

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

ULTIMO AGGIORNAMENTO [31/03/2022]



CARDIF LUX VIE
BNP PARIBAS GROUP

The insurer
for a changing
world

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ultimo aggiornamento [31/03/2022]

INTRODUZIONE: PRINCIPALI MODIFICHE

In qualità di suo partner di fiducia, è per noi di fondamentale importanza la protezione dei suoi dati personali. Abbiamo modificato la nostra Informativa sulla protezione dei dati personali ("Informativa") per renderla ancora più trasparente, migliorando le informazioni relative ai:

- trattamenti legati alle promozioni commerciali;
- trattamenti relativi alla lotta al riciclaggio di denaro;
- al finanziamento di attività terroristiche e alle sanzioni internazionali (congelamento dei beni).

INTRODUZIONE

Essendo la protezione dei suoi dati personali in cima alla lista delle nostre priorità, il Gruppo BNP Paribas ha adottato delle regole solide nella sua Carta per la protezione dei dati personali, disponibile al seguente indirizzo: https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_charte_confidentialite_des_donnees_personnelles.pdf

In qualità di titolare del trattamento, Cardif Lux Vie ("Cardif Lux Vie" o "noi") è responsabile della raccolta e del trattamento dei suoi dati personali nell'ambito delle sue attività.

Di conseguenza, la invitiamo a consultare la presente Informativa che le fornisce informazioni dettagliate sulle modalità utilizzate da Cardif Lux Vie, con sede legale ubicata al 23-25, avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Lussemburgo, per proteggere i suoi dati personali come titolare del trattamento o co-titolare ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (UE 2016/679 "RGPD").

Lo scopo di questa Informativa è comunicarle tutte le informazioni relative ai suoi dati personali che noi raccogliamo, le ragioni per le quali li utilizziamo, con chi li condividiamo, la durata della loro conservazione e le modalità di esercizio dei suoi diritti riguardanti tali dati. Informazioni aggiuntive possono inoltre esserle comunicate qualora decida di sottoscrivere un servizio o un prodotto specifico.

1. QUESTA INFORMATIVA LA RIGUARDA?

L'Informativa la riguarda se lei ("lei") è, ad esempio:

- un nostro cliente oppure intrattiene un rapporto contrattuale con noi (sottoscrittore/contraente, co-sottoscrittore, assicurato); un familiare di un cliente. Infatti, talvolta ai nostri clienti può essere chiesto di condividere con noi delle informazioni relative alla loro famiglia, laddove tali informazioni siano necessarie per fornire loro un prodotto o un servizio o per conoscerli meglio;
- una persona interessata ai nostri prodotti o servizi che ci comunica i suoi dati personali (sui nostri siti o sulle nostre applicazioni, in occasione di eventi o sponsorizzazioni) per metterci in contatto con lei;
- un erede o un avente diritto;
- un co-mutuatario / garante;
- un rappresentante legale di un nostro cliente che agisce nell'ambito di un mandato / di una delega di poteri; un mandante o un beneficiario di un'operazione di pagamento;

- un beneficiario di un contratto di assicurazione;
- un beneficiario effettivo del beneficiario di un contratto di assicurazione; un beneficiario effettivo di un cliente persona giuridica;
- un dirigente, mandatario, dipendente o rappresentante legale di un cliente persona giuridica; un donante o un donatario;
- un creditore (per esempio in caso di fallimento);
- un azionista societario;
- un dipendente presso uno dei nostri prestatori di servizi/subappaltatori/fornitori o partner commerciali.

Quando ci fornisce dati personali relativi ad altre persone, non dimentichi di informarle della trasmissione dei loro dati personali e le inviti a leggere la presente Informativa. Noi ci impegniamo a fare lo stesso a condizione di averne la possibilità (ovvero se disponiamo dei recapiti di tali persone e se siamo autorizzati a contattarle).

2. IN CHE MODO LEI PUÒ CONTROLLARE IL TRATTAMENTO REALIZZATO SUI SUOI DATI PERSONALI?

Lei gode di diritti che le permettono di esercitare un controllo significativo sui suoi dati personali e sulle modalità in cui li trattiamo.

Se desidera esercitare i diritti descritti di seguito o se ha domande riguardanti l'utilizzo dei suoi dati personali, può inviare una richiesta accompagnata dalla scansione/copia del suo documento d'identità, al seguente indirizzo:

- Cardif Lux Vie – Délégué Local à la Protection des Données, 23-25, avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxembourg - Luxembourg; o
- group_assurance_lu_ldpo@cardifluxvie.lu; o
- sul nostro sito Internet.

2.1. PUÒ CHIEDERE L'ACCESSO AI SUOI DATI PERSONALI

Se desidera avere accesso ai suoi dati personali, le forniremo una copia dei dati personali sui quali verte la sua richiesta, nonché di tutte le informazioni legate al loro trattamento.

