la lógica utilizada para esta decisión, así como de la importancia y las consecuencias previstas de este tratamiento

Es posible, cuando sea necesario, que se le pida otro consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

4. ¿QUÉ TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOGEMOS?

Recopilamos y utilizamos sus datos personales, es decir cualquier información que le identifique o permita identificarle.

Dependiendo, entre otras cosas, de la categoría de cliente a la que usted pertenezca, del tipo de producto o servicio que le proporcionemos y de las interacciones que tengamos con usted, recopilamos diferentes tipos de datos personales sobre usted, entre ellos:

- datos de identificación: por ejemplo, nombre completo, género, lugar y fecha de nacimiento, número de documento de identidad, número de pasaporte, número de permiso de conducir, foto, firma;
- datos de contacto privados o profesionales (por ejemplo, dirección postal y correo electrónico, número de teléfono);
- información sobre su situación familiar y económica: por ejemplo, información sobre su estado civil (matrimonio, pareja de hecho, etc.), la composición de su hogar (número de personas, edad, empleo y estudios), bienes en propiedad (piso o casa), capacidad y régimen de protección (minoría de edad, tutela, curatela, etc.);
- momentos importantes de su vida: por ejemplo, cuando se acaba de casar, divorciar, ha empezado a vivir en pareja, a tener hijos;
- estilo de vida: por ejemplo, sus aficiones e intereses, viajes, entorno (nómada, sedentario);
- datos económicos, financieros y fiscales (por ejemplo, identificador fiscal, situación fiscal, país de residencia fiscal, salario y otros ingresos, patrimonio inmobiliario y mobiliario, importes y deudas pendientes, activos financieros, datos fiscales, créditos, capital suscrito/desembolsado);
- información sobre educación y empleo: por ejemplo, nivel de estudios, categoría socioprofesional, ámbito de actividad, profesión;
- información relacionada con los productos y servicios obtenidos: por ejemplo, datos bancarios, productos y servicios obtenidos y que utiliza (seguros, ahorro e inversiones, etc.), número de identificación del cliente, del asegurado, contrato, expediente de siniestros, títulos de deuda pendientes, referencias del aportante, coaseguradores y reaseguradores, duración, importes, autorización de domiciliación bancaria, datos relativos a los medios de pago o relativos a las transacciones como el número de transacción, detalles de la operación relativa al producto o servicio suscrito, impagados, cobro;
- datos necesarios para el pago de la prima del seguro o de la prestación del seguro: por ejemplo, número de cheque, número de tarjeta bancaria, fecha de validez de la tarjeta bancaria, referencias bancarias (RIB/IBAN);
- datos relativos a la determinación o evaluación de los daños y las prestaciones: por ejemplo, datos relacionados con el siniestro (naturaleza y circunstancias del siniestro, descripción de los daños personales, informes policiales y otros informes de investigación, informes periciales), con las víctimas (naturaleza y alcance de las lesiones sufridas, grado de invalidez, pensiones, prestaciones por fallecimiento, importes de las prestaciones, plazos de liquidación, reversión, importes reembolsados por la seguridad social), así como datos de páginas de Internet de acceso público para la búsqueda de beneficiarios de pólizas confiscadas; información sobre la notificación de siniestros: por ejemplo, el historial de siniestros, incluidos los siniestros pagados y los informes periciales, la información sobre las víctimas;
- datos sobre sus hábitos y preferencias en relación con el uso de nuestros productos y servicios; datos recogidos en el curso de nuestras interacciones con usted: por ejemplo, sus comentarios, sugerencias, necesidades recogidas durante nuestros intercambios en línea con usted o durante las comunicaciones telefónicas (conversación), conversaciones por correo electrónico, chat, chatbot, intercambios en nuestras páginas en las redes sociales y sus últimas quejas/reclamaciones. Sus datos de acceso y seguimiento, como cookies y rastreadores con fines no publicitarios o analíticos en nuestros sitios web, servicios en línea, aplicaciones y páginas de redes sociales;
- datos del sistema de protección por vídeo (incluidas las cámaras de video vigilancia) y geolocalización; datos sobre sus dispositivos (teléfono móvil, ordenador, tableta, etc.): por ejemplo, dirección IP, características técnicas y datos de identificación únicos;
- identificadores de conexión o dispositivos de seguridad personales utilizados para conectarse a los sitios de Internet y a las aplicaciones de Cardif Lux Vie;
- datos que revelen su estado de salud cuando sean necesarios para la celebración o gestión de su contrato: por ejemplo, cuestionarios de salud, trámites médicos adicionales, hojas de cuidados, etc...

5. ¿DÓNDE RECOGEMOS LOS DATOS PERSONALES?

