

NOTA INFORMATIVA RELATIVA À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO [31/03/2022]



CARDIF LUX VIE
BNP PARIBAS GROUP

The insurer
for a changing
world

NOTA INFORMATIVA RELATIVA À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Data da última atualização [31/03/2022]

PREÂMBULO: PRINCIPAIS ALTERAÇÕES

Como parceiro de confiança, damos uma grande importância à proteção dos seus dados pessoais. A nossa Nota Informativa sobre proteção de dados pessoais ("Nota") foi atualizada para a tornar mais clara e melhorar, assim, as informações sobre:

- **Tratamento de dados para fins de prospeção comercial;**
- **Tratamento de dados no âmbito do** combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo e das sanções internacionais (**congelamento de bens**).

INTRODUÇÃO

A proteção dos seus dados pessoais é uma preocupação central para o Grupo BNP Paribas, que adotou princípios sólidos a esse respeito na sua Carta de Proteção de Dados Pessoais, disponível em:

https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_charte_confidentialite_des_donnees_personnelles.pdf

No âmbito das suas atividades, cabe à Cardif Lux Vie ("Cardif Lux Vie" ou "nós"), enquanto responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, recolher e proceder ao tratamento dos mesmos.

Assim, recomendamos a leitura da presente Nota Informativa, que lhe fornece informações detalhadas sobre a forma como a Cardif Lux Vie, cuja sede social se situa em 23-25, avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxemburgo, protege os seus dados pessoais quando atua como responsável pelo tratamento ou como corresponsável na aceção do Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE 2016/679 "RGPD").

O objetivo da presente Nota é fornecer-lhe toda a informação relativa aos dados pessoais que recolhemos sobre si, os motivos pelos quais utilizamos e partilhamos tais dados, por quanto tempo os mantemos, quais são os seus direitos e como pode exercê-los. Além disso, podem ser-lhe fornecidas informações adicionais quando solicitar um serviço ou produto específico.

1. QUEM ESTÁ ABRANGIDO PELA PRESENTE NOTA?

Está abrangido pela presente Nota se ("você") for, por exemplo:

- nosso cliente ou mantiver uma relação contratual connosco (subscritor/tomador do seguro, cossubscritor/cotomador do seguro, pessoa segura);
- **familiar de um cliente.** Com efeito, os nossos clientes podem ter que partilhar connosco informações sobre familiares, se tal se revelar necessário para o fornecimento de um produto ou serviço, ou para os conhecermos melhor;
- uma pessoa interessada nos nossos produtos ou serviços e nos tenha fornecido os seus dados pessoais (nos nossos sítios Web e aplicações, durante eventos ou operações de patrocínio) para que o contactemos;
- **herdeiro ou outro beneficiário;**
- **comutuário/fiador;**

- representante legal do nosso cliente no âmbito de um mandato/delegação de poderes; ordenante ou beneficiário de uma operação de pagamento;
- beneficiário de um contrato de seguro;
- beneficiário efetivo do beneficiário de um contrato de seguro; beneficiário efetivo de um cliente pessoa coletiva;
- dirigente, mandatário, colaborador ou representante legal de um cliente pessoa coletiva; doador ou donatário;
- credor (por exemplo, em caso de falência); acionista de uma empresa;
- colaborador de um dos nossos prestadores de serviços/subcontratantes/fornecedores ou parceiros comerciais.

Quando nos fornecer dados pessoais sobre terceiros, deve informá-los da divulgação desses seus dados e recomendar-lhes a leitura da presente Nota. Teremos o cuidado de fazer o mesmo sempre que nos for possível (ou seja, se tivermos os respetivos dados de contacto e se estivermos autorizados a fazê-lo).

2. COMO PODE CONTROLAR A UTILIZAÇÃO QUE FAZEMOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Você tem direitos que lhe permitem exercer um controlo significativo sobre os seus dados pessoais e sobre a forma como os utilizamos.

Caso pretenda exercer os direitos descritos abaixo ou se tiver alguma questão relativa à utilização dos seus dados pessoais, envie-nos um pedido, juntamente com uma digitalização/fotocópia do seu cartão de cidadão, para:

- Cardif Lux Vie – Délégue Local à la Protection des Données, 23-25 avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxembourg - Luxembourg ;
- ou group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu ;
- ou no nosso sítio Web.

2.1. PODE SOLICITAR O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Se desejar aceder aos seus dados pessoais, fornecer-lhe-emos uma cópia dos dados pessoais a que se refere o seu pedido, bem como informações sobre o tratamento dos mesmos.