Il suo diritto di accesso può essere limitato qualora la normativa lo preveda. È il caso della normativa relativa alla lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo che ci impedisce di fornirle direttamente accesso ai suoi dati personali trattati per tali scopi. In questo caso dovrà esercitare il suo diritto d'accesso rivolgendosi **alla Commissione Nazionale per la Protezione dei Dati** che ci contatterà.

2.2. PUÒ CHIEDERE LA RETTIFICA DEI SUOI DATI PERSONALI

Qualora ritenga che i suoi dati personali siano inesatti o incompleti, può chiedere che vengano modificati o completati. In alcuni casi, potrà esserle richiesto un documento giustificativo.

2.3. PUÒ CHIEDERE LA CANCELLAZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

Se lo desidera, può chiedere l'eliminazione dei suoi dati personali nei limiti consentiti dalla legge.

2.4. PUÒ CHIEDERE DI OPPORSI AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI BASATO SULL'INTERESSE LEGITTIMO

Se lei non è d'accordo con il trattamento basato sull'interesse legittimo, può opporsi per ragioni riguardanti la sua situazione particolare, indicando con precisione a quale trattamento fa riferimento e le motivazioni. Non tratteremo più i suoi dati personali, a meno che non esistano motivi legittimi e cogenti per procedere al trattamento o che tali dati siano necessari all'accertamento, all'esercizio o alla tutela dei diritti in giudizio.

2.5. PUÒ CHIEDERE DI OPPORSI AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI PER FINI DI PROMOZIONE COMMERCIALE

Può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali per scopi di promozione commerciale, compresa la profilazione nella misura in cui è legata a tali scopi promozionali.

2.6. PUÒ SOSPENDERE L'UTILIZZO DEI SUOI DATI PERSONALI

Se contesta l'esattezza dei dati che utilizziamo o se si oppone al trattamento dei suoi dati, procederemo a una verifica o a un esame della sua richiesta. Durante il periodo necessario per esaminare la sua richiesta, lei può chiedere la sospensione dell'utilizzo dei suoi dati.

2.7. LEI GODE DI UNA PLURALITÀ DI DIRITTI RELATIVI ALLE DECISIONI AUTOMATIZZATE

In linea di principio, lei ha il diritto di non essere oggetto di una decisione interamente automatizzata, fondata su una profilazione o meno, che produce effetti giuridici o che incide sulla sua persona in modo significativo. Possiamo tuttavia automatizzare questo tipo di decisione se è necessaria alla stipula/esecuzione di un contratto concluso con lei, autorizzato dalla normativa o se lei ha rilasciato il suo consenso in proposito.

In ogni caso, lei ha la possibilità di contestare la decisione, di esprimere il suo punto di vista e di chiedere un intervento umano che possa riesaminare la decisione.

2.8. PUÒ REVOCARE IL PROPRIO CONSENSO

Una volta espresso il consenso al trattamento dei suoi dati personali, ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento.

2.9. PUÒ CHIEDERE LA PORTABILITÀ DI UNA PARTE DEI PROPRI DATI PERSONALI

Può chiedere di ricevere una copia dei dati personali che ci ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Se tecnicamente fattibile, può chiederci di trasmettere tale copia a un terzo.

2.10. PUÒ PRESENTARE UN RECLAMO RIVOLGENDOSI ALLA COMMISSIONE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

A integrazione dei diritti sopra menzionati, può altresì presentare un reclamo presso l'autorità di controllo competente, la **Commissione Nazionale per la Protezione dei Dati** personali (cnpd.public.lu).

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE LEGALE UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

L'obiettivo di questa sezione è spiegarle perché trattiamo i suoi dati personali e quale base legale ci autorizza a farlo.

3.1. I SUOI DATI PERSONALI SONO TRATTATI PER CONSENTIRCI DI ADEMPIERE A DIVERSI OBBLIGHI LEGALI O NORMATIVI

I suoi dati personali sono trattati laddove è necessario per permetterci di rispettare la normativa cui siamo soggetti, in particolare la normativa relativa all'attività assicurativa e a quella finanziaria.

3.1.1. Utilizziamo i suoi dati personali per:

- controllare le operazioni e le transazioni e identificare così quelle anomale o inusuali; monitorare le sue transazioni e operazioni per gestire, prevenire e rilevare eventuali frodi; gestire, prevenire e dichiarare i rischi (di natura finanziaria, di credito, di natura giuridica, di conformità o legati alla reputazione, ecc.) rispetto ai quali il Gruppo BNP Paribas è chiamato a confrontarsi nello svolgimento delle sue attività;
- adempiere ai nostri obblighi per la lotta contro il fenomeno dei contratti dormienti;
- valutare che i prodotti da noi proposti siano adeguati e appropriati al profilo di ogni cliente, conformemente alla direttiva europea sulla distribuzione assicurativa (IDD); contribuire alla lotta contro le frodi fiscali e ottemperare agli obblighi di segnalazione e controllo fiscale; registrare le operazioni a dei fini contabili;
- prevenire, individuare e segnalare i rischi legati alla responsabilità sociale d'impresa e allo sviluppo sostenibile;
- individuare e prevenire la corruzione;
- rispettare le disposizioni applicabili ai fornitori di servizi di fiducia che forniscono certificati di firma elettronica;
- scambiare e segnalare le diverse operazioni, transazioni o richieste o rispondere a domande ufficiali provenienti da autorità giudiziarie, penali, amministrative, fiscali o finanziarie locali o estere, debitamente autorizzate, arbitri o mediatori, autorità incaricate dell'applicazione della legge, organi governativi o enti pubblici.