Recogemos datos personales directamente de usted y de otras fuentes. A veces recogemos datos de fuentes públicas:

- publicaciones/bases de datos puestas a disposición por autoridades o terceras entidades oficiales ((por ejemplo, el Registro Mercantil o las bases de datos gestionadas por las autoridades de supervisión del sector financiero);
- sitios de Internet/páginas de redes sociales que contengan información de entidades jurídicas o de clientes profesionales que usted haya hecho pública (por ejemplo, su propia página web o su página en una red social);
- información pública como la publicada en la prensa.

Recogemos también datos personales de terceros: otras entidades del Grupo:

- BNP Paribas;
- de nuestros clientes (empresas o particulares);
- de nuestros socios comerciales y, en particular, los distribuidores o gestores de nuestros productos; nuestros coaseguradores;
- proveedores de servicios de iniciación de pagos y agregadores de cuentas (proveedores de servicios de información sobre las cuentas);
- proveedores de servicios especializados en la fiabilidad y el enriquecimiento de datos; terceros, como agencias de prevención del fraude;
- corredores de datos, encargados de garantizar que recogen la información pertinente de manera legal.

6. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES Y POR QUÉ?

6.1. CON LAS ENTIDADES DEL GRUPO BNP PARIBAS

Como miembro del Grupo BNP Paribas, colaboramos estrechamente en todo el mundo con las otras empresas del Grupo. Por lo tanto, sus datos personales pueden ser compartidos entre las entidades del Grupo BNP Paribas, cuando sea necesario y con sujeción a las limitaciones legales y reglamentarias específicamente aplicables (en particular en lo que respecta al secreto profesional), con el fin de:

- para cumplir con nuestras diversas obligaciones legales o reglamentarias descritas anteriormente;
- responder a nuestros intereses legítimos que son de:
 - gestionar, prevenir y detectar los fraudes;
 - realizar estudios estadísticos y desarrollar modelos predictivos y descriptivos con fines comerciales, de seguridad, cumplimiento normativo, eficiencia empresarial, gestión de riesgos y lucha contra el fraude;
 - mejorar la fiabilidad de determinados datos sobre usted que poseen otras entidades del Grupo;
 - para ofrecerle el acceso a todos los productos y servicios del Grupo que mejor se ajusten a sus necesidades y deseos;
 - personalizar el contenido y los precios de los productos y servicios.

6.2. CON LAS ENTIDADES DEL GRUPO BNP PARIBAS QUE DISTRIBUYEN NUESTROS PRODUCTOS

Los intercambios de datos personales entre nuestros distribuidores intragrupo y nosotros son más frecuentes que con otras entidades del Grupo BNP Paribas que no participan en la distribución y/o comercialización de nuestros productos.

Por lo tanto, sus datos personales pueden ser compartidos entre nuestros distribuidores intragrupo y nosotros cuando:

- desea suscribir una póliza de seguro Cardif Lux Vie y ha realizado gestiones con una entidad del Grupo BNP Paribas que actúa como distribuidor de nuestros productos;
- ha suscrito un contrato de seguro Cardif Lux Vie con una entidad del Grupo BNP Paribas;
- es usted beneficiario de un contrato de seguro Cardif Lux Vie distribuido por una entidad del Grupo BNP Paribas.

Los datos personales compartidos entre nuestros distribuidores intragrupo y nosotros pueden ser:

- datos recogidos por una entidad del Grupo BNP Paribas en el momento de la suscripción o durante la ejecución de uno de sus contratos de seguro Cardif Lux Vie o
- datos previamente recogidos por una entidad del Grupo BNP Paribas en el momento de la suscripción o durante la ejecución de un contrato sin seguro.

Además de los evocados anteriormente (párrafo 6.a.1.), sus datos personales pueden ser compartidos entre nuestros distribuidores intragrupo y nosotros con los fines siguientes:

- adaptar la distribución, el contenido y los precios de nuestros productos y servicios en función de su perfil; para que nuestros distribuidores intragrupo puedan ofrecer pólizas y/o garantías adicionales en función de su situación familiar, patrimonial y profesional;
- comprobar la idoneidad de su perfil en función de los criterios del mercado objetivo definidos;
- facilitar la celebración y ejecución de nuestros contratos de seguros suscritos con una entidad del Grupo BNP Paribas, limitando el número de trámites que usted debe realizar;
- digitalizar nuestra relación con usted, especialmente cuando ya ha optado por una relación digital con una entidad del Grupo BNP Paribas.

El tratamiento que se lleva a cabo sobre la base de sus datos personales en posesión de nuestros distribuidores intragrupo y de nosotros está sujeto a una ponderación de nuestros intereses legítimos frente a sus intereses o derechos y libertades fundamentales para garantizar un justo equilibrio entre ellos.