O seu direito de acesso pode ser restringido em situações previstas pelos regulamentos. É o caso dos regulamentos relativos ao combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo, que nos proíbem de lhe conceder acesso direto aos seus dados pessoais utilizados para esse fim. Neste caso, deve exercer o seu direito de acesso junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados que nos questionará.

2.2. PODE SOLICITAR A RETIFICAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Caso considere que os seus dados pessoais estão incorretos ou incompletos, poderá solicitar que os mesmos sejam alterados ou completados. Em alguns casos, poderá ser-lhe pedido um documento comprovativo.

2.3. PODE SOLICITAR O APAGAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Se desejar, pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais dentro dos limites permitidos por lei.

2.4. PODE OPOR-SE AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS COM BASE EM INTERESSES LEGÍTIMOS

Caso não concorde com a utilização dos seus dados pessoais com base em interesses legítimos, poderá opor-se ao tratamento dos mesmos por motivos relacionados com a sua situação específica, dizendo-nos exatamente qual o tratamento em causa e os motivos. Os seus dados pessoais ficarão bloqueados, a menos que haja motivos legítimos e imperiosos que justifiquem a sua utilização ou que tal seja necessário à declaração, ao exercício ou à defesa de um direito num processo judicial.

2.5. PODE OPOR-SE AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA FINS DE PROSPEÇÃO COMERCIAL

Tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de prospeção comercial, incluindo a definição de perfis com base nessa prospeção.

2.6. PODE SUSPENDER A UTILIZAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Se contestar a exatidão dos dados que utilizamos ou se se opuser ao seu tratamento, procederemos a uma verificação ou a uma análise do seu pedido. Durante o período de análise do seu pedido, poderá pedir para suspendermos a utilização dos seus dados.

2.7. TEM DIREITOS FACE A UMA DECISÃO AUTOMATIZADA

Em princípio, tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo ou não a definição de perfis, que produza efeitos jurídicos ou que o afete de forma significativa. Contudo, poderemos automatizar esse tipo de decisão se a mesma se revelar necessária para a celebração/execução de um contrato connosco, se permitida pelos regulamentos, ou se nos tiver dado o seu consentimento.

Em qualquer caso, poderá contestar a decisão, expressar o seu ponto de vista e solicitar uma intervenção humana que possa rever a decisão.

2.8. PODE RETIRAR O SEU CONSENTIMENTO

Caso tenha dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, poderá retirar esse mesmo consentimento a qualquer momento.

2.9. PODE SOLICITAR A PORTABILIDADE DE PARTE DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Pode solicitar a obtenção de uma cópia dos dados pessoais que nos foram anteriormente fornecidos de uma forma estruturada, normalmente utilizada e legível por máquina. Desde que tecnicamente possível, poderá solicitar a transferência dessa cópia a um terceiro.

2.10. PODE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO JUNTO DA COMISSÃO NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Para além dos direitos anteriormente referidos, poderá apresentar uma reclamação junto da autoridade de supervisão competente, a Commission Nationale pour la Protection des Données (cnpd.public.lu).

3. QUAIS OS MOTIVOS E O FUNDAMENTO LEGAL PARA A UTILIZAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O objetivo desta secção é explicar os motivos pelos quais utilizamos os seus dados pessoais e qual o fundamento legal em que nos baseamos para o fazer.

3.1. UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA GARANTIR O CUMPRIMENTO DE VÁRIAS OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULAMENTARES

Utilizamos os seus dados pessoais quando se tornam necessários para cumprir os regulamentos a que estamos sujeitos, nomeadamente, regulamentos específicos da atividade seguradora e regulamentos financeiros.

3.1.1. Utilizamos os seus dados pessoais para:

- monitorizar as operações e transações realizadas e identificar quaisquer operações anómalas/fora do comum; acompanhar as suas transações e operações para gerir, prevenir e detetar fraudes;
- gerir, prevenir e declarar riscos (de natureza financeira, de crédito, de natureza jurídica, de conformidade ou reputacionais, etc.) com os quais o Grupo BNP Paribas poderá ser confrontado no âmbito das suas atividades;
- cumprir as nossas obrigações de combate aos contratos inativos;
- avaliar a adequação dos produtos que oferecemos e a sua adequação ao perfil de cada cliente, em conformidade com a Diretiva sobre a Distribuição de Seguros (DDS) da UE; contribuir para o combate à fraude fiscal e cumprir as nossas obrigações de notificação e controlo fiscal;
- registar as operações para fins contabilísticos;
- prevenir, detetar e declarar os riscos associados à Responsabilidade Social das Empresas e relacionados com o desenvolvimento sustentável;
- detetar e prevenir a corrupção;
- cumprir as disposições aplicáveis aos prestadores de serviços fiduciários que emitem certificados com assinatura eletrónica;
- trocar e assinalar diferentes operações, transações ou pedidos, ou responder a pedidos oficiais provenientes de uma autoridade judicial, penal, administrativa, fiscal ou financeira nacional ou estrangeira competente, árbitro ou mediador, autoridades responsáveis pela aplicação da lei, órgãos governamentais ou organismos públicos.