3.1.2. Trattiamo i suoi dati personali anche ai fini della lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento di attività terroristiche

Noi apparteniamo a un Gruppo bancario-assicurativo che deve disporre di un sistema robusto di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento di attività terroristiche a livello delle singole entità, e monitorato a livello centrale, nonché di un dispositivo che ci permette di applicare le sanzioni, sia locali, sia europee e internazionali.

In questo contesto, siamo responsabili del trattamento congiuntamente con BNP Paribas SA, società capogruppo del Gruppo BNP Paribas (il termine "noi" nella presente sezione include anche BNP Paribas SA). I trattamenti implementati per adempiere a questi obblighi legali sono spiegati in dettaglio nell'allegato 1.

3.2. I SUOI DATI PERSONALI SONO TRATTATI PER L'ESECUZIONE DI UN CONTRATTO CHE LA RIGUARDA O DI MISURE PRECONTRATTUALI ADOTTATE SU SUA RICHIESTA

I suoi dati personali sono trattati qualora necessari alla stipula o all'esecuzione di un contratto per:

- definire il suo profilo di rischio assicurativo e determinare una tariffa associata; valutare (per esempio sulla base del suo profilo di rischio assicurativo) se possiamo proporle un prodotto o un servizio e a quali condizioni (per esempio le condizioni tariffarie);
- inviarle informazioni sui nostri prodotti o servizi su sua richiesta; fornirle i prodotti e i servizi sottoscritti nel rispetto del contratto applicabile; assicurare la gestione del suo contratto (in particolare, gestire il trattamento delle operazioni, i sinistri, il pagamento delle prestazioni, le procedure di indennizzo, l'avanzamento dei regolamenti, ecc.); rispondere alle sue domande e assisterla nelle sue pratiche;
- sottoscrivere (in particolare, tramite un accordo telefonico o una firma elettronica) i nostri prodotti e servizi; assicurare il pagamento delle prestazioni assicurative in caso di decesso;
- gestire e trattare problematiche inerenti ai pagamenti e agli insoluti (identificazione dei clienti insolventi).

3.3. I SUOI DATI PERSONALI SONO TRATTATI PER PERSEGUIRE IL NOSTRO INTERESSE LEGITTIMO O L'INTERESSE LEGITTIMO DI UN TERZO

Quando basiamo un trattamento sull'interesse legittimo, effettuiamo una valutazione ponderata tra questo interesse e i suoi interessi o le sue libertà e i diritti fondamentali, in modo da garantire un giusto equilibrio tra tutti questi elementi. Se desidera ottenere altre informazioni sull'interesse legittimo perseguito da un trattamento, può contattarci utilizzando i recapiti forniti nella sezione 2 "IN CHE MODO LEI PUÒ CONTROLLARE IL TRATTAMENTO REALIZZATO SUI SUOI DATI PERSONALI?" riportata in precedenza.

3.3.1. Nello svolgimento della nostra attività assicurativa, utilizziamo i suoi dati personali per: gestire i rischi a cui siamo esposti:

- conserviamo la prova delle operazioni o delle transazioni, anche in formato elettronico;
 - controlliamo le sue transazioni per gestire, prevenire e rilevare le frodi, controllando in particolare le transazioni che sembrano anomale o inusuali;
 - procediamo a riscossioni;
 - trattiamo i reclami legali e gli elementi difensivi in caso di controversia;
 - sviluppiamo modelli statistici per definire il suo profilo di rischio assicurativo. migliorare la cybersicurezza, gestire le nostre piattaforme e i nostri siti Internet e garantire la continuità delle attività;
 - prevenire lesioni personali e danni arrecati alle persone e alle cose tramite videosorveglianza;
- migliorare l'automazione e l'efficacia dei nostri processi operativi e dei nostri servizi alla clientela (per esempio accettazione automatica dei sinistri, monitoraggio delle sue richieste e aumento della sua soddisfazione utilizzando i dati raccolti durante le nostre interazioni con lei, come le registrazioni telefoniche, la posta o le chat);
- realizzare operazioni finanziarie quali le vendite di portafogli di debiti, le cartolarizzazioni, il finanziamento o il rifinanziamento del Gruppo BNP Paribas;
- condurre studi statistici e sviluppare modelli predittivi e descrittivi con le seguenti finalità:
 - commerciali: per identificare i prodotti e servizi che potremmo offrirle per rispondere meglio alle sue esigenze, per creare nuove offerte o per identificare nuove tendenze dei nostri clienti, per sviluppare la nostra politica commerciale tenendo conto delle preferenze dei nostri clienti;
 - di monitoraggio del rischio dei prodotti e di miglioramento delle tariffe;
 - di sicurezza: per prevenire potenziali incidenti e migliorare la gestione della sicurezza;
 - di conformità (come nel caso della lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo) e di gestione dei rischi;
 - di efficacia: per ottimizzare e automatizzare i nostri processi operativi;
 - di lotta contro le frodi.
- organizzare operazioni promozionali o sponsorizzazioni, realizzare sondaggi d'opinione e di soddisfazione dei clienti.