6.3. CON DESTINATARIOS AJENOS AL GRUPO BNP PARIBAS Y SUBCONTRATISTAS

Con el fin de cumplir algunos de los propósitos descritos en esta Nota, cuando es necesario podemos compartir sus datos personales con:

- subcontratistas que prestan servicios en nuestro nombre, por ejemplo, servicios informáticos, de impresión, de telecomunicaciones, de cobro, de asesoramiento, de distribución y de marketing; socios comerciales que distribuyen nuestros productos, o que participan en el diseño y la comercialización de los mismos;
- socios comerciales que gestionan nuestros contratos en nuestro nombre; proveedores de servicios especializados en la fiabilidad y el enriquecimiento de datos;
- agentes independientes, intermediarios o corredores, instituciones financieras, contrapartes, registros de centrales con los que tenemos una relación, si dicha transferencia es necesaria para proporcionarle servicios o productos o para cumplir nuestras obligaciones contractuales o completar las transacciones (por ejemplo: bancos, bancos corresponsales, gestores monetarios, depositarios, emisores de valores, agentes de pago, plataformas de intercambio, compañías de seguros, operadores de sistemas de pago, emisores o intermediarios de tarjetas de pago, sociedades de garantía recíproca o instituciones de garantía financiera);
- autoridades financieras, fiscales, administrativas, penales o judiciales, locales o extranjeras, árbitros o mediadores, autoridades u organismos gubernamentales o instituciones públicas como la Caisse de Consignation), a los que nosotros o cualquier miembro del Grupo BNP Paribas estamos obligados a revelar datos:
 - por solicitud de usted;
 - en el marco de la nuestra defensa, una acción o un procedimiento;

- con el fin de ajustarnos a una reglamentación o una recomendación emitida por una autoridad competente con respecto a nosotros o a cualquier miembro del Grupo BNP Paribas;
- terceros proveedores de servicios de pago (información sobre sus cuentas bancarias), a efectos de prestar un servicio de iniciación de pagos o de información sobre cuentas, si usted ha consentido en la transferencia de sus datos a ese tercero;
- ciertos profesionales regulados como abogados, notarios o auditores, cuando circunstancias específicas así lo requieran (litigios, auditoría, etc.), así como nuestras aseguradoras o cualquier comprador actual o potencial de las empresas o las actividades del Grupo BNP Paribas;
- organismos de seguridad social cuando participan en reclamaciones de indemnización o cuando proporcionamos prestaciones complementarias a las prestaciones sociales;
- agencias de información comercial; partes interesadas en el contrato, tales como:
 - el titular del contrato, el tomador, las partes aseguradas y sus representantes;
 - los cesionarios y los subrogados en los contratos;
 - las personas responsables del siniestro, las víctimas, sus representantes, y los testigos.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

En caso de transferencias internacionales desde el Espacio Económico Europeo (EEE) a un país no perteneciente al EEE, la transferencia de sus datos personales puede tener lugar sobre la base de una decisión emitida por la Comisión Europea, en la que esta haya reconocido que el país al que se transferirán sus datos ofrece un nivel de protección adecuado.

Si sus datos se transfieren a un país en el que el nivel de protección de datos no ha sido reconocido como adecuado por la Comisión Europea, o bien nos basaremos en una derogación aplicable a la situación específica (por ejemplo, si la transferencia es necesaria para cumplir un contrato celebrado con usted, como cuando se ejecuta un pago internacional) o tomaremos una de las siguientes medidas para garantizar la protección de sus datos personales:

- cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea;
- normas de empresa vinculantes.

Para obtener una copia de estas medidas destinadas a garantizar la protección de sus datos o para recibir detalles sobre dónde se puede acceder a las mismas, puede enviarnos una solicitud por escrito a:

Cardif Lux Vie – Délégue Local à la Protection des Données, 23-25, avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxemburgo

8. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las legislaciones y normativas aplicables, o durante un período de tiempo definido por nuestras limitaciones operativas, como el mantenimiento de nuestros registros contables, una gestión eficaz de las relaciones con los clientes, así como para hacer valer nuestros derechos legales o responder a las solicitudes de los organismos reguladores.

CUANDO SE CELEBRA UN CONTRATO:

Los datos de los clientes se conservan generalmente mientras dura la relación contractual, un período al que se suma el plazo legal de prescripción de las reclamaciones en virtud de este contrato (hasta 30 años para ciertos contratos), a menos que las disposiciones derogatorias legales o reglamentarias exijan un plazo de conservación más largo o más corto.

EN AUSENCIA DE CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO:

Sus datos se conservan durante diez años a partir de la fecha de recopilación o del último contacto que hayamos tenido con usted.

Si hemos recopilado datos relativos a su salud, estos se conservan durante un plazo máximo de cinco años en caso de que no se haya concluido ningún contrato (el objetivo es tener la capacidad de responder a sus solicitudes o de servir de prueba en caso de litigio sobre la decisión de no suscribir un contrato de seguro).