3.1.2. Também utilizamos os seus dados pessoais para combater o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo

Fazemos parte de um Grupo de bancasseguros que deve dispor de um sistema robusto de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo (CBC/FT) a nível das nossas entidades, e monitorizado a nível central, bem como de um mecanismo para implementar decisões sancionatórias tanto nacionais como europeias ou internacionais.

Neste contexto, somos responsáveis pelo tratamento de dados em conjunto com a BNP Paribas SA, a empresa-mãe do Grupo BNP Paribas (o termo "nós" na presente secção também inclui o BNP Paribas SA).

Os tratamentos de dados realizados com vista a garantir o cumprimento destas obrigações legais são detalhados no Anexo 1.

3.2. UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA EXECUTAR UM CONTRATO DO QUAL FAZ PARTE INTEGRANTE OU PARA CUMPRIR MEDIDAS PRÉ-CONTRATUAIS A SEU PEDIDO

Utilizamos os seus dados pessoais quando são necessários para celebrar ou executar um contrato para:

- definir o Perfil de risco dos seus contratos de seguro para a fixação de tarifas;
- avaliar (por exemplo, com base no seu perfil de risco de seguro) se podemos propor-lhe um produto ou serviço e em que termos (por exemplo, a tarifa) ;
- enviar-lhe informações sobre os nossos produtos ou serviços, a seu pedido;
- fornecer-lhe os produtos e serviços que adquiriu em conformidade com o contrato aplicável;
- gerir o seu contrato (incluindo o tratamento de operações, sinistros, o pagamento de prestações, processos de indemnização, o acompanhamento dos regulamentos, etc.);
- responder aos seus pedidos e apoiá-lo nas suas diligências;
- subscrever (nomeadamente através de um acordo telefónico ou de uma assinatura eletrónica) os nossos produtos e serviços;
- assegurar a liquidação dos subsídios por morte;
- gerir e processar incidentes de pagamento e pagamentos em atraso (identificação de clientes em atraso).

3.3. UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA DAR RESPOSTA A UM INTERESSE LEGÍTIMO NOSSO OU DE UM TERCEIRO

Quando o tratamento de dados se baseia num interesse legítimo, fazemos uma ponderação entre esse interesse e os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais para assegurar que haja um equilíbrio justo entre eles. Se pretender mais informações sobre o interesse legítimo prosseguido pelo responsável pelo tratamento de dados, contacte-nos utilizando para o efeito os dados fornecidos na secção 2 «COMO PODE CONTROLAR A UTILIZAÇÃO QUE FAZEMOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?» acima.

3.3.1. No âmbito da nossa atividade seguradora, utilizamos os seus dados pessoais para:

- gerir os riscos a que estamos expostos:
 - Guardamos os comprovativos de operações ou transações, incluindo em formato eletrónico;
 - monitorizamos as suas transações para gerir, prevenir e detetar fraudes, acompanhando, nomeadamente, as que parecem anómalas ou fora do comum;
 - fazemos cobranças;
 - processamos reclamações legais e os elementos de defesa em caso de litígio;
 - desenvolvemos modelos estatísticos para definir o seu perfil de risco de seguro.
- aumentar a segurança cibernética, gerir as nossas plataformas e sítios Web, e assegurar a continuidade das atividades;
- prevenir danos pessoais e ataques a pessoas e bens através de videovigilância;
 - melhorar a automatização e eficiência dos nossos processos operacionais e serviços aos clientes (por exemplo, aceitação automática de sinistros, acompanhamento dos seus pedidos e melhoria da sua satisfação com base em dados recolhidos quando falamos consigo, tais como gravações telefónicas, mensagens eletrónicas ou chats;
- realizar operações financeiras, tais como venda de carteiras de dívidas, titularizações, financiamento ou refinanciamento do Grupo BNP Paribas;
- conduzir estudos estatísticos e desenvolver modelos preditivos e descritivos para fins:
 - comerciais: para identificar produtos e serviços que possamos oferecer-lhe para melhor satisfazer as suas necessidades, para criar novas ofertas ou identificar novas tendências entre os nossos clientes, para desenvolver a nossa política comercial tendo em conta as preferências dos nossos clientes;
 - de acompanhamento do risco dos produtos e melhorar o sistema de tarifação;
 - de segurança: para prevenir potenciais incidentes e melhorar a gestão da segurança;
 - de conformidade (como o combate ao branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo) e de gestão do risco;
 - de eficácia: otimizar e automatizar os nossos processos operacionais; -
 - de combate à fraude.
- organizar atividades promocionais ou de patrocínio, realizar inquéritos de opinião e de satisfação do cliente.