3.3.2. Utilizziamo i suoi dati personali per inviarle offerte commerciali in modalità elettronica, per posta tradizionale e per telefono

Come entità del Gruppo BNP Paribas, vogliamo essere in grado di offrirle accesso a tutta la nostra gamma di prodotti e servizi che rispondono al meglio alle sue esigenze.

Poiché lei è un nostro cliente, e salvo opposizione da parte sua, potremo inviarle offerte in modalità elettronica relativamente ai nostri prodotti e servizi e ai prodotti e servizi del Gruppo, simili a quelli che ha già sottoscritto. Verificheremo che tali offerte commerciali riguardino prodotti o servizi in linea con le sue esigenze e che siano complementari a quelli che lei ha già sottoscritto, allo scopo di garantire un giusto equilibrio tra i nostri rispettivi interessi.

Potremmo inoltre contattarla per telefono o per posta, salvo opposizione da parte sua, per presentarle offerte riguardanti i nostri prodotti e servizi, così come quelli del Gruppo e dei nostri partner di fiducia.

3.3.3. Analizziamo i suoi dati personali per adeguare la nostra offerta di prodotti e servizi

Per migliorare la sua esperienza e aumentare la sua soddisfazione, dobbiamo sapere a che segmento di clienti appartiene. A tale scopo, determiniamo la sua appartenenza a una categoria di clienti a partire dai dati pertinenti che selezioniamo tra le informazioni:

- che lei ci ha comunicato direttamente durante le nostre interazioni o al momento della sottoscrizione di un prodotto o di un servizio;
- derivanti dall'utilizzo da parte sua dei nostri diversi canali: siti e applicazioni (per esempio se è avvezzo alle modalità digitali, se preferisce un percorso cliente per sottoscrivere un prodotto o servizio con maggiore autonomia (selfcare)).

Salvo opposizione da parte sua, realizzeremo queste personalizzazioni basandoci sulla sua appartenenza a una categoria di clienti. Potremmo fare ancora di più per soddisfare le sue esigenze, se ce lo consente, realizzando una personalizzazione su misura come illustrata qui di seguito.

3.3.4. I suoi dati personali sono trattati solo se lei ha autorizzato tali trattamenti

Per determinati trattamenti di dati personali, le comunicheremo informazioni specifiche e le chiederemo un consenso specifico. Le ricordiamo che può revocare il suo consenso in qualsiasi momento.

In particolare, chiediamo il suo consenso per:

- una personalizzazione su misura delle nostre offerte e dei nostri prodotti o servizi, basata sulla profilazione più sofisticata che permette, per esempio, di anticipare le sue esigenze e i suoi comportamenti;
- l'invio di offerte in modalità elettronica relative a prodotti e servizi non simili a quelli che lei ha già sottoscritto o prodotti e servizi forniti dai nostri partner di fiducia;
- una personalizzazione delle nostre offerte di prodotti e servizi basata sui dati dei conti che ha aperto presso i nostri partner bancari, distributori dei nostri prodotti;
- utilizzare i suoi dati di navigazione (cookie) per finalità commerciali o per conoscere meglio il suo profilo;
- trattare i dati relativi al suo stato di salute, laddove questo sia necessario, in particolare per valutare il suo profilo di rischio e permettere la stipula di un contratto, per assicurare l'applicazione delle garanzie del contratto o per permettere il miglioramento dei nostri processi interni (migliorare i nostri percorsi riducendo le formalità mediche, assicurare una valutazione più adeguata del rischio, ecc.);
- procedere a trattamenti ulteriori per nuove finalità, incompatibili con quelle per le quali sono stati inizialmente raccolti i suoi dati;
- procedere a una decisione interamente automatizzata, che produce effetti giuridici o che la coinvolge in modo significativo. In tale eventualità, la informeremo separatamente delle motivazioni alla base di tale decisione, nonché dell'importanza e delle conseguenze previste in seguito a tale trattamento.

Potremmo chiederle ulteriori consensi al trattamento dei suoi dati personali qualora se ne presentasse la necessità.

4. CHE TIPI DI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Raccogliamo e utilizziamo i suoi dati personali, ossia qualsiasi informazione che la identifica o consente di identificarla.