OTROS PERÍODOS DE CONSERVACIÓN:

Según resulte necesario, las informaciones relativas a su tarjeta bancaria se conservan durante un período de 13 meses a partir de la fecha de débito (con excepción del código de CVC, que no es conservado en nuestro sistema).

Según resulte necesario, las grabaciones telefónicas con fines de mejora de la calidad de los servicios y de la formación de los consejeros se conservan durante 6 meses. Los documentos de análisis resultantes de estas grabaciones se conservan durante 1 año.

Las informaciones relativas a su identidad, proporcionadas al solicitar el ejercicio de los derechos, se conservan durante el período necesario para responder a su solicitud.

Para obtener información más detallada sobre los períodos de conservación de sus datos personales, puede consultar el Anexo 2.

9. ¿CÓMO SEGUIR LA EVOLUCIÓN DE ESTA NOTA INFORMATIVA DE PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES?

En un mundo en el que las tecnologías evolucionan constantemente, es posible que necesitemos revisar regularmente esta Nota, y la actualizamos si es necesario.

Le invitamos a que revise la última versión de esta nota informativa online, y le informaremos de cualquier cambio sustancial a través de nuestra página web o por nuestros canales de comunicación habituales.

ANEXO 2

PERÍODOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los períodos de conservación corresponden al tiempo durante el cual puede ser necesario el tratamiento del dato recogido.

EN AUSENCIA DE CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO

GESTIÓN DE LA PROSPECCIÓN

Si es usted un posible cliente, sus datos se conservan durante 10 años a partir de la fecha de recopilación o del último contacto que hayamos tenido con usted.

Al final de este plazo, es posible que nos pongamos en contacto con usted de nuevo para preguntarle si todavía desea recibir aproximaciones comerciales. Si no recibimos una respuesta positiva, eliminaremos sus datos.

DATOS SANITARIOS

Los datos sanitarios se conservan durante un período máximo de 5 años a partir de la fecha de recopilación o del último contacto que hayamos tenido con usted.

Este plazo se justifica en la medida en que debemos estar en condiciones de responder a sus solicitudes en caso de litigio a raíz de una denegación o impugnación de su responsabilidad, o en caso de solicitudes de mediación.

ESTADÍSTICAS DE MEDICIÓN DE AUDIENCIA

Las cookies de rastreo tienen una duración máxima de 13 meses y la información recopilada a través de estos rastreadores se conserva durante un máximo de 25 meses.

CUANDO SE CELEBRA UN CONTRATO

El período de conservación tiene en cuenta dos parámetros: la

- duración del compromiso;
- el plazo de prescripción (es decir, el período durante el cual el beneficiario del derecho puede actuar para reclamar su beneficio, cuyo punto de partida varía según la acción).

Por último, en general, desde el punto de vista contable, debemos poder presentar, durante un período de 10 años, cualquier documento necesario para demostrar el pago y el importe de este.

1. PLAZOS DE RETENCIÓN LEGALES O REGLAMENTARIOS APLICABLES A LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS

Tomamos en cuenta:

- los plazos de conservación de los documentos sobre los que pueden ejercerse los derechos de información, investigación y control de las autoridades fiscales: 10 años como máximo a partir de la fecha de la última transacción mencionada en los libros o registros o a partir de la fecha en que se elaboraron los documentos o registros;
- los plazos de conservación de los documentos y de la información relativa al cliente y a las operaciones realizadas por ellos en el marco de la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo: 5 años contados desde la finalización de la relación comercial o desde la ejecución de las transacciones.

2. PLAZOS DE CONSERVACIÓN Y NORMAS DE PRESCRIPCIÓN ESPECÍFICAS DE LOS CONTRATOS DE SEGUROS

Tenemos en cuenta, para cada tipo de contrato, los plazos de prescripción previstos, en particular, por el Código Civil y la Ley de Enjuiciamiento Criminal, así como los plazos de prescripción específicos previstos por la normativa de seguros.

Seguro de vida – En caso de vida

Los datos se conservan durante 30 años a partir de la fecha de rescate total, expiración o rescisión.

Seguro de vida – En caso de fallecimiento

Los datos se conservan durante 30 años a partir del fallecimiento.

Seguro Saldo Restante Debido

Los datos se conservan durante 30 años a partir del fin de los compromisos contractuales.

Seguro de Previsión

Los datos se conservan durante 30 años a partir del pago de la prestación o de la rescisión del contrato.

Insurance Company:

CARDIF LUX VIE

23-25 avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Luxembourg
Tel. (+352) 26 214-5600
Fax (+352) 26 214-9370
R.C.S. Luxembourg : B47240
info@cardifluxvie.lu
www.cardifluxvie.com

ML-Notice d'Informations DPN-es-17052022



CARDIF LUX VIE
BNP PARIBAS GROUP

**The insurer
for a changing
world**