3.3.2. Utilizamos os seus dados pessoais para lhe propor ofertas comerciais por e-mail, correio normal e telefone

Como entidade integrante do Grupo BNP Paribas, queremos proporcionar-lhe acesso à nossa gama de produtos e serviços que melhor satisfaçam as suas necessidades.

Logo que se torne nosso cliente, a menos que se oponha, poderemos apresentar-lhe por via eletrónica os nossos produtos e serviços e também os do Grupo, se forem semelhantes aos já subscritos.

Procuraremos apresentar ofertas comerciais de produtos ou serviços que correspondam às suas necessidades e complementem os que já tem, de forma a assegurar o justo equilíbrio dos interesses de ambas as partes.

Podemos também apresentar-lhe, por telefone e por correio normal, a menos que se oponha, ofertas dos nossos produtos e serviços e do Grupo e dos nossos parceiros de confiança.

3.3.3. Analisamos seus dados pessoais para adaptar a nossa oferta de produtos e serviços

Para melhorarmos a sua experiência e o seu grau de satisfação, precisamos de saber a que segmento de clientes pertence. Para isso, determinamos a sua categoria de cliente com base em dados relevantes selecionados a partir de informações:

- por si fornecidas diretamente durante as nossas interações ou aquando da subscrição de um produto ou serviço;
- provenientes da sua utilização dos nossos vários canais: sítios Web e aplicações (por exemplo, se tem competências digitais, se prefere um percurso de cliente mais autónomo (selfcare) para subscrever um produto ou serviço).

A menos que se oponha, obteremos esta personalização com base na categoria de cliente que lhe foi atribuída. Podemos ir mais longe na procura da satisfação das suas necessidades, se concordar, procedendo a uma personalização como indicado abaixo.

3.3.4. Utilizamos os seus dados pessoais se tiver dado o seu consentimento

Em determinados casos de tratamento de dados pessoais, iremos transmitir-lhe informações específicas e solicitar que nos dê o seu consentimento para tal. Lembramos que poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento.

Em particular, iremos solicitar o seu consentimento para:

- personalizar as nossas ofertas e produtos ou serviços com base em perfis mais sofisticados que permitam, por exemplo, antecipar as suas necessidades e comportamentos;
- enviar ofertas por via eletrónica relativas a produtos e serviços diferentes dos que subscreveu ou produtos e serviços dos nossos parceiros de confiança;
- personalizar as nossas ofertas, produtos e serviços com base nos dados de contas abertas junto dos nossos parceiros bancários, distribuidores dos nossos produtos;
- utilizar os seus dados de navegação (cookies) para fins comerciais ou para conhecermos melhor o seu perfil;
- utilizar dados sobre o seu estado de saúde, quando necessário, nomeadamente para avaliar o seu perfil de risco e permitir a celebração de um contrato, para assegurar a implementação das garantias contratuais, ou para permitir melhorar os nossos processos internos (melhorar os nossos procedimentos reduzindo as formalidades médicas, assegurar uma melhor avaliação do risco, etc.);
- utilizar dados posteriormente para outros fins, incompatíveis com aqueles para os quais os seus dados foram inicialmente recolhidos;
- tomar uma decisão exclusivamente com base no tratamento automatizado que produza efeitos jurídicos ou que o afete de forma significativa. Nesse caso, iremos informá-lo separadamente sobre a lógica envolvida, bem como o significado e as consequências previstas desse tratamento.

Poderá ser necessário solicitar o seu consentimento noutros casos de tratamento dos seus dados pessoais.

4. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS?

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais, isto é, informação que o identifique ou permita identificá-lo.

Dependendo, nomeadamente, da categoria de cliente que lhe foi atribuída, do tipo de produto ou serviço que lhe fornecemos e das interações que temos consigo, recolhemos diferentes tipos de dados pessoais sobre si, incluindo:

- dados de identificação: por exemplo, nome completo, sexo, local e data de nascimento, nacionalidade, número de cartão de cidadão, número de passaporte, número de carta de condução, foto, assinatura;
- informações para contacto, **particulares ou profissionais: por exemplo: endereço postal, de correio, número de telefone;**
- informações sobre a sua situação patrimonial e vida familiar: por exemplo, elementos relativos ao seu estado civil (casamento, união de facto, ...), à composição do seu agregado familiar (número de pessoas, idade, situação profissional e formação académica), aos bens patrimoniais (apartamento ou moradia), à capacidade e ao regime de proteção (menoridade, tutela, curatela, ...);
- **momentos importantes na sua vida: por exemplo, quando se casou, se divorciou, passou a viver em união de facto, teve filhos;**
- **estilo de vida: por exemplo, ocupação dos tempos livres, interesses, viagens, ambiente (nómada, sedentário);**
- informações económicas, financeiras e fiscais: por exemplo, número de contribuinte, situação fiscal, país de residência fiscal, salários e outros rendimentos, património imobiliário e mobiliário, montantes em dívida e endividamentos, ativos financeiros, dados fiscais, créditos, capital subscrito/reembolsado;
- **informações relativas à sua formação académica e à sua à situação profissional: por exemplo, nível educativo, categoria socioprofissional, área de atividade, profissão;**
- **informações relacionadas com os produtos e serviços subscritos:** por exemplo, dados bancários, produtos e serviços subscritos e utilizados (seguros, poupanças e investimentos, etc.), o número de identificação do cliente, da pessoa segura, do contrato, do processo de sinistro, as dívidas pendentes, as referências do angariador, das cosseguradoras e das resseguradoras, a duração, os montantes, a autorização de débito direto, os dados relativos a meios de pagamento ou relativos a transações, como o número da transação, os pormenores da operação relativa ao produto ou serviço subscrito, dívidas não pagas, cobrança;
- Dados necessários para o pagamento do prémio do seguro ou da prestação do seguro: por exemplo, o número do cheque, do cartão bancário, data de validade do cartão bancário, referências bancárias (NIB/ IBAN);
- Dados relativos à determinação ou à avaliação das perdas e das prestações: por exemplo, dados associados ao sinistro (a natureza e as circunstâncias do sinistro, a descrição de ataques pessoais, as atas e outros relatórios policiais, de investigação, os relatórios periciais), às vítimas (natureza e extensão dos danos sofridos, grau de invalidez/incapacidade, rendas, subsídio por morte, valor das prestações, modalidades de pagamento, pensão de sobrevivência, valores reembolsados pela segurança social), e dados obtidos a partir de páginas da Internet acessíveis ao público para a pesquisa de beneficiários de contratos inativos;
- informações relativas a participações de sinistros (por exemplo, histórico das comunicações de sinistros, incluindo indemnizações pagas e relatórios de peritos, informações sobre as vítimas);
- dados relativos aos seus hábitos e preferências associados à utilização dos nossos produtos e serviços;
- dados recolhidos quando falamos consigo: por exemplo, os seus comentários, sugestões, necessidades recolhidas quando falamos consigo em linha ou pelo telefone (conversações, conversas através de mensagens eletrónicas, chats, chatbots, intervenções nas nossas páginas nas redes sociais e das suas últimas reclamações/ queixas. Os seus dados de conexão e de rastreabilidade, como cookies e traçadores para fins não promocionais ou analíticos nos nossos sítios Web, nos nossos serviços em linha, nas nossas aplicações, nas nossas páginas nas redes sociais;

- Dados do sistema de videoproteção (incluindo câmaras de videovigilância) e de geolocalização: dados sobre os seus dispositivos (telemóvel, computador, tablet, etc.): por exemplo, endereço IP, características técnicas e dados de identificação únicos;
- Identificadores de conexão ou dispositivos de segurança personalizados usados durante as suas ligações a sítios Web e às aplicações da Cardif Lux Vie;
- dados sobre o seu estado de saúde se tal se revelar necessário para a celebração ou a gestão do seu contrato: por exemplo, questionários de saúde, formalidades médicas suplementares, fichas de tratamento, etc.

5. DE QUEM RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS?

Recolhemos dados pessoais diretamente de si e de outras fontes.

Por vezes, recolhemos dados de fontes públicas:

- publicações/bases de dados disponibilizadas por autoridades ou entidade oficiais terceiras (por exemplo, Registo Comercial e das Sociedades, bases de dados geridas por autoridades de supervisão do setor financeiro);
- sítios Web/páginas de redes sociais de entidades jurídicas ou de clientes empresariais contendo informações que tenha tornado públicas (por exemplo, o seu próprio sítio ou página Web numa rede social);
- informações públicas, como as que surgem na imprensa.

Também recolhemos dados pessoais de terceiros:

- De outras entidades do Grupo BNP Paribas;
- dos nossos clientes (empresas ou particulares);
- dos nossos parceiros comerciais, nomeadamente distribuidores ou gestores dos nossos produtos;
- das nossas cosseguradoras;
- de prestadores de serviços de iniciação de pagamentos e agregadores de contas (prestadores de serviços de informação de contas);
- fornecedores especializados na fiabilidade e enriquecimento de dados;
- terceiros, tais como agências de prevenção de fraudes;
- corretores de dados responsáveis por assegurar a recolha de informações relevantes de forma legal.

6. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E PORQUÊ?

6.1. COM AS ENTIDADES DO GRUPO BNP PARIBAS

Como membro do Grupo BNP Paribas, trabalhamos em estreita colaboração com outras empresas do Grupo em todo o mundo. Assim, os seus dados pessoais poderão ser partilhados entre entidades do Grupo BNP Paribas, quando necessário, e estar sujeitos a restrições legais e regulamentares aplicáveis em cada caso (nomeadamente em matéria de sigilo profissional), tendo em vista:

- cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares anteriormente descritas;
- satisfazer os nossos interesses legítimos:
 - gerir, prevenir e detetar fraudes;
 - conduzir estudos estatísticos e desenvolver modelos preditivos e descritivos para fins comerciais, de segurança, de conformidade, de eficiência comercial, de gestão de riscos e de combate à fraude;
 - melhorar a fiabilidade de determinados dados que lhe dizem respeito, detidos por outras entidades do Grupo;
 - proporcionar-lhe acesso a todos os produtos e serviços do Grupo que melhor satisfaçam os seus desejos e necessidades;
 - personalizar o conteúdo e os preços dos produtos e serviços.

6.2. COM AS ENTIDADES DO GRUPO BNP PARIBAS QUE DISTRIBUEM OS NOSSOS PRODUTOS

O intercâmbio de dados pessoais com os nossos distribuidores dentro do Grupo é mais frequente do que com outras entidades do Grupo BNP Paribas que não intervêm na distribuição e/ou na comercialização dos nossos produtos.

Os seus dados pessoais poderão, assim, ser partilhados com os nossos distribuidores dentro do Grupo se:

- desejar subscrever um contrato de seguro Cardif Lux Vie e tiver feito diligências junto de uma entidade do Grupo BNP Paribas a atuar na qualidade de distribuidor dos nossos produtos;
- tiver subscrito um contrato de seguro Cardif Lux Vie junto de uma entidade do Grupo BNP Paribas;
- for beneficiário de um contrato de seguro Cardif Lux Vie distribuído por uma entidade do Grupo BNP Paribas.

Os seus dados pessoais partilhados com os nossos distribuidores dentro do Grupo podem ser:

- dados recolhidos por uma entidade do Grupo BNP Paribas no momento da subscrição ou durante a execução de um dos seus contratos de seguro Cardif Lux Vie; ou
- dados previamente recolhidos por uma entidade do Grupo BNP Paribas no momento da subscrição ou da execução de um contrato não seguro.

Para além do acima referido (parágrafo 6.a.1.), os seus dados pessoais poderão ser partilhados com os nossos distribuidores dentro do Grupo para os seguintes fins:

- adaptar a distribuição, conteúdo e preços dos nossos produtos e serviços com base no seu perfil;
- permitir aos nossos distribuidores dentro do Grupo propor contratos e/ou garantias adicionais de acordo com a sua situação familiar, patrimonial e profissional;
- verificar a adequação do seu perfil, com base nos critérios do mercado-alvo definido;
- facilitar a celebração e execução dos nossos contratos de seguro subscritos junto de uma entidade do Grupo BNP Paribas, restringindo as diligências a seu cargo;
- digitalizar a nossa relação consigo, nomeadamente, se já tiver optado por uma relação digitalizada com uma entidade do Grupo BNP Paribas.

Os tratamentos de dados realizados com base nos seus dados pessoais detidos pelos nossos distribuidores dentro do Grupo são objeto de uma ponderação da nossa parte entre os interesses legítimos que perseguimos e os seus interesses ou liberdades e direitos fundamentais para assegurar um justo equilíbrio entre eles.

6.3. COM DESTINATÁRIOS, EXTERNOS AO GRUPO BNP PARIBAS E SUBCONTRATANTES

Em determinados casos, descritos na presente Nota, podemos vir a partilhar pontualmente os seus dados pessoais com:

- subcontratantes que prestem serviços em nosso nome, por exemplo, serviços informáticos, de impressão, telecomunicações, cobrança, consultoria, distribuição e promoção);
- parceiros comerciais que distribuem os nossos produtos, ou que estão envolvidos na conceção e comercialização dos nossos produtos;
- parceiros comerciais que gerem os nossos contratos em nosso nome;
- prestadores de serviços especializados em fiabilidade e enriquecimento de dados;
- agentes independentes, mediadores de seguros ou corretores, instituições financeiras, contrapartes, repositórios centrais com os quais temos uma ligação se essa transferência for necessária para lhe fornecer serviços ou produtos ou para cumprir as nossas obrigações contratuais ou realizar transações (por exemplo, bancos, bancos correspondentes gestores financeiros, bancos depositários, emitentes de títulos, agentes pagadores, plataformas de intercâmbio, empresas de seguros, operadores de sistemas de pagamento, emitentes ou intermediários de cartões de pagamento, sociedades de garantia mútua ou organismos de garantia financeira);