In particolare, in base alla categoria di clienti di cui lei fa parte, del tipo di prodotto e di servizio che le forniamo e degli scambi intercorsi tra di noi, raccogliamo diversi tipi di dati personali che la riguardano, tra cui:

- **dati identificativi:** per esempio, nome completo, genere, luogo e data di nascita, nazionalità, numero della carta d'identità, numero del passaporto, numero della patente, foto, firma; recapiti privati o professionali: per esempio, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono;
- **informazioni relative alla sua situazione patrimoniale e alla sua vita familiare:** per esempio, elementi relativi al suo stato civile (matrimonio, convivenza, ecc.), alla composizione del suo nucleo familiare (numero di persone, età, professione e studi), ai beni posseduti (appartamento o casa indipendente), alla capacità giuridica e al regime di tutela (minore di età, tutela, curatela, ecc.);
- **momenti importanti della sua vita:** per esempio, matrimonio, divorzio, convivenza, nascita di figli;
- **stile di vita:** per esempio, interessi e hobby, viaggi, ambiente in cui vive (viaggia spesso, ha una vita sedentaria);
- **informazioni economiche, finanziarie e fiscali:** per esempio, codice fiscale, regime fiscale, Paese di residenza fiscale, retribuzione e altri redditi, patrimonio immobiliare e mobiliare, patrimonio e debiti, averi finanziari, dati relativi alla tassazione, crediti, capitale sottoscritto/rimborsato;
- **informazioni relative all'istruzione e all'impiego:** per esempio, il titolo di studio conseguito, la categoria socio-professionale, il settore di attività, la professione;
- **informazioni legate ai prodotti e ai servizi che possiede:** per esempio, coordinate bancarie, prodotti e servizi detenuti e utilizzati (assicurazioni, risparmi e investimenti, ecc.), numero identificativo del cliente, dell'assicurato, del contratto, del dossier sinistri, i crediti in essere, i riferimenti dell'intermediario, dei coassicuratori e dei riassicuratori, la durata, gli importi, l'autorizzazione al prelievo, i dati relativi agli strumenti di pagamento o relativi alle transazioni, come il numero di transazione, il dettaglio dell'operazione relativa al prodotto o al servizio sottoscritto, gli insoluti, le riscossioni;
- **dati necessari al pagamento del premio assicurativo o della prestazione assicurativa:** per esempio, il numero dell'assegno, della carta di credito, la data di validità della carta di credito, le coordinate bancarie (RIB/ IBAN);
- **dati relativi alla determinazione o alla valutazione dei danni e delle prestazioni:** per esempio, i dati legati al sinistro (la natura e le circostanze del sinistro, la descrizione delle lesioni alle persone, i verbali della polizia e altri rapporti di indagine, le perizie degli esperti), alle vittime (la natura e la gravità dei danni subiti, la percentuale d'invalidità/incapacità, le rendite, il capitale decesso, gli importi delle prestazioni, le modalità di liquidazione, la reversibilità, gli importi rimborsati dalla previdenza sociale), nonché i dati reperibili sulle pagine Internet aperte al pubblico per la ricerca dei beneficiari dei contratti dormienti;
- **informazioni relative alle dichiarazioni di sinistro:** per esempio, lo storico delle dichiarazioni di sinistri, che comprendono le indennità pagate e le perizie degli esperti, le informazioni sulle vittime; dati relativi alle sue abitudini e alle sue preferenze per quanto riguarda l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi;
- **dati raccolti nell'ambito delle nostre interazioni con lei:** per esempio, i suoi commenti, suggerimenti e bisogni, raccolti nel corso dei nostri scambi con lei, online o nel corso di conversazioni telefoniche (conversazioni), interazioni tramite posta elettronica, chat, chatbot, interazioni sulle nostre pagine dei social network e i suoi ultimi reclami/procedure giudiziarie. I suoi dati di connessione e di monitoraggio, come cookie e tracker per finalità non pubblicitarie o analitiche sui nostri siti Internet, i nostri servizi online, le nostre applicazioni, e le nostre pagine sui social network;
- **dati del sistema di videosorveglianza (telecamere di videosorveglianza) e geolocalizzazione;** dati riguardanti i suoi dispositivi (telefono portatile, computer, tablet, ecc.): per esempio, indirizzo IP, caratteristiche tecniche e dati d'identificazione univoci;

- **credenziali d'accesso o dispositivi di sicurezza personalizzati utilizzati per connettersi ai siti Internet e alle applicazioni di Cardif Lux Vie ;**
- **dati che rivelano il suo stato di salute** quando questi siano necessari per la stipula o la gestione del suo contratto: per esempio, questionari sulla salute, formalità mediche complementari, cartelle cliniche, ecc.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

Raccogliamo i dati personali direttamente da lei oppure da altre fonti.
Talvolta raccogliamo dati provenienti da fonti pubbliche:

- pubblicazioni / database, messi a disposizione dalle autorità o da terze parti ufficiali (per esempio, dal Registro del Commercio e delle Società, da database gestiti da autorità di controllo del settore finanziario);
- siti Internet/pagine di social network di entità giuridiche o clienti professionali contenenti informazioni rese pubbliche da lei (per esempio, sito Internet personale o la sua pagina personale su un social network);
- informazioni pubbliche quali le informazioni apparse sulla stampa.

Noi raccogliamo anche dati personali di terze parti: da altre entità del Gruppo BNP Paribas:

- dai nostri clienti (imprese o privati);
- dai nostri partner commerciali e, in particolare, dai distributori e dai gestori dei nostri prodotti;
- dai nostri co-assicuratori;
- dai nostri fornitori di servizi di disposizione di ordine di pagamento e di aggregatori di conti correnti (fornitori di servizi d'informazione sui conti);
- da fornitori specializzati nel rendere i dati più affidabili e completi; da terzi quali agenzie per la prevenzione delle frodi;
- da intermediari di dati incaricati di assicurarsi di raccogliere informazioni pertinenti in modo legale.

6. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI E PERCHÉ?

6.1. CON LE ALTRE ENTITÀ DEL GRUPPO BNP PARIBAS

Come società facente parte del Gruppo BNP Paribas, lavoriamo a stretto contatto con le altre società del Gruppo in tutto il mondo. I suoi dati personali potranno quindi essere condivisi tra le entità del Gruppo BNP Paribas, laddove necessario, e fatte salve le restrizioni legali e normative specificamente applicabili (in particolare in materia di segreto professionale), per:

- adempiere ai nostri diversi obblighi legali e normativi descritti in precedenza;
- soddisfare i nostri interessi legittimi, ossia:
 - gestire, prevenire e rilevare le frodi;
 - condurre studi statistici e sviluppare modelli predittivi e descrittivi per finalità commerciali, di sicurezza, di conformità, di efficacia commerciale, di gestione dei rischi e di lotta alle frodi;
 - migliorare l'affidabilità di determinati dati che la riguardano detenuti da altre entità del Gruppo;
 - offrirle accesso a una gamma di prodotti e servizi del Gruppo che rispondono al meglio ai suoi desideri e alle sue esigenze;
 - personalizzare il contenuto e i prezzi di prodotti e servizi.

6.2. CON LE ALTRE ENTITÀ DEL GRUPPO BNP PARIBAS CHE DISTRIBUISCONO I NOSTRI PRODOTTI

Gli scambi di dati personali tra noi e i nostri distributori intra-gruppo sono più frequenti rispetto agli scambi con altre entità del Gruppo BNP Paribas che non intervengono nella distribuzione e/o nella commercializzazione dei nostri prodotti.

I suoi dati personali potrebbero quindi essere condivisi tra noi e i nostri distributori intra-gruppo quando:

- desidera sottoscrivere un contratto d'assicurazione Cardif Lux Vie e ne ha intrapreso le pratiche presso un'entità del Gruppo BNP Paribas che agisce come distributore dei nostri prodotti;
- ha sottoscritto un contratto d'assicurazione Cardif Lux Vie presso un'entità del Gruppo BNP Paribas; è beneficiario di un contratto d'assicurazione Cardif Lux Vie distribuito da un'entità del Gruppo BNP Paribas.

I suoi dati personali condivisi tra i nostri distributori intra-gruppo e noi possono essere:

- dei dati raccolti da un'entità del Gruppo BNP Paribas al momento della sottoscrizione o durante l'esecuzione dei suoi contratti d'assicurazione Cardif Lux Vie; o
- dei dati raccolti preventivamente da un'entità del Gruppo BNP Paribas al momento della sottoscrizione o dell'esecuzione di un contratto diverso da un contratto di assicurazione.

Oltre ai casi elencati in precedenza (paragrafo 6.a.1.), i suoi dati personali potrebbero essere condivisi tra noi e i nostri distributori intra-gruppo per le seguenti finalità:

- adattare la distribuzione, il contenuto e le tariffe dei nostri prodotti e servizi in base al suo profilo; permettere ai nostri distributori intra-gruppo di proporre dei contratti e/o delle garanzie complementari adeguati alla sua situazione familiare, patrimoniale e professionale;
- verificare l'adeguatezza del suo profilo sulla base dei criteri del mercato di riferimento definito;
- facilitare la stipula e l'esecuzione dei nostri contratti d'assicurazione sottoscritti presso un'entità del Gruppo BNP Paribas limitando le pratiche da sbrigare da parte sua;
- digitalizzare il nostro rapporto con lei, in particolare nel caso in cui lei abbia già scelto un rapporto digitalizzato con un'entità del Gruppo BNP Paribas.

I trattamenti effettuati sulla base dei suoi dati personali detenuti da noi e dai nostri distributori intra-gruppo sono oggetto di una ponderazione tra gli interessi legittimi perseguiti da noi e i suoi interessi o le sue libertà o i suoi

diritti fondamentali, allo scopo di garantire un giusto equilibrio tra tutti questi elementi.