- autoridades financeiras, fiscais, administrativas, criminais ou judiciais, nacionais ou estrangeiras, árbitros ou mediadores, autoridades ou estabelecimentos ou instituições públicas (tais como a Caisse de Consignation), a quem nós ou qualquer membro do Grupo BNP Paribas somos obrigados a divulgar dados:
 - a seu pedido;
 - no âmbito da nossa defesa, de uma ação ou de um procedimento;
 - para cumprir qualquer regulamento ou recomendação emitida por uma autoridade competente relativa a nós ou a qualquer membro do Grupo BNP Paribas.
- terceiros prestadores de serviços de pagamento (informações sobre as suas contas bancárias), para efeitos de fornecimento de um serviço de início de pagamento ou de informação de contas, caso tenha consentido na transferência dos seus dados para esse terceiro;
- determinadas profissões regulamentadas, como advogados, notários, auditores, quando circunstâncias específicas o exigirem (litígios, auditorias, etc.), bem como às nossas empresas seguradoras ou compradores atuais ou potenciais das empresas ou atividades do Grupo BNP Paribas;
- os organismos de segurança social quando intervêm no âmbito de pedidos de indemnização ou quando oferecemos prestações complementares às prestações sociais;
- agências de informações comerciais;
- partes interessadas no contrato, tais como:
 - o titular do contrato, o subscritor, os segurados e os seus representantes;
 - os cessionários e sub-rogados de contratos;
 - as pessoas responsáveis pelo sinistro, as vítimas, os seus representantes e as testemunhas.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

No caso de uma transferência internacional a partir de um país do Espaço Económico Europeu para um país que não pertença ao EEE, os seus dados pessoais podem ser transferidos com base numa decisão da Comissão Europeia, desde que esta tenha reconhecido que o país para onde serão transferidos os seus dados garante um nível de proteção considerado adequado.

No caso de transferência dos seus dados para um país cujo nível de proteção dos seus dados não tenha sido reconhecido pela Comissão Europeia como adequado, basear-nos-emos numa derrogação aplicável à situação específica (por exemplo, se a transferência for necessária para a execução de um contrato celebrado consigo, por exemplo, a realização de um pagamento internacional) ou tomaremos uma das seguintes medidas para assegurar a proteção dos seus dados pessoais:

- cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia;
- adoção de regras vinculativas das empresas.

Para obter uma cópia destas medidas que garantem a proteção dos seus dados, ou para receber mais informações sobre o local onde poderá ter acesso às mesmas, poderá enviar-nos um pedido, por escrito, para:

Cardif Lux Vie – Délégue Local à la Protection des Données, 23-25 avenue de la Porte-Neuve, L-2227 - Luxemburgo

8. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Conservamos os seus dados pessoais durante o período necessário ao cumprimento das disposições legais e regulamentares aplicáveis, ou um período de tempo definido em função dos nossos constrangimentos operacionais, tais como a gestão contabilística, a gestão eficaz da relação com o cliente, bem como o exercício de direitos nos tribunais ou a satisfação de pedidos de entidades reguladoras.

QUANDO É CELEBRADO UM CONTRATO

Na maioria dos casos, os dados dos clientes são conservados durante o período de manutenção da relação contratual, ao qual é adicionado o prazo legal de prescrição para reclamações ao abrigo desse contrato (até 30 anos para determinados contratos), a menos que as disposições legais ou regulamentares não exijam um prazo de conservação mais longo ou mais curto.

NA AUSÊNCIA DE UM CONTRATO:

Os seus dados são conservados durante 10 anos a contar da sua recolha ou do último contacto estabelecido entre nós.

Caso tenhamos recolhido dados relativos à sua saúde, estes serão mantidos por um período máximo de 5 anos se não tiver sido celebrado qualquer contrato (o objetivo é poder satisfazer os seus pedidos ou fornecer provas em caso de litígio sobre, nomeadamente, a decisão de não celebrar um contrato de seguro).

OUTROS PERÍODOS DE CONSERVAÇÃO DE DADOS:

Se necessário, as informações relativas ao seu cartão bancário são conservadas por um período de 13 meses a contar da data do débito (exceto o código CVC que não é mantido no nosso sistema).