6.3. CON DESTINATARI TERZI RISPETTO AL GRUPPO BNP PARIBAS E SUBAPPALTATORI

Per conseguire alcune delle finalità descritte nella presente Informativa, potremmo, laddove fosse necessario, condividere i suoi dati personali con:

- subappaltatori che forniscono prestazioni per nostro conto, per esempio servizi informatici, servizi di stampa, telecomunicazione, riscossione, consulenza, distribuzione e marketing; partner commerciali che distribuiscono i nostri prodotti o che intervengono nella progettazione e commercializzazione dei nostri prodotti;
- partner commerciali che assicurano per nostro conto la gestione dei nostri contratti; fornitori specializzati nel rendere i dati più affidabili e completi;
- agenti indipendenti, intermediari e broker, istituzioni finanziarie, controparti, referenti centrali con i quali intratteniamo rapporti, se tale trasferimento è necessario per consentirci di fornirvi servizi o prodotti ovvero per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o eseguire transazioni (per esempio: banche, banche corrispondenti, gestori finanziari, depositari, emittenti di titoli, agenti per i pagamenti, piattaforme di scambi, compagnie assicurative, operatori di sistemi di pagamento, emittenti o intermediari di carte di pagamento, società di mutua cauzione o organismi di garanzia finanziaria);

- autorità finanziarie, fiscali, amministrative, penali o giudiziarie, locali o estere, arbitri o mediatori, autorità, agenzie o istituzioni pubbliche (come la Caisse de Consignation), a cui noi - come qualsiasi altro membro del Gruppo BNP Paribas - siamo tenuti a comunicare informazioni: - su loro richiesta;
 - nell'ambito di una nostra difesa, azione o procedura;
 - al fine di ottemperare a un regolamento o una raccomandazione emanata da un'autorità competente nei nostri confronti o nei confronti di qualsiasi membro del Gruppo BNP Paribas;
- fornitori di servizi di pagamento terzi (informazioni riguardanti i suoi conti bancari) per esigenze legate alla fornitura di un servizio di disposizione di ordine di pagamento o di informazioni sui conti, se lei ha acconsentito al trasferimento dei suoi dati a questa terza parte;
- alcune professioni regolamentate, come avvocati, notai o revisori dei conti, quando lo impongono circostanze specifiche (controversia, audit, ecc.), nonché ai nostri assicuratori o a qualsiasi acquirente attuale o potenziale delle società o delle attività del Gruppo BNP Paribas;
- organismi di previdenza sociale, quando intervengono nell'ambito delle domande di indennizzo o quando offriamo prestazioni complementari a quelle previdenziali; agenzie di riferimento di credito;
- parti interessate al contratto, quali:
 - il titolare del contratto, il sottoscrittore, le parti assicurate e i loro rappresentanti; - i cessionari e i surrogati di contratti;
 - le persone responsabili del sinistro, le vittime, i loro rappresentanti e i testimoni.

7. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI

In caso di trasferimenti internazionali dallo Spazio economico europeo (SEE) verso un Paese extra SEE, il trasferimento dei suoi dati personali può avvenire sulla base di una decisione della Commissione europea, laddove quest'ultima abbia riconosciuto che il Paese verso il quale saranno trasferiti i suoi dati garantisce un livello di protezione adeguato.

In caso di trasferimento dei suoi dati verso un Paese il cui livello di protezione dei dati personali non è stato ritenuto adeguato da parte della Commissione europea, noi ci baseremo su una deroga applicabile a questa situazione specifica (per esempio, se il trasferimento è necessario all'esecuzione di un contratto stipulato con lei, come ad esempio nel caso di esecuzione di un pagamento internazionale) oppure utilizzeremo strumenti che garantiscano la protezione dei suoi dati personali:

- clausole contrattuali tipo, approvate dalla Commissione europea;
- norme d'impresa vincolanti.

Per ottenere copia di queste misure volte ad assicurare la protezione dei suoi dati, o ricevere informazioni dettagliate relative all'ubicazione in cui sono accessibili, può indirizzare una richiesta scritta a:

Cardif Lux Vie – Délégué Local à la Protection des Données, 23-25 avenue de la Porte-Neuve, L-2227 Luxembourg

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Conserviamo i suoi dati personali per la durata necessaria al rispetto della legislazione e delle normative applicabili o per una durata definita tenuto conto dei nostri vincoli operativi, quali la tenuta della contabilità, la gestione efficace del rapporto cliente, nonché per far valere diritti in giudizio o rispondere a richieste di organismi di vigilanza.

QUANDO UN CONTRATTO È STIPULATO:

I dati dei clienti sono conservati nella maggior parte dei casi per la durata del contratto, a cui si aggiunge il periodo legale di prescrizione dei reclami in virtù del contratto medesimo (fino a 30 anni per alcuni contratti), a meno che le disposizioni legali o regolamentari derogatorie non richiedano un periodo di conservazione più lungo o più breve.

IN ASSENZA DI STIPULA DI UN CONTRATTO:

I suoi dati sono conservati per 10 anni dal momento della raccolta o dall'ultimo contatto che abbiamo avuto con lei.

Se abbiamo raccolto dati relativi alla sua salute, questi sono conservati per un periodo massimo di 5 anni se non è stato stipulato alcun contratto (l'obiettivo è poter rispondere alle sue domande o fornire prove in caso di controversia relativa alla decisione di non concludere un contratto assicurativo).

ALTRI PERIODI DI CONSERVAZIONE:

A seconda delle necessità, le informazioni relative alla sua carta bancaria sono conservate per un periodo di 13 mesi a partire dalla data dell'addebito (eccetto il codice CVC che non è conservato nel nostro sistema).

A seconda delle necessità, le registrazioni telefoniche effettuate allo scopo di migliorare la qualità dei servizi o per finalità di formazione del nostro personale sono conservate per 6 mesi. I documenti di analisi risultanti da queste registrazioni sono conservati per 1 anno.

Le informazioni relative alla sua identità, comunicate in occasione di una richiesta di esercizio di un diritto, sono conservate per il periodo necessario a rispondere alla sua richiesta.

Per disporre di un'informazione più precisa sulla durata della conservazione dei suoi dati personali, può consultare l'Allegato 2.

9. COME MANTENERSI AGGIORNATI SULLE MODIFICHE DI QUESTA INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?

In un mondo in cui le tecnologie evolvono costantemente, noi riesaminiamo regolarmente la presente Informativa e la aggiorniamo quando necessario.

La invitiamo quindi a verificare l'ultima versione aggiornata del presente documento direttamente online; la informeremo di eventuali variazioni significative tramite il nostro sito Internet o attraverso i nostri canali di comunicazione abituali.

ALLEGATO 2

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il periodo di conservazione corrisponde al periodo durante il quale noi possiamo trattare i dati raccolti.

IN ASSENZA DI STIPULA DI UN CONTRATTO

GESTIONE DELLE PROMOZIONI

Se lei è un cliente potenziale, conserviamo i suoi dati per 10 anni dal momento della raccolta o dall'ultimo contatto che abbiamo avuto con lei.

Al termine di questo periodo, potremo ricontattarla per chiederle se desidera ancora ricevere comunicazioni commerciali. In assenza di risposta positiva, cancelleremo i suoi dati.

DATI RELATIVI ALLA SALUTE

I suoi dati relativi alla salute sono conservati per un massimo di 5 anni dal momento della raccolta o dall'ultimo contatto che abbiamo avuto.

Questo periodo di conservazione trova giustificazione nella misura in cui noi dobbiamo poter rispondere alle sue richieste in caso di contestazione a seguito di un rifiuto o di una messa in discussione della sua responsabilità, o in caso di richiesta di mediazione.

STATISTICHE SUL NUMERO DI VISITE

I cookie tracker hanno un ciclo di vita di 13 mesi al massimo e le informazioni raccolte tramite questi tracker sono conservate per un massimo di 25 mesi.

QUANDO UN CONTRATTO È STIPULATO

Il periodo di conservazione tiene conto di due parametri:

- la durata dell'impegno;
- il termine di prescrizione (ossia il periodo durante il quale il beneficiario del diritto può agire per richiedere di beneficiarne; il momento di inizio varia a seconda dell'azione).

Infine, in generale, a livello contabile dobbiamo essere in grado di presentare, per un periodo di 10 anni, ogni documento necessario per dimostrare il pagamento e l'importo del pagamento.

1. PERIODO DI CONSERVAZIONE STABILITO DALLA LEGGE O DALLA NORMATIVA APPLICABILE ALLE COMPAGNIE ASSICURATIVE

Teniamo conto:

- dei termini di conservazione dei documenti su cui è possibile esercitare i diritti di comunicazione, di accertamento e di controllo da parte delle autorità fiscali: **10 anni al massimo** a partire dalla data dell'ultima operazione menzionata sui libri o registri o dalla data in cui sono stati redatti i documenti;
- dei termini di conservazione dei documenti e delle informazioni relative al cliente e alle operazioni da lui eseguite nell'ambito della lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento di attività terroristiche: **5 anni** a partire dalla cessazione della relazione commerciale o a partire dall'esecuzione delle operazioni.

2. PERIODO DI CONSERVAZIONE E REGOLE DI PRESCRIZIONE PROPRIE DEI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE

Teniamo conto, per ciascun tipo di contratto, dei termini di prescrizione previsti in particolare dal Codice civile e dal Codice di procedura penale e dei termini di prescrizione specifici previsti dalla normativa in materia di assicurazioni.

Assicurazione vita – In caso di vita

I dati sono conservati per 30 anni a partire dal riscatto totale, dal termine o dalla rescissione del contratto.

Assicurazione vita – In caso di decesso

I dati sono conservati per 30 anni a partire dal decesso.

Assicurazione a garanzia del debito

I dati sono conservati per 30 anni a partire dalla fine degli impegni contrattuali.

Assicurazione previdenziale

I dati sono conservati per 30 anni a partire dal pagamento della prestazione o dalla rescissione del contratto.

Insurance Company:

CARDIF LUX VIE

23-25 avenue de la Porte-Neuve
L-2227 Luxembourg
Tel. (+352) 26 214-5600
Fax (+352) 26 214-9370
R.C.S. Luxembourg : B47240
info@cardifluxvie.lu
www.cardifluxvie.com

ML-Notice d'informations DPN-It-17052022



CARDIF LUX VIE
BNP PARIBAS GROUP

The insurer
for a changing
world