Se necessário, os registos de chamadas telefónicas destinados a melhorar a qualidade dos serviços e a formar os nossos colaboradores são conservados durante 6 meses. Os documentos de análise resultantes desses registos são conservados durante 1 ano.

As informações relativas à sua identidade fornecidas aquando de um pedido de exercício de direitos, são conservadas durante o tempo necessário para responder ao seu pedido.

Para informações mais detalhadas sobre os períodos de conservação dos seus dados pessoais, pode consultar o Anexo 2.

9. COMO PODE MANTER-SE ATUALIZADO EM RELAÇÃO ÀS ALTERAÇÕES À PRESENTE NOTA SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

Num contexto de constante evolução tecnológica, iremos rever periodicamente esta Nota e, se necessário, proceder à sua atualização.

Sugerimos que consulte a versão atualizada em linha deste documento. Iremos informá-lo de eventuais alterações através do nosso sítio Web ou de outros canais de comunicação habituais.

ANEXO 2

PERÍODOS DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Os períodos de conservação correspondem ao tempo durante o qual poderemos ter necessidade de utilizar os dados recolhidos.

NA AUSÊNCIA DE UM CONTRATO

GESTÃO DA PROSPEÇÃO

Se for um potencial cliente, conservaremos os seus dados durante um período de 10 anos a contar da data da sua recolha ou do seu último contacto.

No final desse período, poderemos voltar a contactá-lo para lhe perguntar se pretende continuar a receber ofertas comerciais. Se não responder positivamente, apagaremos os seus dados.

DADOS SOBRE A SAÚDE

Os dados de saúde são conservados por um período máximo de 5 anos a contar da data da sua recolha ou do seu último contacto.

Este período é justificado para que possamos responder aos seus pedidos em caso de litígio na sequência de uma recusa ou contestação da sua responsabilidade, ou em caso de pedidos de mediação.

ESTATÍSTICAS DE MEDIÇÃO DE AUDIÊNCIAS

Os cookies de rastreio têm uma vida útil máxima de 13 meses e a informação recolhida através destes rastreadores é mantida por um máximo de 25 meses.

QUANDO É CELEBRADO UM CONTRATO

O período de conservação tem em conta dois parâmetros:

- a duração do compromisso;
- o prazo de prescrição (ou seja, o período durante o qual o beneficiário do direito pode agir para reclamar o seu benefício, cujo ponto de partida varia de acordo com a ação).

Por último, e de uma maneira geral, do ponto de vista contabilístico devemos poder apresentar, durante um período de 10 anos, qualquer documento necessário para provar o pagamento e o montante do pagamento.

1. PERÍODOS DE CONSERVAÇÃO LEGAIS OU REGULAMENTARES APLICÁVEIS ÀS EMPRESAS DE SEGUROS

Levamos em conta:

- os períodos de conservação dos documentos sobre os quais podem ser exercidos os direitos de comunicação, de investigação e de controlo das autoridades fiscais: 10 anos no máximo a contar da data da última operação mencionada nos livros ou registos ou da data em que os documentos ou registos foram criados;
- os períodos de conservação de documentos e informações relativas ao cliente e às operações por ele realizadas no âmbito do combate ao branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo: 5 anos a contar da cessação da relação comercial ou da execução das operações.

2. PERÍODOS DE CONSERVAÇÃO E NORMAS EM MATÉRIA DE PRESCRIÇÃO ESPECÍFICAS DOS CONTRATOS DE SEGUROS

Para cada tipo de contrato, temos em conta os prazos de prescrição previstos, nomeadamente pelo Código Civil e pelo Código de Processo Penal, e os prazos de prescrição específicos previstos pelos regulamentos em matéria de seguros.

Seguro de vida - Em caso de vida

Os dados são conservados durante 30 anos a contar da data de resgate total, de termo ou de rescisão.

Seguro de vida - Em caso de morte

Os dados são conservados durante 30 anos a contar da data da morte.

Seguro Saldo Remanescente (Assurance Solde Restant Dû)

Os dados são conservados durante 30 anos a contar da data de cessação dos compromissos contratuais.

Seguro para Pensões

Os dados são conservados durante 30 anos após o pagamento da prestação ou da data de rescisão do contrato.

Insurance Company:

CARDIF LUX VIE

23-25 avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Luxembourg
Tel. (+352) 26 214-5600
Fax (+352) 26 214-9370
R.C.S. Luxemburg : B47240
info@cardifluxvie.lu
www.cardifluxvie.com

ML-Notice d'informations DPN-pt-17052022



CARDIF LUX VIE
BNP PARIBAS GROUP

**The insurer
for a changing
world**